

QNB TÜRKİYE EV İÇİ ŞİDDETE İLE MÜCADELE POLİTİKASI

SUNUŞ

QNB Bank A.Ş. ("**QNB Türkiye**"), kurum kültüründeki "Önce İnsan" ve "Güven" değerlerinin yansıması doğrultusunda, Ev İçi Şiddetin temel bir eşitlik sorunu ve insan hakları ihlali olduğuna, iş gücünün, insan olma kapasitesinin tam olarak kullanılamayıp âtıl kalmasına neden olan bu toplumsal sorunun çözülmesi için kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının birlikte mücadele etmesi gerektiğine inanmaktadır. Bu kapsamda Ev İçi Şiddete Maruz Kalan çalışanlarına gizlilik içerisinde paylaşım yapabilecekleri, destek ve yardım imkanları sunan, şiddetin her türüne karşı olan eşitlikçi bir ortam hazırlamaktadır.

AMAÇ

Bu Politika'nın amacı, QNB Türkiye'nin Ev İçi Şiddetle mücadelede "**sıfır tolerans**" yaklaşımı benimsediğini, tüm çalışanlarının Ev İçi Şiddet konusunda farkındalığının artması için çaba göstereceğini, güven ve gizlilik içinde faydalanabilecekleri destek ve yardım mekanizmaları oluşturacağını ve etkin bir inceleme ve denetim ile yaptırım mekanizmasıyla işleteceğini ortaya koymaktır.

SORUMLULUK

Bu Politika'nın etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktan nihai olarak Banka'nın Yönetim Kurulu sorumludur. İnsan Kaynakları Bölümü ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan bu Politika'nın uygulanması, kontrolü ve revizyonundan sorumludur.

Bu politika, yılda en az bir kez olmak üzere, gereksinimler ve faaliyet koşullarındaki değişiklikler doğrultusunda İnsan Kaynakları Bölümü ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından gözden geçirilir. Gerekli görülen güncelleme ve değişiklikler, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin önerisiyle Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer.

KAPSAM

Bu Politika ile QNB Türkiye'nin Ev İçi Şiddet yaklaşımını (tanımları ve ilkeleri), Ev İçi Şiddete dair farkındalık yaratmak, şiddeti önlemek ve şiddetin çalışanlar üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla oluşturulan kurumsal destek mekanizmalarını, başvuru kanallarını, başvuru sürecinde benimsenen yöntem ve ilkeleri ve bu sürece dahil olacak birimlerin yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi amaçlanmaktadır.

Ev İçi Şiddetle mücadele etmek için hazırlanmış bu politika, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde görev yapan çalışanlar ile sınırlı olup, QNB Türkiye şubelerini, üst düzey yöneticilerini, yönetim kurulu üyelerini ve çalışanlarını kapsamaktadır.

Politika'nın QNB Türkiye iştiraklerinde uygulanması hususu, iştiraklerin kendi Yönetim Kurulları ile birlikte durum/koşul bazında yapılacak değerlendirmeye göre belirlenecektir. QNB Türkiye, iştiraklerini de gerekli mekanizmaların oluşturulması ve politikaların yazılması konusunda teşvik eder/ bu konuda iştiraklerine rehberlik eder.

QNB TÜRKİYE EV İÇİ ŞİDDETE İLE MÜCADELE POLİTİKASI

1. Tanımlar

Ev İçi Şiddet: Ev içi şiddet, Şiddet Uygulayan ile Şiddete Maruz Kalanın aynı haneyi hali hazırda paylaşmasına ya da daha önce paylaşmış olmasına bakılmaksızın, aile içinde, aile biriminde veya mevcut veya önceki eşler arasında meydana gelen her türlü (fiziksel, cinsel, psikolojik, ekonomik, dijital/siber vs.) şiddet eylemidir. “Ev içi şiddet” yerine zaman zaman “aile içi şiddet” terimi de kullanılmaktadır ancak “ev içi şiddet” tanımı, şiddeti, medeni veya dini törenle kurulmuş beraberlikler içinde gerçekleşen eylemleri ile sınırlamadığı için “aile içi şiddetten” daha geniş bir kapsama sahiptir. Ev içi şiddet terimi, anlamı ve kapsamı bakımından yakın partner şiddeti ile benzerdir, bu nedenle literatürde birbirinin yerine kullanılabilir.

