



QNB LinkPOS

Link ile kolay tahsilat

Bilgilendirme dokümanı



Ödeme linki oluşturma

The screenshot shows the QNB LinkPOS interface. The top navigation bar includes 'YÖNETİM', 'RAPORLAR', 'LinkPOS', 'PROVIZYON', and 'GÜN SONU'. The 'LinkPOS' menu is highlighted. Below the navigation bar, the 'LinkPOS // Yeni Ekle' form is displayed. The form has the following fields: 'Para Birimi' (TL - TÜRK LİRASI), 'İşlem Tutarı' (100.00), 'Taksit Sayısı' (2), 'İletişim Tipi' (SMS), and 'Ek Alanlar'. A 'Link Oluştur' button is at the bottom. Below the form, a confirmation message reads: 'Link Oluşturma İşleminiz Başarıyla Tamamlandı. Ödeme Linki: http://fmb.me/vvYvBpGf Email: muster_email@qnbfinansbank.com'. At the bottom of the confirmation screen, there are 'Kopyala' and 'Gönder' buttons.

- 1 Link oluşturmak için üst menüde yer alan «LinkPOS» sekmesine tıklanır.
- 2 Satışa ait **para birimi, işlem tutarı, taksit sayısı, iletişim tipi** girilir ve aşağıda yer alan «Link Oluştur» tuşuna tıklanır.
 - 2.1 Yurt dışındaki müşterilerinizden USD, EUR, GBP, JPY veya RUB cinsinden tahsilat yapmak için Döviz POS yetkinizin olması gerekmektedir. Bu özelliği kullanmak için şubenizle iletişime geçebilirsiniz.
 - 2.2 Taksit sayısını yasal düzenlemelere uygun olarak girmeniz gerekmektedir.
 - 2.3 Oluşturulacak olan linkin QNB tarafından müşterinize iletilmesini istiyorsanız SMS veya e-posta seçeneklerini seçtikten sonra açılan alana cep telefonu veya e-posta adresi bilgisini girebilirsiniz. Linki kendiniz kopyalayıp iletmek istiyorsanız bu alanı boş bırakabilirsiniz.
- 3 «Link Oluştur» tuşuna tıkladıktan sonra açılan penceredeki linki kopyalamak için «Kopyala» tuşuna tıklayabilir veya bir önceki adımda girdiğiniz iletişim adresine gönderilmesi için «Gönder» tuşuna tıklayabilirsiniz.

Ek kriterler ile link oluşturma

The screenshot shows the 'LinkPOS // Yeni Ekle' form with the 'Ek Alanlar' section expanded. The 'Ek Alanlar' button is highlighted with a red circle and the number 1. The form fields are: 'Üye İşyeri Adı' (09660000010835 - TEST LINKPOS), 'İşyeri Sipariş No', 'Terminal Numarası' (V1758263), 'Link Başlangıç Tarihi' (01/08/2021 09:00:00), 'Link Bitiş Tarihi' (05/08/2021 23:59:59), 'Link Kullanım Tipi' (Tek Kullanımlık Link), 'İşyeri Açıklama' (MAL VEYA HİZMET BEDELİ), 'Müşteri Açıklama Girebilsin' (checkbox), and 'SMS ile Ödeme Bilgisi Almak İstiyorum' (checkbox).

- 1 Ek kriterler ile link oluşturmak için link oluşturma ekranında yer alan «Ek Alanlar» tuşuna tıklanır. Ek alanlar girildikten sonraki link oluşturma süreci yukarıdaki gibi devam eder.

The screenshot shows the 'Ek Alanlar' form with numbered callouts from 1 to 9. The callouts are: 1. Üye İşyeri Adı alanı değiştirilemez. 2. İşyeri Sipariş No alanı boş bırakılabilir. 3. Terminal Numarası alanı değiştirilemez. 4. Linkin geçerli olacağı başlangıç tarihi girilir. 5. Linkin geçerliliğini yitireceği tarih girilir. 6. Tek kullanımlık linkler bir kere ödeme yapıldıktan sonra geçersiz hale gelecektir. Çok kullanımlık linkler ile birden fazla sayıda ödeme kabul edilebilmektedir. 7. Bu alana girilecek metin, ödeme sayfasında kart hamiline gösterilir. Tahsilat ile ilgili açıklamalarınızı bu alana girebilirsiniz. 8. Bu alan aktifleştirilirse ödeme yapan kişinin ödemeyi yaparken açıklama girmesine izin verebilirsiniz ve bu açıklamayı LinkPOS raporlarınızda görüntüleyebilirsiniz. 9. Ödemeyi aldıktan sonra SMS ile ödendi bilgisi almak için bu alanı işaretleyebilirsiniz.

