



QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İçindekiler

1.0 Giriş	1
2.0 Taahhütlerimiz	1
3.0 Amaç.....	2
4.0 Kapsam	2
5.0 Onay ve Gözden Geçirme	2
6.0 Referans	3
7.0 Ana İlkeler	3
7.1 Çevresel ve Sosyal Taahhütlerimiz.....	3
7.2 Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimine Genel Bakış	4
7.3 Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi	4
7.4 Çevresel ve Sosyal Risk Kategorizasyonu	7
8.0 Raporlamalar, Bildirimler ve Şeffaflık.....	8
9.0 Paydaşlarla İletişim ve Şikayet Mekanizması	8
10.0 Yönetişim	8

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

1.0 Giriş

QNB Grup Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ile uyumlu şekilde hazırlanmış olan **QNB Bank A.Ş. Çevresel ve Sosyal Risk Politikası** (Politika), QNB Bank A.Ş.'nin (Banka) Çevresel ve Sosyal konulara yaklaşımını, QNB Grubu ve QNB Bank A.Ş.'nin sürdürülebilirlik politikası, stratejisi ve ESG (Çevresel, Sosyal, Yönetişimsel) taahhütleriyle uyumlu olarak ortaya koymaktadır.

2.0 Taahhütlerimiz

QNB Bank A.Ş., daha iyi bir gelecek inşa etmeye ve tüm paydaşları için sorumlu bir ortak olmaya kararlıdır. Çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ESG) faktörleri bugün ve gelecekte daha iyi yönetebilmemizi sağlamak için işimize sürdürülebilirlik kültürü ve sürdürülebilir uygulamalar yerleştirerek yapıyoruz.

Toplumumuzu etkileyen en acil konulardan biri olarak, yatırımcılar, müşteriler, hissedarlar, düzenleyici-denetleyici kurumlar ve çalışanlarımızdan ESG konularına yaklaşımımız konusunda daha fazla şeffaflık için giderek artan bir talep görülmektedir. QNB Bank A.Ş.'nin, özellikle finansman faaliyetlerimiz yoluyla bu sorunlara yönelik iş uygulamalarını benimseyerek topluma yapabileceği önemli katkının farkındayız. Ayrıca, sürdürülebilirliğe yönelik proaktif bir yaklaşımın, QNB Bank A.Ş.'nin iş dayanıklılığını güçlendirdiğine ve sürdürülebilir finansal performansı desteklediğine inanıyoruz.

İlkelerimiz ve sürdürülebilirlik yaklaşımımız, yürürlükteki tüm yasalara, ulusal ve uluslararası düzenlemelere ve standartlara uygun olarak geliştirilmiştir. QNB Bank A.Ş., ayrıca, Çevresel ve Sosyal taahhütleri ve sürdürülebilirlik yaklaşımının bir parçası olarak, Politika'nın dayandığı aşağıda yer alan uluslararası sözleşmeleri, ilkeleri ve yönergeleri/kılavuzları desteklemektedir:

- Birleşmiş Milletler “Küresel İlkeler Sözleşmesi”
- Birleşmiş Milletler “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” (SDG)
- Birleşmiş Milletler “İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler”
- Uluslararası Çalışma Örgütü “Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi”
- Dünya Bankası “Çevre, Sağlık ve Güvenlik Kılavuzları”
- Küresel Raporlama Girişimi (GRI)
- Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (ICMA) Yeşil ve Sosyal Tahvil İlkeleri
- Uluslararası Finans Kurumu (IFC) Performans Standartları

“Sürdürülebilir Finans”, değer yaratmak amacıyla, ESG kriterlerinin, QNB Bank A.Ş.'nin finansman faaliyetlerine entegrasyonu anlamına gelmektedir. Banka'nın bu kapsamdaki temel amacı, müşterilerinin Çevresel ve Sosyal risklerini yönetmelerine destek olmak, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunan işletmelere finansman sağlamak, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ve yeşil ekonomiye geçişe katkıda bulunan kişi ve kurumların finansmana erişimi kolaylaştırmak ve müşterilere sorumlu hizmet sunmaktır.