Şiddet Uygulayan: Geçmişte veya bugün yakın ilişkide bulunduğu kişiye şiddet uygulayan bireydir.

Şiddete Maruz Kalan: Yakın ilişki içinde olduğu kişi tarafından şiddete maruz kalan bireydir.

2. Politika İçeriği

Bu Politika'nın uygulanmasındaki usul ve esaslar şunlardır:

- Şiddetin hiçbir türüne, herhangi bir gerekçe ile tolerans gösterilmez.
- Cinsiyet, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, medeni veya ailevi durum, gebelik, etnik köken, ulusal kimlik, doğum, din, mezhep, inanç, dil, şive, aksan, dış görünüş, sağlık durumu, engellilik, yaş, eğitim durumu, sınıfsal, kültürel ve toplumsal konum, siyasi veya felsefi görüş, statü veya başka herhangi bir temelde ayırım gözetilmeksizin uygulanır.
- Çalışanlar için şiddetsiz ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla eşitlikçi ve dayanışmacı bir kurum kültürü teşvik edilir.
- Ev İçi Şiddetle ilgili mücadeleyle yönelik farkındalık çalışmaları ile çalışanların güvenliğini ve iyi olma halini desteklemek, şiddetsiz bir hayat kurmaları için gerekli adımlar atılır.
- Ev/aile/yakın partner ilişkisi içinde Şiddete Maruz Kalan çalışanların iş yerindeki konumunun ve kariyerinin bu durumdan en az düzeyde etkilenmesini sağlayacak destek mekanizmaları oluşturulur.
- Çalışanların Ev İçi Şiddet vakalarında QNB Türkiye politikalarına ve yönergelerine uygun şekilde hareket etmesi sağlanır.
- QNB Türkiye, sektörde Ev İçi Şiddete karşı bir duruş sergileyerek, bu konuda farkındalık yaratır ve çalışanın iyi olma halini destekler.
- Destek mekanizmalarına başvuru süreçlerinde çalışanların onay ve rızası esas alınır.
- Çalışanların özel hayatına saygı gösterilir; tüm süreçler gizlilik esasına uygun olarak yürütülür.

3. Başvuru Kanalları

Ev içi şiddete maruz kalan QNB Türkiye çalışanları, ihtiyaç duydukları desteğe göre aşağıda belirtilen kanallar üzerinden başvuru yapabilir.

- **Çalışan Şiddet Destek Hattı (0850 532 45 82):**

QNB TÜRKİYE EV İÇİ ŞİDDETE İLE MÜCADELE POLİTİKASI

Bu hat, ev içi şiddete maruz kalan çalışanların içinde bulundukları durumla ilgili hukuki hakları ve yasal süreçler hakkında bilgi almak için ulaşabilecekleri, 7 gün 24 saat hizmet veren bir destek hattıdır.

- **İK Destek Hattı (QNB Portalda SeninİçinBuradayız sayfası):**

QNB portalında üzerinden ulaşılabilen bu hat, ev içi şiddete maruz kalan çalışanların, hukuki konular dışındaki, “QNB Türkiye Ev İçi Şiddetle Mücadele Kapsamında Çalışan Destek Talimatı” kapsamında tanımlanan tüm destekler için başvuruda bulunabilecekleri hattır.

- **İnsan Kaynakları İş Ortaklığı Ekibi:**

QNB Türkiye’de her çalışanın, kariyer yönetimi süreçlerini yönetmek ve ihtiyaç duyduğu konularda danışmak için ulaşabildiği bir İş Ortağı bulunmaktadır. İş Ortaklığı ekibi, şube/birim ziyaretleri yaparak çalışanlarla birebir görüşmeler gerçekleştirmektedir.

QNB Türkiye, çalışanların Ev İçi Şiddet ile mücadele sürecinde başvurabileceği destek mekanizmalarına ve konuya ilişkin detaylara “QNB Türkiye Ev İçi Şiddetle Mücadele Rehberi” ve “QNB Türkiye Ev İçi Şiddetle Mücadele Kapsamında Çalışan Destek Talimatı” aracılığıyla QNB Portal Senin İçin Buradayız sayfası üzerinden erişim sunmaktadır.