

QNB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

İçindekiler

1.0 Giriş.....	2
2.0 Amaç	2
3.0 Kapsam	2
4.0 Referans.....	2
5.0 Hedef Kitle.....	3
6.0 Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Sürdürülebilirlik Taahhütleri	3
7.0 Uygulama.....	7
8.0 Raporlamalar, Bildirimler ve Şeffaflık.....	7
9.0 Paydaşlarla İletişim.....	7
10.0 Yönetişim	7
11.0 Değişiklikler	8
12.0 Yürürlük.....	8

QNB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

1.0 Giriş

QNB’de Sürdürülebilirlik, QNB Grubunun (Grup) sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda, müşteriler, hissedarlar, çalışanlar ve toplumun yararı için finansal, çevresel, sosyal ve etik açıdan uzun vadeli değer sağlamak olarak tanımlanmaktadır.

QNB Grup Sürdürülebilirlik Politikası (çerçeve sürdürülebilirlik politikası) ile uyumlu şekilde hazırlanmış olan QNB Sürdürülebilirlik Politikası (Politika), QNB’nin (Banka) sürdürülebilirlik yaklaşımı ile ESG (Environment, Social, Governance-Çevresel, Sosyal, Yönetişimsel) taahhütlerini, Banka faaliyetlerinin doğrudan ve dolaylı etkilerini de kapsayacak ve organizasyon genelinde tutarlı bir yaklaşım sağlanmasını temin edecek şekilde açıklamaktadır.

QNB, ayrıca, bu Politika aracılığıyla, politikanın dayandığı aşağıdaki uluslararası sözleşmeleri, ilkeleri ve yönergeleri/kılavuzları desteklemektedir:

1. Uluslararası Çalışma Örgütü “Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi”
2. Birleşmiş Milletler “Küresel İlkeler Sözleşmesi”
3. Birleşmiş Milletler “İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler”
4. Dünya Bankası “Çevre, Sağlık ve Güvenlik Kılavuzları”

2.0 Amaç

QNB Sürdürülebilirlik Politikası, Birleşmiş Milletler tarafından benimsenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na (SKA’lar) uygun olarak QNB’nin ESG taahhütlerine dair (detaylı uygulama kurallarından ziyade) genel bir yaklaşım sunmaktadır. Gereken durumlarda, bu Politika, Bankanın tüm ilgili bölümlerinde (iş, destek ve kontrol) etkin uygulamayı teminen, diğer konu özelindeki politikalar, pozisyon bildirimleri ve rehber ilkelerle desteklenecektir.

Bu Politika, asgari düzeyde, tüm ilgili ESG düzenlemelerine uyulmasını; çevre koruma, insan hakları ve çalışma (işçi) hakları ile yolsuzlukla mücadele konularında uluslararası kabul görmüş sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalınmasını öngörmektedir.

3.0 Kapsam

Bu Politika, QNB Grup Sürdürülebilirlik Politikası (Qatar National Bank S.A.Q (QNB Grup)-tarafından oluşturulmuş çerçeve politika) ile uyumlu şekilde hazırlanmış olup, Bankanın tüm yurtiçi ve yurtdışı Şubelerini kapsar. Politikanın QNB iştiraklerinde uygulanması hususu, iştiraklerin kendi Yönetim Kurulları ile birlikte durum/koşul bazında yapılacak değerlendirmeye göre belirlenecektir.

Bankanın ilgili tüm bölümleri (iş, destek ve kontrol) bu politikada belirtilen şartlar ile yürürlükteki tüm yasalara, düzenlemelere ve standartlara uyum sağlanmasından sorumludur.

4.0 Referans

- QNB Grup Sürdürülebilirlik Politikası
- QNB Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
- QNB İtibar Riski Yönetimi Politikası (POL.00029)
- QNB Çalışanı Davranış Kuralları Talimatı (TAL.00374)
- QNB Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası (POL.00025)

QNB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- QNB Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası (POL.00022)
- QNB Çıkar Çatışmaları Politikası (POL.00001)
- QNB Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası (POL.00021)
- Banka İçi Usulsüzlüklerin Bildirimi ve Çalışan İhbar Hattı Talimatı (TAL.00967)
- Gelir Yönetimi Talimatı (TAL.00745)

5.0 Hedef Kitle

Politika, Bankanın tüm çalışanlarını ilgilendirmektedir. Bu Politika'nın, kendi sorumluluk alanlarıyla ilgili olan yerlerde, uygulanmasından ve Politikaya uyumun sağlanmasından Banka Üst Yönetimi sorumludur.