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

QNB Bank A.Ş. olarak sürdürülebilir kredi uygulamalarına olan bağlılığımız ile birlikte, büyük altyapı ve endüstriyel projelerin çevre ve insanlar üzerinde olumsuz etkileri olabileceğinin farkındayız. Bu nedenle, çevresel ve sosyal riskleri belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için müşterilerimizle birlikte çalışmaya kararlıyız. Bu tür işbirlikleri sürdürülebilir performansı teşvik eder ve finansal, çevresel ve sosyal etkilerin iyileştirilmesine yardımcı olur.

3.0 Amaç

Bu Politika, QNB Bank A.Ş.'nin çevresel ve sosyal konulara ilişkin yaklaşımını şu başlıklar altında özetlemektedir:

- Taahhütlerimiz
- Faaliyetlerimizin etkileri
- Çevresel ve sosyal risk yönetimi

Yürürlükteki ilgili iç politika ve prosedürlere ek olarak, bu Politika, Banka'nın tüm ilgili bölümlerinde (iş, destek ve kontrol) etkin uygulamayı teminen, diğer konu özelindeki politikalar, pozisyon bildirimleri ve rehber ilkelerle desteklenecektir.

4.0 Kapsam

Banka'nın tüm yurt içi ve yurt dışı şubelerini kapsar. Politika'nın QNB Bank A.Ş. iştiraklerinde uygulanması hususu, iştiraklerin kendi Yönetim Kurulları ile birlikte durum/koşul bazında yapılacak değerlendirmeye göre belirlenecektir.

Banka'nın ilgili tüm bölümleri (iş, destek ve kontrol) bu politikada belirtilen şartlar ile yürürlükteki tüm yasalara, düzenlemelere ve standartlara uyum sağlanmasından sorumludur.

Politika, Banka'nın tüm çalışanlarını ilgilendirmektedir. Bu Politika'nın, kendi sorumluluk alanlarıyla ilgili olan yerlerde, uygulanmasından ve Politika'ya uyumun sağlanmasından Banka Üst Yönetimi sorumludur. QNB Bank A.Ş., asgari düzeyde, müşterilerinin ve tedarikçilerinin bu Politika'da belirtilen ilkelere uyum yaklaşımını benimsemelerini teşvik edecektir.

5.0 Onay ve Gözden Geçirme

Kuralların ve işleyişin belirlendiği işbu doküman Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.

İlgili mevzuatlardaki değişiklikler dikkate alınarak yılda en az bir defa olmak üzere Risk Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından gözden geçirilerek Yönetim Kurulu onayına sunulur.

Dokümanın, yıllık güncellenmesi Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu'nun, Yönetim Kurulu gündemine alınarak gerekli onayların alınması ise Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır.

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu, dokümanın yenilenme tarihinin dışında gerekli onay alınarak yapılan değişiklikleri dokümanda resen güncellemeye yetkilidir.

6.0 Referans

Bu Politika, aşağıda listelenen diğer QNB Bank A.Ş. politikaları ile desteklenmektedir:

- QNB Bank A.Ş. Sürdürülebilirlik Politikası
- QNB Bank A.Ş. Tüzel Kredi Politikası
- QNB Bank A.Ş. Çalışanı Davranış Kuralları Talimatı

7.0 Ana İlkeler

7.1 Çevresel ve Sosyal Taahhütlerimiz

QNB Bank A.Ş.:

- Faaliyetleriyle ilgili tüm çevresel ve sosyal mevzuata uyulmasını sağlamak,
- İnsan haklarına saygı duymak, çeşitliliği ve kapsayıcılığı desteklemek ve iş faaliyetlerinin ve finansman kararlarının ihlal sayılabilecek herhangi bir eylemle ilişkilendirilmemesini sağlamak,
- Faaliyetlerinin çevre ve toplum üzerinde doğrudan ve dolaylı etkileri olduğu bilinciyle hareket etmek ve bu etkileri azaltmak için önlemler almak (kaynak tüketimi ve iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasını içerir),
- Ürünleri, hizmetleri, finansman faaliyetleri ve tedarik zincirindeki etkisi ile sürdürülebilir ve sorumlu gelişimi desteklemeyi hedefler,
- **Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi**'nde (Bölüm 7.3) ayrıntılı olarak tanımlanan, çevre ve toplum üzerinde olumsuz, geri döndürülemez ve zararlı etkiler yaratması muhtemel projeleri finanse etmemek ve/veya iş faaliyetlerinde bulunmamak,
- Belirlenen proje ve işlemlere risk bazlı sınıflandırma uygulamak ve durum tespiti sürecine çevresel ve sosyal risk değerlendirmesini entegre etmek,
- Yeşil ekonomiye ve sürdürülebilir iş uygulamalarına geçişi desteklemek için çevresel ve sosyal ilgili riskleri etkin bir şekilde yönetmek, uygun ve mümkün olduğu durumlarda ilgili müşterileri ve üçüncü tarafları yönlendirmek, teşvik etmek, işbirliği yapmak ve / veya görevlendirmek,
- Sürdürülebilirlik ve Çevresel ve Sosyal konularla ilgili gündemimizi, risklerimizi, taleplerimizi ve sorularımızı yönetmek ve ayrıca ESG ile ilgili projeler ve girişimler için kapasite oluşturmak,
- Çevresel, sosyal ve sürdürülebilirlik performansımızı kamuya açık raporlarımızla açıklamak ve belirlenen iletişim kanalları aracılığıyla beklentileri anlamak için paydaşlarla etkileşim kurmak,

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Çalışan eğitim programlarına çevresel, sosyal ve sürdürülebilirlik konularını dahil etmek ve temel ilkelerin ve taahhütlerin çalışanlar tarafından anlaşılmasını ve benimsenmesini sağlamak.

7.2 Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimine Genel Bakış

QNB Bank A.Ş., kapsam dahilindeki tüm müşterilerine Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim sürecini uygulamaktadır:

1. QNB Bank A.Ş. Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi doğrultusunda ilk tarama (Tüm krediler) (Bölüm 7.3)
2. ESRA (Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme) Modeli ile ikinci tarama
 - Kredi tutarı minimum 10 milyon ABD Doları ve vadesi 24 ay ve üzeri olan "QNB Bank A.Ş. Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi" içerisinde yer almayan tüm proje kredileri
 - Kredi tutarı minimum 25 milyon ABD Doları ve üzerinde olan ve vadesi 24 ay ve üzeri tüm krediler (Proje kredileri hariç)
3. Proje Kategorizasyonu (A, B+, B-, C)
4. Kararlaştırılan eylem planı doğrultusunda izleme
5. Raporlama
6. Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi sürekli iyileştirme faaliyetleri

7.3 Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi

QNB Bank A.Ş., topluma ve çevreye ciddi zararlar verdiğiine dair açık kanıtlar bulunan hiçbir finansman faaliyetinde yer almaz. Bu nedenle Banka, tespit edebildiği durumlar dahilinde, aşağıdaki faaliyetleri doğrudan veya dolaylı olarak finanse etmez:

- Ülke kanunlarına, düzenlemelerine veya uluslararası sözleşmelere ve anlaşmalara göre yasadışı sayılan herhangi bir ürün ya da hizmetin üretimi ya da ticareti,
- İnsan haklarını ihlal eden, zararlı veya sömürücü zorla çalıştırma/çocuk işçiliği içeren üretim veya faaliyetler¹,
- "Uluslararası Öne Sahip Sulak Alanlar Listesi" (Ramsar Listesi) olarak tanımlanan sulak alanlarda gerçekleştirilen faaliyetler²,
- Bağlanık olmayan asbest veya asbest bulunduran ürünlerin üretimi, kullanımı veya ticareti (Bu husus, asbest içeriğinin %20'den az olduğu bağlanık asbest içeren çimento kaplaması satın alınması ve kullanımı için geçerli değildir.),
- Deniz ortamında 2,5 km'den uzun ağlar kullanılarak yapılan sürüklenme ağı (drift net) balıkçılığı,

