

QNB TÜRKİYE'YE STEVIE AWARDS'TAN 2 ALTIN ÖDÜL

QNB Türkiye, dünyanın önde gelen ve en saygın iş ödülleri programlarından biri olan Stevie Awards kapsamında düzenlenen The Middle East & North Africa Stevie Awards'ta iki ayrı kategoride Altın Stevie ödülünün sahibi oldu. Banka, finansal hizmetler sektöründe "Müşteri Hizmetlerinde Teknolojinin Yenilikçi Kullanımı" kategorisinde Q Dijital Zeka projesiyle, "İnsan Kaynakları Yönetimi, Planlama ve Uygulamada İnovasyon" kategorisinde ise Fin-ally MT Programı ile Altın Stevie ödülüne layık görülerek uluslararası arenada takdir gördü.

Q DİJİTAL ZEKA İLE MÜŞTERİ DENEYİMİNDE YENİ DÖNEM

"Müşteri Hizmetlerinde Teknolojinin Yenilikçi Kullanımı" kategorisinde altın Stevie ödülüne layık görülen, QNB Türkiye'nin yapay zekâ destekli dijital zekası Q, bankacılıkta kişiselleştirilmiş müşteri temsilcisi deneyimini tüm kullanıcılara erişilebilir hale getirerek müşteri deneyiminde yeni bir standart oluşturuyor. Gelişmiş yapay zekâ ve veri analitiği altyapısıyla çalışan Q, kullanıcı davranışlarını analiz ederek ihtiyaçları önceden öngörebiliyor; günlük bankacılık işlemlerini kolaylaştırırken kişiye özel öneriler ve hatırlatmalar sunuyor.

Q'nun sunduğu senaryo bazlı hizmet mimarisi, müşteri deneyimini proaktif bir yapıya taşıyor. "Moment of Truth" olarak adlandırılan anlık çözüm senaryoları sayesinde müşterilerin yaşadığı sorunlar gerçek zamanlı olarak tespit edilerek tek adımda çözülebiliyor. Bu yaklaşım, yalnızca işlemleri kolaylaştırmakla kalmayıp, müşterilerin bankacılık deneyiminde güven ve sürekliliği de güçlendiriyor. Bugün 4,1 milyon aktif kullanıcıya ulaşan Q, kaydettiği güçlü büyüme ve yüksek müşteri etkileşimi ile dijital bankacılığın dönüşümünde önemli bir rol üstleniyor.

FİN-ALLY MT PROGRAMI İLE YETENEK GELİŞİMİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİR MODEL

QNB Türkiye'nin ikinci Altın Stevie ödülü ise finansal hizmetler sektöründe "İnsan Kaynakları Yönetimi, Planlama ve Uygulamada İnovasyon" kategorisinde Fin-ally MT Programı ile geldi. 2022 yılında hayata geçirilen program, genç yeteneklerin iş hayatına hazırlık sürecini destekleyen bütünsel bir gelişim deneyimi sunuyor.

Fin-ally MT Programı, üniversitelerde yürütülen kapsamlı tanıtım süreciyle başlıyor; çok aşamalı değerlendirme süreçlerinin ardından programa kabul edilen adaylara bankanın farklı iş birimlerinde staj ve deneyim imkânı sağlıyor. Katılımcılar, yalnızca iş süreçlerini deneyimlemekle kalmayıp, mentorluk desteği ve kariyer danışmanlığı ile gelişimlerini çok yönlü olarak sürdürüyor.

Program kapsamında sunulan Q-MBA eğitim süreci ile genç yeteneklerin finans, pazarlama ve iş geliştirme alanlarında yetkinlik kazanmaları hedefleniyor. Akademisyenler ve sektör profesyonelleri tarafından verilen eğitimler, uygulamalı çalışmalar ve inovasyon odaklı içeriklerle destekleniyor. Bu yapı, katılımcıların hem teknik hem de kişisel gelişimlerini güçlendirirken iş hayatına geçişlerini de kolaylaştırıyor.

Fin-ally MT Programı, uygulamaya alındığı günden bu yana her yıl artan katılım ve başarı oranlarıyla dikkat çekiyor. Program kapsamında seçilen stajyerlerin önemli bir bölümü QNB Türkiye bünyesinde MT olarak kariyerlerine devam etme fırsatı buluyor. Bu yönüyle program, yalnızca bir işe alım süreci değil, sürdürülebilir bir yetenek kazanımı ve gelişim modeli olarak öne çıkıyor

QNB Türkiye, elde ettiği bu iki uluslararası ödülle, hem müşteri deneyiminde teknoloji odaklı yaklaşımını hem de insan kaynağına yaptığı yatırımı güçlü bir şekilde ortaya koyarken, inovasyon odaklı büyüme vizyonunu kararlılıkla sürdürmeye devam ediyor.