6.0 Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Sürdürülebilirlik Taahhütleri

QNB'nin sürdürülebilirlik anlayışı üç yapı taşı üzerine konumlandırılmıştır: Sürdürülebilir Finans, Sürdürülebilir Operasyonlar ve Kurumsal Sosyal sorumluluk. Üç yapıtaşı da, Banka'nın, riskleri azaltma, yeni iş fırsatları yaratma ve markasını güçlendirme yoluyla Sürdürülebilir Finansal Performans sağlama konusundaki amacını destekler. Her üç yapıtaşının altında, Grup'la uyumlu şekilde, sürdürülebilirlik anlamında Banka için en önem arz eden konular ve ortak küresel standartlar oluşturma amacıyla birtakım taahhütler belirlenmiştir.

6.1 Sürdürülebilir Finans

"Sürdürülebilir Finans", değer yaratmak amacıyla, ESG kriterlerinin, QNB'nin finansman faaliyetlerine entegrasyonu anlamına gelmektedir. Bankanın bu kapsamdaki temel amacı, müşterilerinin çevresel ve sosyal risklerini yönetmelerine destek olmak, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunan işletmelere finansman sağlamak, KOBİ'ler ve finansal hizmetlere erişimi kısıtlı olan kişi ve kurumların finansmana erişimi kolaylaştırmak ve müşterilere sorumlu hizmet sunmaktır.

"Sürdürülebilir Finans", QNB'nin ulusal ve küresel sürdürülebilir kalkınma girişimlerini desteklemesinin en önemli yolu olmasının yanı sıra, itibar riskinin azaltılması ve daha çevreci, daha kapsayıcı bir ekonomiye geçişten kaynaklanan iş fırsatlarının en üst düzeye çıkarılmasını sağlar.

QNB'nin "Sürdürülebilir Finans" başlığı altındaki taahhütleri aşağıda belirtilmiştir.

6.1.1. Kredilendirme Sürecinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi:

QNB, sürdürülebilir finansman konusundaki stratejik taahhüdünün bir parçası olarak, proje finansmanı işlemlerini uluslararası kabul görmüş risk kategorizasyonuna tabi tutar ve bu işlemlerin değerlendirme sürecine (due diligence) çevresel ve sosyal risk yönetimine dair esaslar entegre eder.

6.1.2. Sürdürülebilir Kredi Portföyü:

QNB, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine olan katkısını uluslararası kabul görmüş ilkelere uygun olarak izlemek için "yeşil/sosyal kredi" portföyüne uyguladığı metodolojiyi ve kriterleri standart hale getirir.

QNB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

6.1.3. Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler:

QNB, müşterilerine, finansal kapsayıcılığın teşvik edilmesi veya iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması gibi sosyal veya çevresel sorunlara dikkat çeken ürün ve hizmetler sunar; yenilikçi ve müşteri odaklı bir bakış açısıyla ürün ve hizmetlerini geliştirmek için sürekli değişen teknolojik trendleri yakalar.

6.1.4. Sürdürülebilir Yatırım:

QNB, kendi yatırımlarının yanı sıra müşterilerinin yatırımlarıyla da ilişkili ESG risklerini ve fırsatlarını değerlendirmek için kurum içi kapasite oluşturur.

6.1.5. KOBİ'ler ve Girişimcilik:

QNB, finansman kaynağı sağlayarak KOBİ'lerin ve girişimcilerin büyümesini desteklerken, bankacılık hizmetlerine erişimi olmayan veya yetersiz hizmet alan kesimlerin finansal hizmetlere katılımını artırmak için çeşitli adımlar atar.

6.1.6. Sorumlu Müşteri İletişimi ve Pazarlama Faaliyetleri:

QNB, daha iyi finansal kararlar alabilmelerini teminen müşterilerine şeffaf ve sorumlu finansal hizmet ve müşteri iletişimi sunar.

6.1.7. Müşteri Bilgilerinin Gizliliği ve Veri Güvenliği:

QNB, yürürlükteki gizlilik ve verilerin korunmasına dair düzenlemelerde belirtilen hususlar çerçevesinde, müşteri bilgilerinin korunmasını sağlar ve özel hayatın gizliliğine saygı gösterir.