¹ Zorla çalıştırma, ILO (International Labour Organization) sözleşmelerinde tanımlandığı şekilde, gönüllü olarak gerçekleştirilmeyen ve bir kişinin güç kullanma veya cezalandırılma tehdidiyle gerçekleştirdiği iş ve hizmetler anlamına gelmektedir. Çocuk işçiliği, zihinsel, fiziksel, sosyal veya ahlaki açıdan çocuklar için tehlikeli ve zararlı olan işleri ifade etmekte, okula gitme fırsatından mahrum bırakarak eğitimlerine müdahale edilmesi ve okulu erken terk etmeye zorlamak anlamına gelmektedir.

² RAMSAR: Özellikle su kuşlarının doğal ortamları olarak Uluslararası Önem Taşıyan Sulak Alanlar hakkında anlaşma

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Deniz, tatlı su ve kabuklu canlıların avlanmasında patlayıcı veya toksik maddelerin kullanımı,
- Ticari balina avcılığı,
- Köpekbalığı yüzgeci avcılığı (ticari amaçlı),
- Hayvan refahı endişeleri nedeniyle finanse edilmeyen faaliyetler:
 - Nesli tükenmekte olan türlerin veya insan olmayan primatların³ kullanımı test veya deney amaçlı kullanımı,
 - Nesli tehlike altındaki türlerin⁴ ticari maksatla yasa dışı ticareti ve kaçakçılığı,
 - Eğlence amaçlı her türlü hayvan dövüşü,
 - Tıbbi olmayan amaçlarla canlı hayvanlar üzerinde test yapılması,
 - Kürk çiftliklerinin işletilmesi,
 - Kürk ürünlerinin üretimi veya ticareti.
- CITES⁵ kapsamında yasaklı faaliyet olarak belirlemiş faaliyetler,
- PCB (poliklorlu bifenil) içeren/PCB ile bağlantılı herhangi bir ürün veya faaliyetin sektör gözetmeksizin üretimi veya ticareti⁶,
- Basel Sözleşmesi'ne ve ilgili mevzuatlara uygun olmayan atıkların sınır ötesi ticareti veya bertarafı⁷,
- Konvansiyonel olmayan silahların veya konvansiyonel olmayan silahların üretimi için gerekli olan önemli bileşenlerin üretimi veya ticareti (Anti-personel mayınlar, biyolojik ve kimyasal silahlar, misket bombaları, radyoaktif mühimmat, nükleer silahlar "Konvansiyonel olmayan (tartışmalı) silahlar" olarak kabul edilmektedir.)⁸,
- Küçük silahlar veya hafif silahların üretimi veya ticareti,
- UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi'nde yer alan bölgeler için tehdit oluşturan faaliyetler,
- Biyoçeşitlilik kaynaklarının korunmasına ilişkin ev sahibi ülke mevzuatı veya uluslararası sözleşmelerle yasaklanmış faaliyetler⁹,
- Ulusal düzenlemelerce yasaklanmış olan Ozon tabakasını incelten ürünlerin üretimi veya ticareti,
- Alkollü içeceklerin üretimi¹⁰,

³ Bu politika kapsamında İnsan Dışı Primatlar; genetik olarak insanlara yakın olan ve yüksek düzeyde sosyal beceriler sergileyen; örneğin goril ve şempanze gibi insansı maymunlar ile diğer maymun türlerini içeren hayvan grubu olarak tanımlanır.

⁴ Bu politika kapsamında nesli tehlike altındaki türler; Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Sözleşme (CITES) Ek I ve Ek II listelerinde belirtilen ve Uluslararası Doğa Koruma Birliği (IUCN) Tehlike Altındaki Türler Kırmızı Listesi'nde (www.iucnredlist.org) yer alan türleri ifade eder.

⁵ CITES: Vahşi Hayvanlar ve Bitkilerden Tehlike altındaki Türlerin Uluslararası Ticareti Hakkında sözleşme

⁶ PCB'ler: Poliklorlu bifenil— bir grup çok zehirli kimyasal. PCB'ler 1950 ila 1985 tarihli yağ doldurulmuş transformatörlerde, kondansatör ve şalter mekanizmalarında rastlanılmaktadır.