- 1 Üye İşyeri Adı alanı değiştirilemez.
- 2 İşlem takibi için belirleyeceğiniz sipariş numarası girilebilir. Daha önce kullanılan sipariş numaraları tekrar kullanılamaz. Boş bırakılması durumunda sistem tarafından otomatik bir değer atanır.
- 3 Terminal Numarası alanı değiştirilemez.
- 4 Linkin geçerli olacağı başlangıç tarihi girilir.
- 5 Linkin geçerliliğini yitireceği tarih girilir.
- 6 Tek kullanımlık linkler bir kere ödeme yapıldıktan sonra geçersiz hale gelecektir. Çok kullanımlık linkler ile birden fazla sayıda ödeme kabul edilebilmektedir.
- 7 Bu alana girilecek metin, ödeme sayfasında kart hamiline gösterilir. Tahsilat ile ilgili açıklamalarınızı bu alana girebilirsiniz.
- 8 Bu alan aktifleştirilirse ödeme yapan kişinin ödemeyi yaparken açıklama girmesine izin verebilirsiniz ve bu açıklamayı LinkPOS raporlarınızda görüntüleyebilirsiniz.
- 9 Ödemeyi aldıktan sonra SMS ile ödendi bilgisi almak için bu alanı işaretleyebilirsiniz.

Link düzenleme ve silme

LinkPOS // Yeni Ekle

1 **Link Listeleme**

Para Birimi * TL - TÜRK LİRASI

İşlem Tutarı * 100.00

Taksit Sayısı * 2

İletişim Tipi SMS







SMS * 9998887700

- 1 Oluşturduğunuz linklerin detaylarını görüntülemek ve düzenleme yapabilmek için ekranın sağında yer alan «Link Listeleme» tuşuna tıklanır.

LinkPOS

Her sayfada 10 kayıt göster

Ara **2** **Dışa Aktar**

M	Üye İşletme Adı	Terminal Kodu	Link Oluşturma Tarihi	Link Etili Tarihi	Kullanıcı Statüsü	İletişim Tipi	İletişim Detayı	İşlem
10000015556636	TEST LINKPOS	V1758263	21.02.2021 07:16:59	22.02.2021 07:19:30	Aktif	Email	ajper.bilmeci@ibach.com.tr	3  
10000015696718	TEST LINKPOS	V1758263	21.02.2021 07:20:48	22.02.2021 07:23:40	Aktif	Email	ada.bilmeci@ibach.com.tr	 
10000015557173	TEST LINKPOS	V1758263	21.02.2021 07:30:46	22.02.2021 07:33:36	Aktif		ajper.bilmeci@ibach.com.tr	4 
10000015697845	TEST LINKPOS	V1758263	22.02.2021 18:58:08	23.02.2021 18:58:08	Aktif			

Kopyala

Yazdır

CSV

Excel

- 2 «Dışa Aktar» butonuna tıkladığında tabloda yer alan bilgiler kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.

- 3 Kalem butonuna tıkladığında link içerisinde yer alan bilgiler güncellenebilir. Güncelleme ekranına aşağıda yer verilmiştir.

- 4 Çarpı butonuna tıkladığında link silinir ve geçersiz hale getirilir.