6.2 Sürdürülebilir Operasyonlar

“Sürdürülebilir Operasyonlar”, QNB’nin etik değerlere bağlı ve verimli çalışabilmesini teminen ESG kriterlerinin ticari faaliyetler ve tedarik zinciriyle bütünleşmesi anlamına gelmektedir. Banka’nın bu kapsamdaki temel amacı kurumsal yönetim ve risk yönetimi uygulamalarını daha da güçlendirmek, iş gücü içerisindeki eşitliği desteklemek ve faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarını azaltmaktır. Bu yaklaşım, Banka’nın “tercih edilen işveren” olmasına yardımcı olurken artan ESG bağlantılı taleplerin de karşılanmasını sağlar.

QNB’nin “Sürdürülebilir Operasyonlar” başlığı altındaki taahhütleri aşağıda belirtilmiştir.

6.2.1. Kurumsal Yönetim, Yasal Uyum ve Risk Yönetimi:

QNB’nin kurumsal yönetim alt yapısı, iş başarısının sağlanması açısından esastır. Banka, bu kapsamda dürüstlük, doğruluk ve sorumluluk anlamında en üst düzey standartları sağlamaya özen gösterir. Banka, her düzeyde tam uyumlu olmasını ve tüm riskleri etkin bir şekilde yönetebilmesini sağlayan dünya standartlarında bir kurumsal yönetim çerçevesine sahiptir. Risk yönetimi konusundaki sağlam yaklaşımı QNB’nin faaliyetlerinin önemli bir bileşenidir. Bu yaklaşım, Banka’nın müşterilerini, karlılığını ve itibarını korur. Merkezi risk yönetimi yaklaşımı, her Banka çalışanının, çalışmaları süresince potansiyel risklerden sorumlu olduğu bir uzmanlık ve risk kültürü ile tamamlanmaktadır.

QNB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

QNB, sürekli değişim gösteren Mevzuat ortamına uyum sağlamak için organizasyon genelinde iç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyumun bütün yönleriyle bir araya geldiği güçlü kurumsal yönetim önlemleri alır.

6.2.2. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele:

QNB, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır toleranslı bir yaklaşım benimser; tüm ticari işlemlerinde ve ilişkilerinde en üst düzey profesyonellik ve dürüstlikle hareket eder. Banka, her türlü yolsuzluk, suç gelirlerinin aklanması ve suç faaliyetlerinin finansmanına karşı etkili süreçler uygular, tedbirler alır ve sistemler kurar. QNB, Banka imajı ve itibarının korunması için gizlilik esasına göre çalışan ihbar mekanizmalarının kullanılmasını teşvik eder.

Banka çalışanlarının, müşterilerden, tedarikçilerden veya Banka adına ilişkide bulunduğu üçüncü taraflardan doğrudan veya dolaylı olarak hediye istemeleri veya almaları yasaktır. Bu kurallar, belirtilen taraflarca çalışanın ailesi ve yakınlarına verilecek hediyeler için de geçerlidir. Genel bir kural olarak, bir hediye mütavazı nitelikte olması ve alan kişiyi, kendisini bu hediye karşılığında bir şey yapmaya mecburmuş gibi hissettirmemesi gereklidir.

6.2.3 Banka İçi Usulsüzlüklerin Bildirimi Ve Çalışan İhbar Hattı:

Denetim Komitesi, söz konusu sorumluluğunu yerine getirmek üzere iş bu Talimat ile tüm QNB çalışanlarının aşağıdaki konularda yazılı olarak posta yoluyla veya elektronik ortamda mesaj yoluyla,

- Yürürlükteki ilgili tüm kanun ve düzenlemelere aykırı,
- Yürürlükteki muhasebe kayıt, uygulama, düzenleme, usul ve esaslarına aykırı,
- İç kontrol ortamını zedeleyici, Bankanın prosedür ve talimatları ile çelişen

İşlem ve eylemler ile usulsüzlükleri ve suiistimalleri bildirmesi için gerekli prosedür ve sistemleri tesis etmektedir.

QNB çalışanları bu konu ile ilgili detaylar için Banka İçi Usulsüzlüklerin Bildirimi ve Çalışan İhbar Hattı Talimatı'na (TAL.00967) başvurmalıdır.