⁷ Tehlikeli atıkların ve onların imhasının sınır ötesi hareketlerinin kontrolü hakkında 1989 tarihli Basel Konvansiyonu

⁸ QNB Bank A.Ş. Sektör Sınıflandırma Listesindeki sınıflandırmaya göre

⁹ İlgili uluslararası sözleşmeler, bunlarla sınırlı olmamak üzere şunları içerir: Göçmen Yabani Hayvan Türlerinin Korunmasına Dair Sözleşme (Bonn Sözleşmesi); Uluslararası Önemli Sahip Sulak Alanlar, özellikle Su Kuşları Yaşam Alanı (Ramsar Sözleşmesi); Avrupa Yabani Hayatı ve Doğal Yaşam Alanlarının Korunmasına Yönelik Sözleşme (Bern Sözleşmesi); Dünya Mirası Sözleşmesi; Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi.

¹⁰ QNB Bank A.Ş. Sektör Sınıflandırma Listesindeki sınıflandırmaya göre

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Kumar, kumarhane ve eşdeğer işletmelerin faaliyetleri (yetkili ganyan bayiileri hariç),^{11 12}
- Uluslararası yasaklara ve ulusal mevzuata/düzenlemelere tabi herhangi bir ilaç, pestisit/ herbisit üretimi veya ticareti,
- Geleneksel olmayan petrol ve gaz faaliyetleri kapsamında finanse edilmeyen faaliyetler şunlardır:
 - Petrol kumlarından petrol taşımaya özel boru hattı altyapısı (yani diğer fosil yakıtlarla karıştırılmamış) dahil olmak üzere katran kumu arama/üretim/iyileştirme faaliyetleri,
 - Petrol kumu/katran kumu ticareti,
 - Daha temiz enerjiye geçişe yönelik güvenilir bir dönüşüm planı bulunmayan fosil yakıt çıkarma projeleri,
 - Kaya petrolü ve gazı madenciliği/arama faaliyetleri,
 - Ultra derin sularda (1500 metreden daha derin kuyular) petrol ve gaz arama, geliştirme veya üretimi,
 - Uluslararası Denizcilik Örgütü'nün (IMO) belirlediği koşullara/şartlara uymayan tankerler aracılığıyla petrol ve diğer tehlikeli maddelerin taşınması,
- Yeni kömür termik santralleri ve yeni kömür madeni yatırım projeleri,
- Madencilik faaliyetleri kapsamında hariç tutulan faaliyetler:
 - Kimberley Süreci Sertifikasyon Programı'na uygunluğuna dair açık kanıt bulunmayan elmas madenciliği, ticareti veya işlenmesi,
 - Dağ zirvesinin kaldırılması (MTR) yöntemiyle gerçekleştirilen kömür madenciliği faaliyetleri,
 - Uranyuma yönelik madencilik, ticaret veya işleme faaliyetleri,
 - Linyit kömürü de dahil olmak üzere termal kömür madenciliği¹².
- Gemilerin karaya çekilmesiyle ilgili her türlü faaliyet, gemi geri dönüşüm sahaları, bu sahalara sökülme üzere ticareti yapılan veya taşınan gemiler ve bu sahalardan gelen hurda alıcıları; hurdaya ayırma işleminin QNB tarafından kabul edilebilir bağımsız bir tarafça izlenmesi veya işletme sorumluluğu olarak sertifikalandırılması durumu hariç,
- Radyoaktif ürünlerin üretimi veya ticareti (Tıbbi cihazlar, kalite kontrol (ölçüm) cihazları veya uygulamaları bu kapsama dahil değildir),
- Birincil tropikal yağmur ormanlarını kullanarak ticari amaçlı ağaç kesme faaliyetleri,
- Sürdürülebilir ormancılık faaliyetleri haricinde ağaç ve diğer orman ürünlerinin üretimi veya ticareti,
- Birincil veya Yüksek Koruma Değerli (HCV) ormanlarının kaldırılması,

¹¹ QNB Bank A.Ş. Sektör Sınıflandırma Listesindeki sınıflandırmaya göre

¹² Bu madde temel olarak ilgili faaliyetlerle uğraşmayan proje sponsorları için geçerli değildir. Temel olarak ilgili faaliyetle uğraşmamak, ilgili faaliyetin proje sponsorunun ana faaliyeti olmadığı; ancak ana faaliyetlerine yardımcı olduğu anlamına gelir.