LinkPOS // Düzenle **5**

Para Birimi * TL - TÜRK LİRASI

İşlem Tutarı * 100.00

Taksit Sayısı * 2

İletişim Tipi E-Posta

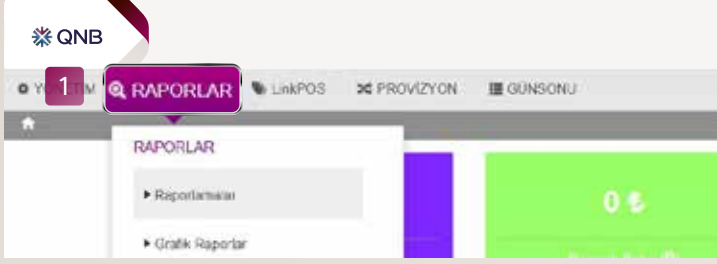
E-Posta * mustafa@e-posta.com

Ek Alanlar

Link Oluştur

- 5 Güncelleme yapıp kaydet butonuna tıkladığında değişiklikler kaydedilir ve link güncel bilgiler ile çalışmaya devam eder. Güncelleme yapıldığında yeni bir link üretilmez, güncellemeler eski link üzerinden geçerli olur.

LinkPOS raporu alma



- 1 Oluşturulan linklere ait detayları incelemek ve ilgili link üzerinden ödeme alınıp alınmadığını görmek için «Raporlar» sekmesi altından «Raporlamalar» sekmesi seçilir.



- 2 «LinkPOS Raporu» sekmesi seçilir.

LinkPOS Raporu

3 Üye İşyeri Adı

4 Terminal No 09860000010835 - TEST.LINKPOS

5 İşyeri Sipariş No V1758263

6 Para Birimi

7 Ödeme Durumu Seç

8 İşlem Tutarı >= Seç

9 İşlem Tutarı <= 0.00

10 Başlangıç Tarihi 0.00

11 Bitiş Tarihi 19/07/2021

12 Hızlı Arama 19/07/2021

13 Taksit Sayısı Seç

Taksit Sayısı Seç

Ara

Aranacak işlemlere ait kriterler girilir ve «Ara» butonuna basılır.

- 3 Üye İşyeri Adı alanı değiştirilemez.
- 4 Terminal No alanı değiştirilemez.
- 5 Sipariş No ile arama yapılabilir.
- 6 Para birimi seçilerek arama yapılabilir.
- 7 Ödeme yapılan ve yapılmayan linkler filtrelenecek şekilde arama yapılabilir.
- 8 Satış tutarı belirli bir tutarın üzerindeki linkler filtrelenebilir.
- 9 Satış tutarı belirli bir tutarın altındaki linkler filtrelenebilir.
- 10 Linkin geçerli olduğu başlangıç tarihi filtrelenebilir.
- 11 Linkin geçerliliğini yitireceği bitiş tarihi filtrelenebilir.
- 12 Hızlı arama ile ilgili gün, son 7 gün veya son 30 gün içerisinde oluşturulan linkler filtrelenebilir.
- 13 Taksit sayısına göre linkler filtrelenebilir.

LinkPOS Raporu

Her sayfada 10 kayıt göster

Detaylı Arama w

14 Dışa Aktar

Üye İşyeri Adı	Terminal No	Id	Kayıt Tarihi	İşlem Tutarı	Para Birimi	Sipariş No	Link URL	Taksit İşlem Sayısı	Son Kullanma Tarihi	İptal Tarihi	Tek Kullanıcı Link
TEST LINKPOS	V1758263	1000000227151537	19.07.2021 09:45:36	1	TL-TÜRK LİRASI		http://hb.mcu/YSip58263	5	20.07.2021 09:45:25	-	Tek Kullanıcı
TEST LINKPOS	V1758263	1000000227141872	19.07.2021 09:00:32	25	TL-TÜRK LİRASI		http://hb.mcu/CUvay9UC	2	20.07.2021 09:07:55	-	Tek Kullanıcı
TEST LINKPOS	V1758263	1000000227132081	19.07.2021 06:04:05	150	TL-TÜRK LİRASI		http://hb.mcu/PSVv8MOG	2	20.07.2021 08:01:36	-	Tek Kullanıcı
TEST LINKPOS	V1758263	1000000226135669	18.07.2021 17:13:40	10	TL-TÜRK LİRASI		http://hb.mcu/CRCV8t8tL	2	17.07.2021 17:13:31	-	Tek Kullanıcı



- 14 Görüntülenen işlemler «Dışa aktar» tuşu ile kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.