6.2.4. İnsan Hakları ve Çalışma Standartları:

QNB, faaliyetlerinden etkilenen herkesin insan haklarına saygı gösterir; ırk, din, cinsiyet, yaş veya dil ayrımı yapmadan herkese insan onuruna yakışır ve eşit şekilde davranılmasını sağlar. Banka, çalışanlarına, adalet, eşitlik ve saygıyla davranılan bir çalışma ortamı sunar. Eşit ücretlendirme ve gelişim fırsatlarının sunulması, şikâyet mekanizmalarının oluşturulması, ayrımcılığın önlenmesi, iş güvenliğinin ve çalışanların emniyetinin sağlanması konuları bu çerçevede değerlendirilir. QNB, müşterileri ve tedarikçilerinin de insan haklarına saygılı davranmalarını bekler ve kendi işgücü ve tedarik zinciri içerisinde çocuk işçiliğini ve zorla çalıştırmayı önler.

6.2.5. Yetenek Yönetimi ve Gelişimi:

QNB, en iyi yetenekleri Bankaya çekmek, işe almak ve kurumda tutmak için çalışanlarına sürekli eğitim ve kariyer gelişim fırsatları sunar. Banka, her bir çalışanın,

QNB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

arzu edilen iş becerileri ile uyumlu olarak, güçlü yönlerini ve gelişim ihtiyaçlarını belirlemeye yardımcı olur ve kariyer hedeflerine ulaşmalarını desteklemek için her çalışana özel gelişim planları oluşturur.

6.2.6. Operasyonların Çevresel Etkileri:

QNB, ilgili tüm çevre kanunu ve düzenlemelerine uygun hareket eder; doğrudan çevresel etkilerini, banka içi çevre yönetim sistemini izleyerek ve bu sistemi sürekli geliştirerek yönetir. Banka, operasyonlarından kaynaklanan karbon salınımını azaltmak ve kaynak verimliliğini (enerji, su, kâğıt, atık gibi) artırmak için hedefler koyar.

6.2.7. Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri:

QNB, üçüncü taraf risklerinin yönetimi kapsamında, tedarik zinciri içerisindeki sürdürülebilirlik risklerini değerlendirir ve uyumu sağlamak için üçüncü taraflarla iş birliği yapar. Banka, asgari düzeyde, üçüncü tarafların yürürlükteki ilgili kanun ve düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekler.

6.2.8. Uyum ve Şeffaflık:

Yasal Uyum bünyesindeki Finansal Suçlar Uyum Bölümü ile Banka ve İştirakler Vergi Yönetimi Bölümü, QNB'nin ürün ve hizmetlerinin, vergi kaçırma da dâhil olmak üzere, finansal suç işlemek amacıyla oluşturulduğu bilinen ya da bu tip bir şüphe oluşturan herhangi bir anlaşma/tertipte ilişkilendirilmemesini sağlamak için çalışır.

6.2.9. Gelir Yönetimi

Çalışanların kuruma bağlılığını, motivasyonunu ve sinerjiyi artırmak amacıyla bankanın etik değerleri ve iç dengeler ile uyumlu, adil ve şeffaf ücretlendirmek ve kuruma katkısı maksimize edecek metotlar geliştirerek yaratılan katma değer oranında aşırı risk üstlenmeyi önleyici, bireyin, ekibin ve kurumun hedef-performansına odaklı ödüllendirmeyi teşvik etmek böylece bankanın iş stratejisini ve hedeflerini desteklemek ve verimliliği artırmak QNB gelir yönetiminin amacıdır.

QNB çalışanları bu konuda detaylı bilgi için Gelir Yönetimi Talimatı'na (TAL.00745) başvurmalıdır.

6.3 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

"Kurumsal Sosyal Sorumluluk", QNB'nin faaliyet gösterdiği alanlardaki Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) faaliyetlerini ifade etmektedir. Bankanın hedefi, KSS faaliyetleriyle daha geniş kitlelere ulaşarak, topluma olumlu katkı sağlamaktır.

QNB'nin "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" başlığı altındaki taahhütleri aşağıda belirtilmiştir.

6.3.1. Sosyal ve Toplumsal Yatırımlar:

QNB, çocuklar, gençler, eğitim, sanat ve kültür ile spor gibi çeşitli alanlarda sosyo-ekonomik kalkınmayı hedefleyen faaliyetler ve girişimler hayata geçirmeyi taahhüt eder.

6.3.2. Gençler, Çocuklar ve Eğitim:

QNB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

QNB, gençler, çocuklar ve eğitim alanına odaklanan köklü bakış açısının bir parçası olarak birçok KSS projesini destekler ve hayata geçirir. Banka, söz konusu alanlara odaklanan çeşitli eğitimler ve programlar yoluyla genç neslin analitik düşünme kabiliyeti ile akademik bilgi ve sanat becerilerini geliştirmeyi hedefler.