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Palm yağı plantasyonlarının sahipliği, üretimi veya ticareti¹³,
- Yerli Halkların mülkiyetinde bulunan, hak iddiasına konu olan veya tespit/tescil süreci devam eden araziler üzerinde, ilgili Yerli Halkların tam ve belgelenmiş rızası alınmadan gerçekleştirilen üretim veya faaliyetler,

Aşağıdaki faaliyetler kapsamında gerçekleşen MSME Müşterilerinin finansmanlarının toplamı, MSME* segmenti toplam portföyünün %1'ini aşmayacaktır;

- Alkollü içeceklerin ticareti¹⁰,
- Tütün üretimi veya ticareti¹⁰ (MSME portföyüne getirilen sınıra ek olarak, bu faaliyetlere sağlanan finansman QNB Bank A.Ş'nin toplam portföy riskinin %1'ini aşmayacaktır),
- Önemli miktardaki tehlikeli kimyasalların üretimi, ticareti, depolanması veya nakliyatı, veya tehlikeli kimyasalların ticari ölçekte (boyutlarda) kullanımı. Tehlikeli kimyasallar; gazolin, kerosen veya diğer petrol ürünlerini kapsamaktadır¹⁴,
- Kömür taşımacılığı ve kömür ticareti dahil olmak üzere kömür konulu proje ve faaliyetler¹⁰ (MSME portföyüne getirilen sınıra ek olarak, bu faaliyetlere sağlanan finansman QNB Bank A.Ş'nin toplam portföy riskinin %1'ini aşmayacaktır).

***Burada bahsi geçen MSME tanımı aşağıda verilmektedir;**

MSME, mikro, küçük ve orta büyüklükteki işletmeleri ifade eder.

Segment Tanımı	Satış Tutarı (Yıllık)	Aktif Toplamı
Mikro	100.000 USD ve altı	100.000 USD ve altı
Küçük	3.000.000 USD ve altı	3.000.000 USD ve altı
Orta	15.000.000 USD ve altı	15.000.000 USD ve altı

7.4 Çevresel ve Sosyal Risk Kategorizasyonu

QNB Bank A.Ş., "QNB Bank A.Ş. Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi" içerisinde yer almayan, kredi tutarı minimum 10 milyon ABD Doları ve vadesi 24 ay ve üzeri olan tüm proje kredileri ve kredi tutarı minimum 25 milyon ABD Doları ve üzerinde olan ve vadesi 24 ay ve üzeri tüm krediler (Proje kredileri hariç) başvurularına **Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli**'ni uygulamaktadır. **Çevresel ve Sosyal Risk Sınıflandırması** ayrıntıları aşağıda verilmiştir:

Kategori A: Çeşitli, geri döndürülemez veya benzeri görülmemiş nitelikte, önemli potansiyel olumsuz çevresel ve sosyal etkileri veya riskleri olan projelerdir.

¹³ Palm yağı: Sürdürülebilir Palm Yağı Turu (RSPO) sertifikalı veya üyelik sürecinde olan müşteriler bu listeden hariç tutulmuştur.

¹⁴ Sadece Micro Segment için

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Kategori B+: Faaliyetin yerine özgü olan ve hafifletme önlemleri yoluyla ele alınabilen, genel olarak sınırlı potansiyel olumsuz çevresel ve sosyal etkileri veya riskleri bulunan; ancak belirli özellikleri nedeniyle önemli ölçüde daha büyük olumsuz çevresel ve sosyal etkilere yol açabilecek projelerdir.