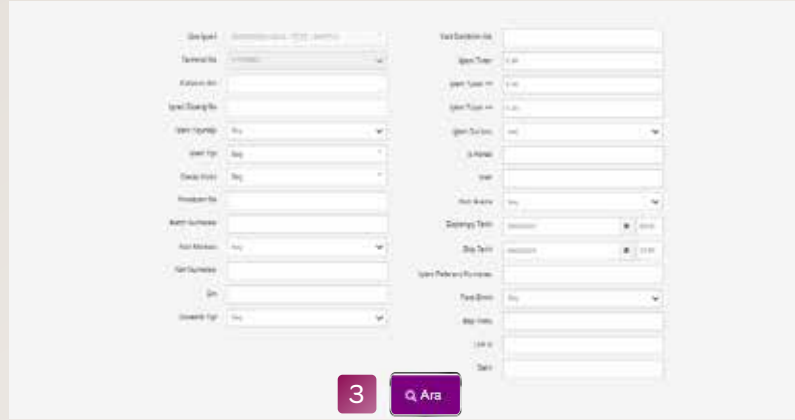
LinkPOS üzerinden gerçekleştirilen işlemleri görüntüleme



- 1 LinkPOS'unuzdan geçen başarılı ve başarısız işlemleri görüntülemek için «Raporlar» sekmesi altından «Raporlamalar» sekmesi seçilir



- 2 «LinkPOS Raporu» sekmesi seçilir.



- 3 «İşlem Arama» sekmesi seçilir.

Kullanıcı Adı	Güvenlik Tipi	İşlem Sıra No	İşlem Tipi	Tutarı Sayısı	İşlem Tarihi	EFT Kodu / Kart Bankası Adı	Detaylar
asu09660000010838	NonSecure	SYB_106277112	İade	1	0.01	0045 Akbank	
asu09660000010838	NonSecure	SYB_106277112	İade	2	1.00	0111 QNB Finansbank	
eda09660000010838	3DHost	SYB_106277112	Satış	1	1.00	Tanımaz	
tan09660000010838	3DHost	SYB_106277112	Satış	3	20.00	0111 QNB Finansbank	
eda09660000010838	3DHost	SYB_106277112	Satış	1	1.00	Tanımaz	
eda09660000010838	3DHost	SYB_106277112	Satış	1	1.00	Tanımaz	
asu09660000010838	3DHost	SYB_106277112	Satış	2	1.00	0111 QNB Finansbank	



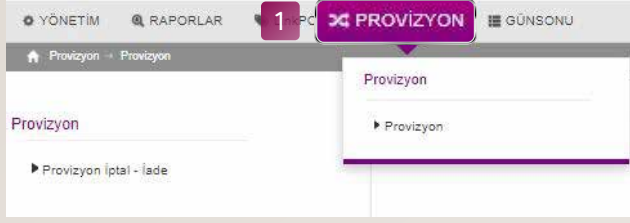
- 4 Görüntülenen işlemler «Dışa aktar» tuşu ile kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.

- 5 İşlemlerin detaylarını görüntülemek için ekranın sağında yer alan **büyüteç** tuşuna basılır.