6.3.3. Gönüllülük:

QNB, çalışanlarını, Kurumsal İletişim Ekibi tarafından koordine edilen çalışmalarda gönüllü olmaları yönünde destekler ve teşvik eder.

7.0 Uygulama

Bu politika, Banka genelinde sürdürülebilir iş uygulamaları hayata geçirmek için oluşturulmuş diğer ilgili QNB politikaları, pozisyon bildirimleri, prosedürleri ve yönergelerini tamamlamakta olduğundan, bunlarla birlikte okunmalı ve değerlendirilmelidir.

8.0 Raporlamalar, Bildirimler ve Şeffaflık

QNB, Bankacılık sektöründe şeffaflığı desteklemek amacıyla, sürdürülebilirlik performansını, ilgili yerel ve küresel raporlama standartlarıyla uyumlu şekilde, yıllık faaliyet raporu ve/veya bağımsız sürdürülebilirlik raporuyla kamuya açıklar. Banka, raporlamalarda en yüksek veri kalitesini ortaya koyacak standartların oluşturulmasını sağlar ve bu hususu sürekli gelişim için itici güç olarak kullanır.

9.0 Paydaşlarla İletişim

QNB, çalışanlar, hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler ve düzenleyici-denetleyici kurumlar gibi ana paydaşlarından geribildirimlerini almak ve paydaşlarının önceliklerini anlamak için iletişim ve danışma kanalları oluşturur.

10.0 Yönetişim

QNB Sürdürülebilirlik Komitesi: Bu Politika'nın sahibi, sürdürülebilirlik konusundaki ana yürütme ve karar mercii olarak, QNB Sürdürülebilirlik Komitesi'dir. Komite'nin Başkanı görevini Banka'nın Genel Müdürü ve Sürdürülebilirlik Yönetimi Sorumlusu eş başkanlık çerçevesinde yürütür. Sürdürülebilirlik Komitesi, Politika'nın sahibi olarak, ayrıca, sürdürülebilirlik stratejisi ve taahhütlerinin gözden geçirilmesi, ilgili çalışma gruplarıyla uygulamaya alınmak üzere öncelikli konuların belirlenmesi, performansın izlenmesi ve ESG bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinden de sorumludur. Gereken durumlarda, Sürdürülebilirlik Komitesi, kilit risk ve fırsatları Yönetim Kurulu'na bildirir.

Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Grupları: Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı beş adet Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Grubu bulunmaktadır:

- Yeşil Dönüşüm,
- İçten Dönüşüm,

QNB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Sorumlu Dönüşüm,
- QNB Portalının Dönüşümü,
- İştirakler Sinerji

Sürdürülebilirlik Ekibi: Sürdürülebilirlik Ekibi, Bankanın tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yönetiminden sorumludur. (sürdürülebilirlik raporlaması, politika ve prosedür oluşturulması, paydaş beklentilerinin yönetilmesi, sürdürülebilirlikle ilgili konular/sorular hususunda yönlendirme yapılması ve görüş verilmesi vb. faaliyetler). Söz konusu ekip, ayrıca, Sürdürülebilirlik Komitesi ve üst yönetime sürdürülebilirlikle ilgili konularda danışmanlık da yapar.

Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi: Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi, Bankanın sürdürülebilirlik gündemindeki maddelerin başarılı şekilde hayata geçirilmesi için Sürdürülebilirlik Komitesi'ne destek verir. Asgari olarak, Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi, QNB Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla Banka'nın genel sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performansı hakkında yıllık olarak bilgilendirilir.

İç Sistemler (Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Yasal Uyum, Teftiş Kurulu): İç sistemler, kendi sorumluluk alanları dâhilinde, bu politikada belirtilen hususların doğru bir şekilde benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamak için Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Ekibine rehberlik ve destek sağlar.

11.0 Değişiklikler

Bu politikada yapılan/yapılacak değişiklikler, QNB Grup Sürdürülebilirlik Ekibiyle paylaşılır ve söz konusu değişiklikler hususundaki değerlendirmeleri alınır. Bununla birlikte, Politikada yapılan değişiklikleri onaylama sorumluluğu ve yetkisi Sürdürülebilirlik Komitesi'ne aittir. Yönetim Kurulu, Politikada yapılan değişiklikler konusunda yıllık olarak bilgilendirilir.

12.0 Yürürlük

Yönetim Kurulu bu Politikanın yıllık olarak gözden geçirilmesinden de sorumludur.