Kategori B-: Faaliyetin yerine özgü ve iyi bilinen etki azaltma önlemleri yoluyla ele alınabilen, sınırlı potansiyel olumsuz çevresel ve sosyal etkileri veya riskleri olan projelerdir.

Kategori C: Olumsuz çevresel ve sosyal etkileri veya riskleri asgari düzeyde olan veya hiç olmayan projelerdir.

8.0 Raporlamalar, Bildirimler ve Şeffaflık

QNB Bank A.Ş., gerekli hallerde Çevresel ve Sosyal performansını ilgili yerel ve global raporlama standartlarına uygun olarak, söz konusu açıklama ve raporlamanın yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil etmemesi kaydıyla, açıklar ve raporlar.

9.0 Paydaşlarla İletişim ve Şikayet Mekanizması

QNB Bank A.Ş., çalışanlar, hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler ve düzenleyici denetleyici kurumlar gibi ana paydaşlarından geribildirimlerini almak ve paydaşlarının önceliklerini anlamak için iletişim ve danışma kanalları oluşturur. QNB Bank A.Ş. ayrıca, Banka'nın faaliyetlerinden olumsuz etkilenebilecek bireyler ve topluluklar için etkili şikayet mekanizmaları kurar.

10.0 Yönetişim

QNB Bank A.Ş. Yönetim Kurulu: Yönetim Kurulu, bu Politika ve Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesinin kurum genelinde etkin bir şekilde uygulanmasını sağlar. Kurul, bu Politika ve Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesinde yapılan herhangi bir değişikliğin onaylanmasında nihai sorumlu organdır.

QNB Bank A.Ş. Sürdürülebilirlik Komitesi: Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik konusundaki temel gözetim ve karar alma organıdır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik stratejisi ve taahhütlerinin gözden geçirilmesi, ilgili çalışma gruplarıyla uygulamaya alınmak üzere öncelikli konuların belirlenmesi, performansın izlenmesi ve ESG bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinden sorumludur. Gereken durumlarda, Sürdürülebilirlik Komitesi, kilit risk ve fırsatları Yönetim Kurulu'na bildirir.

Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis, Risk Yönetimi, Sürdürülebilirlik Ekipleri: Söz konusu uzmanlar sorumlulukları dahilinde bu Politika ve ilgili prosedürlerde belirtilen günlük faaliyetlerin yönetiminden sorumlu olacaklardır. Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis organizasyonu altındaki **Çevresel ve Sosyal Risk Uzmanı**, faaliyetler

QNB BANK A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

kapsamında görüş bildirme, düzenli/geçici raporlama faaliyetleri gerçekleştirme, iç ve dış paydaşların soru ve şikayetlerini yanıtlama dahil olmak üzere çevresel ve sosyal ilgili tüm konularda iş birimlerine, sürdürülebilirlik ekibine ve üst yönetime danışman olarak hareket etmektedir.

İç Sistemler (Risk Yönetimi, İç Kontrol, Teftiş Kurulu): İç sistemler, kendi sorumluluk alanları dâhilinde, bu Politika'da belirtilen hususların doğru bir şekilde benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamak için rehberlik ve destek sağlar. Bu kapsamda;

İç Kontrol Bölümü: Faaliyetlerin yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek hususlar veya mevzuata ve iç düzenlemelerdeki aykırılıkları tespit ederek sonuçları Denetim Komitesi ve Üst Düzey Yönetim ile paylaşmak.

Teftiş Kurulu Başkanlığı: Kredi faaliyetlerinin belirlenen kurallar, etik ilkeler doğrultusunda işlediği, onay ve kontrol fonksiyonlarının etkin bir şekilde yerine getirildiğini iç sistemler yönetmeliğindeki ilgili maddelere uygun şekilde inceleyerek denetlemek. Denetim sonuçlarını Denetim Komitesi, Üst Yönetim ve ilgili yöneticilerle paylaşarak düzeltici önerilerde bulunmak.

İş Birimleri: Bu Politika kapsamına giren günlük faaliyetlerin yönetimi ve icrası, ilgili tüm iş birimlerinin sorumluluğundadır.