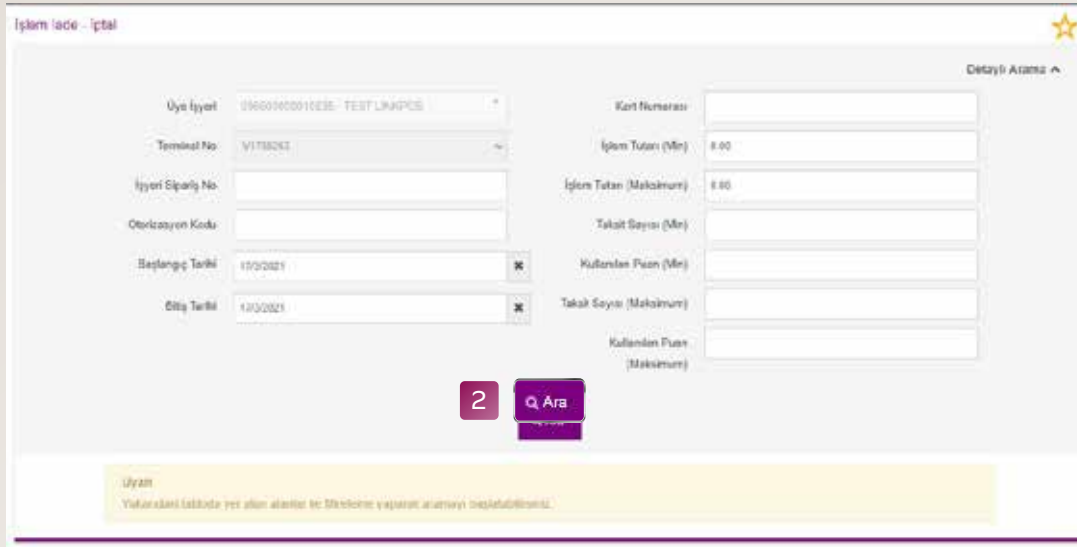
İşlem Tipi	Güvenlik Tipi	İşlem Sıra No	İşlem Tarihi	İşlem Tutarı	İşlem Referans Numarası
İade	NonSecure	SYB_106277112	20.02.2021	0.01	107225946708
İşlem Sıra No	SYB_106277112	İşlem Sıra No	SYB_106277112	Kullanıcı Kodu	asu09660000010838
MCC	MUHTELUP GİYİM VE AKSESUARLARI	Kullanıcı Adı	-	İşlem Kaynağı	VPOS Mahsul
Mailetilmiş Kart No	5218271111111111	Kart Sahibi Adı	-	Kart Türü	Finansbank
BİSK Numarası	7	BİSK Durumu	BİSK Açık	İRC Hesap Kodu	-
İRC Açıklama	-	İşlem Tarihi	20.02.2021	Para Birimi	TL - TÜRK LİRASI (549)
Tüket Sayısı	1	Kullanıcı Puanı	0	İşlem Referans Numarası	107225946708
Cevap Kodu	96	Cevap Detayı	Stülm Hatası	İşlem Durumu	Başarısız
İşlet Kuruluş Kodu	-	İşlet İşletme Tarihi	-	İşlet İşletme Zamanı	-
Terminal No	V1738363	İşlet İşletme Adı	TEST LINKPOS	GARANTİ Değeri	-
Kart Markası	Master	BİSK Çapı	-	İade Tutarı	0.01
İP Adresi	-	Client IP Adresi	-	İşlet Tarihi	15.05.2021 23:02:39
İşlet Zamanı	23.02.2021	İşlet Açıklaması	-	İŞlet Kodu	-
Mesaj	-	Detay Adı	-	İşlet Durumu	0.01

- 6 **Büyüteç** tuşuna basıldıktan sonra işlemlerin detayları görüntülenir.

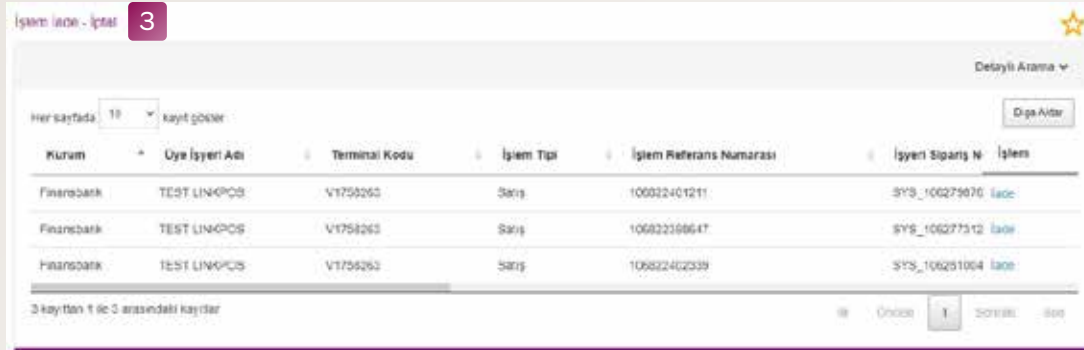
LinkPOS ile yapılan satışı iptal veya iade etme



