



POS'ta karekod ile ödeme alma

Bilgilendirme dokümanı



Peşin satış, ParaPuan satış işlemi



Ana menüden **peşin satış veya puan kullanım** işlemi seçilir.



Satış tutarı girilir.



Karekod üretmek için O tuşlanır.

Kart sahibi QNB Mobil içerisinde karekod ile ödeme ekranını açar ve POS'ta üretilen karekodu tarar.



İşlem onaylandıktan sonra kart sahibinin QNB Mobil ekranında onay bilgisi yer alır ve POS'ta onay slipi basılır.

Taksitli satış işlemi



Ana menüden **taksitli satış** işlemi seçilir.



Satış tutarı girilir.



Taksit sayısı girilir.



Karekod üretmek için O tuşlanır.



Kart sahibi QNB Mobil içerisinde karekod ile ödeme ekranını açar ve POS'ta üretilen karekodu kodu tarar.

İşlem onaylandıktan sonra kart sahibinin QNB Mobil ekranında onay bilgisi yer alır ve POS'ta onay slipi basılır.

İptal işlemi



Ana menüden iptal işlemi seçilir ve iş yeri şifresi girilir.



Satış slipinde yer alan işlem no. seçilir.



Karekod üretmek için 0 tuşlanır.

Kart sahibi QNB Mobil içerisinden karekod ile ödeme ekranını açar ve POS'ta üretilen karekodu tarar.



İşlem onaylandıktan sonra kart sahibinin QNB Mobil ekranında onay bilgisi yer alır ve POS'ta onay slipi basılır.

İade işlemi



Ana menüden iade işlemleri menüsü seçilir ve iş yeri şifresi girilir.

İade edilmek istenen tutar girilir.



Satış slipinde yer alan **RRN** numarası tuşlanır.

Karekod üretmek için 0 tuşlanır.



Kart sahibi QNB Mobil içerisinde karekod ile ödeme ekranını açar ve POS'ta üretilen karekodu tarar.

İşlem onaylandıktan sonra kart sahibinin QNB Mobil ekranında onay bilgisi yer alır ve POS'ta onay slipi basılır.

Sıkça sorulan sorular

Hangi bankaların müşterilerinden karekod ile ödeme alabilirim?

POS'larımız, bankalar arası ortak karekod formatını desteklemekte olup, TR karekod destekleyen tüm bankaların müşterileri tarafından kullanılabilir.

Hangi işlemlerde karekodu kullanabilirim?

Karekod ile peşin, taksitli ve ParaPuanlı satış yapabilir ve karekod ile yapılmış olan satışların iptal ve iadesini yine karekod ile gerçekleştirebilirsiniz.

Karekod uygulaması tüm POS'larda destekleniyor mu?

Mevcutta Ingenico, Beko ve PAX markalı POS'larda karekod uygulamamız desteklenmekte olup çok yakında diğer markalarda da desteklenecektir. POS cihazınızın karekod uygulamasını destekleyip desteklemediğini öğrenmek için 0850 222 1 900 numaralı hattan QNB POS Destek Hattı'nı arayabilirsiniz.

Karekod ile alınan ödemelerde işlem limiti bulunuyor mu?

Karekod ile alınan ödemelerde üye işyeri bazında bir limit bulunmamaktadır ancak her banka kart müşterileri için farklı limitler belirleyebilmektedir. QNB kredi kartlarına sahip müşteriler için herhangi bir limit bulunmamaktadır.

Karekod ile yapılan ödemelerde şifre isteniyor mu?

Karekod ile yapılan ödemelerde 2.500 TL altı işlemler için şifre istenmemektedir. 2.500 TL üzerindeki işlem tutarları için ise QNB kredi kartlarında mobil uygulama üzerinden şifre girerken diğer bankaların uygulamaları farklılık gösterebilmekte ve POS üzerinde PIN girilebilmektedir.

İşlemin tamamlandığını nasıl anlayacağım?

Karekod kart müşterisi tarafından okutulduktan sonra işlem POS üzerinden devam etmekte olup işlem sonucunda slip basılmaktadır. Slip basılmadığı durumda işlem tamamlanmamış demektir.