



## BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Bankamız tarafından oluşturulmuş Bilgilendirme Politikası çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Özel Durumlar Tebliği'ne (II-15.1) uygun olarak ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Banka politikaları çerçevesinde, Bankanın uygulamalarına ilişkin ilke ve prosedürleri belirlemek, hissedarlara ve kamuoyuna önemli bilgilerin açıklanmasına ilişkin süreçleri, rolleri ve sorumlulukları düzenlemek ve geçerli yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumu sağlamak amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa İstanbul A.Ş. ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığı ile kamuya bilgi aktarılmakta, buna ek olarak medya kuruluşlarına bülten gönderimi yapılmaktadır.

QNB Türkiye Grubu, ilgili departmanlar/bölmeler aracılığıyla, yerel düzenleyici makamlara ve hissedarlara, yetkililer tarafından belirlenen düzenlemeler ve zaman çizelgeleri ile standart açıklama uygulamalarına uygun olarak gerekli periyodik açıklama bilgilerini (yani, gerektiğinde belgeler, web sitesi veya yayınlar vb. yoluyla) sağlar.

Bu bilgilendirmelerin yanı sıra Yatırımcı İlişkileri Birimi düzenli olarak bankayı ziyaret eden yerli, yabancı yatırımcılarla yüz yüze veya telefon/e-posta yolu ile toplantılar gerçekleştirmekte, kendisine iletilen bilgi taleplerini karşılamaktadır.

Zorunlu açıklamalar dışında kalan ve bankamızın ürün, hizmet ve stratejileri ile ilgili genel bilgi aktarımı ise ilgili birimlerin yaptığı çalışmalar ile koordineli olarak İletişim Birimi tarafından yürütülmektedir. Bankamıza medya kuruluşları tarafından yöneltilen soruların koordinasyonu ve cevaplandırılması, soru içeriğine göre bankamızın hedef ve stratejilerine uygun bir şekilde İletişim Birimi süzgecinden geçirilerek, ilgili birimler veya İletişim Birimi tarafından cevaplandırılmaktadır.