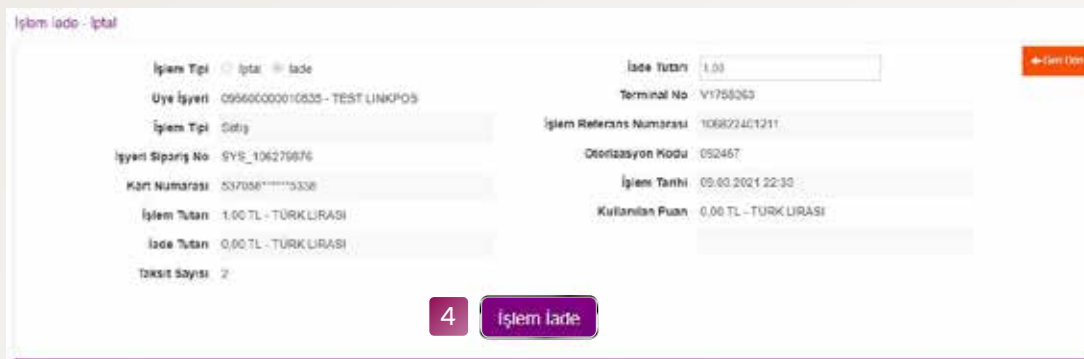
- 1 LinkPOS ile yapılan satışı iptal veya iade etmek için «Provizyon» sekmesine tıklanır, provizyon sekmesi altından «Provizyon İptal-İade» sekmesine tıklanır. Not: Satış işlemleri aynı gün içerisinde sadece iptal edilebilir, satışı takip eden günlerde iade edilebilir.



- 2 İşlem arama ekranından aranmak istenen işleme ait kriterler girilir ve «Ara» tuşuna basılır.



- 3 İptal/İade edilmek istenen işlemin yanındaki «iptal» veya «İade» yazısına tıklanır.



- 4 İşlem detayları görüntüledikten sonra «İşlem İade» veya «İşlem İptal» butonuna basılarak işlem iade veya iptal edilir.

Sıkça sorulan sorular

LinkPOS'ta taksit yapılabilir mi?

LinkPOS'ta QNB, Enpara ve HSBC kartlarına taksitli satış gerçekleştirebilirsiniz.

LinkPOS'ta tutar limiti var mı?

LinkPOS satışları özelinde bir limit bulunmamaktadır.

LinkPOS'ta hangi kartlar ile ödeme alınabilir?

LinkPOS ile yurt içi veya yurt dışında ihraç edilmiş Visa, Mastercard ve TROY kart sahiplerinden ödeme alınabilir.

LinkPOS'ta 3D Secure ile ödeme alınabilir mi?

LinkPOS'tan geçen tüm işlemler 3D Secure olarak gerçekleşmektedir.

Oluşturduğum linki yurt dışındaki bir cep telefonuna SMS olarak iletebilir miyim?

LinkPOS sayfası üzerinde oluşturduğunuz ödeme linkini yurt dışındaki müşterinize SMS yoluyla gönderebilirsiniz. Ayrıca ödeme linkini kendiniz de SMS, e-posta ya da istediğiniz başka bir mecra üzerinden yollayabilirsiniz.

LinkPOS'ta oluşturduğum link birden fazla kez kullanılabilir mi?

Birden fazla kez kullanılması istenen linkler için link oluşturulurken «Link Kullanım Tipi» alanının «Çok Kullanımlık Link» olarak seçilmesi gerekmektedir.

Link ile ödeme yapıldığını nasıl anlarım?

Ödeme alındıktan sonra SMS ile bilgi almak istiyorsanız link oluşturma ekranında «Ek Alanlar» tuşuna tıklayarak «SMS ile Ödeme Bilgisi Almak İstiyorum» kutucuğunu işaretleyebilirsiniz. Ek olarak QNB LinkPOS sayfasında «Raporlamalar» sekmesi altındaki «LinkPOS Raporu» ekranından oluşturduğunuz linkler detaylı filtreleyerek listelenebilir ve «Ödeme Durumu» sütunundan ödenip ödenmediği bilgisi edinilebilir.

LinkPOS ile ilgili sorularım için hangi numarayı arayabilirim?

LinkPOS konusunda teknik desteğe ihtiyacınız olduğu durumlarda 0850 222 1 900 numaralı POS Destek Hattı'mızı arayarak önce 2 ardından 3 tuşlamasıyla ilgili adımdan veya sanalpos@qnb.com.tr adresinden destek alabilirsiniz.