



QNB Bank A.Ş. 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu



İçindekiler



- 02 Rapor Hakkında
- 04 Sürdürülebilirlik Yönetiřimi
- 10 Sürdürülebilirlik Stratejisi
- 26 Risk Yönetimi
- 30 Metrik ve Hedefler
- 46 Ekler





Rapor Hakkında

1. Stratejik Çerçeve ve Raporun Amacı

Sürdürülebilirliği, iş stratejisinin ve sorumlu bankacılık anlayışının temel bir bileşeni olarak gören QNB Türkiye, bu raporu asli kullanıcılara karşı şeffaflık ve hesap verebilirlik taahhüdünün bir yansıması olarak sunmaktadır.

Bu rapor, QNB Bank Anonim Şirketi (eski adıyla “QNB Finansbank Anonim Şirketi”)’nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte “QNB Türkiye”) sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili önemli risk ve fırsatlarını nasıl yönettiğini ve bu unsurların Banka’nın finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki mevcut ve beklenen etkilerini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Banka’nın, Türkiye’nin 2053 Net Sıfır vizyonuyla uyumlu stratejilerini ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine olan katkısını somut, doğrulanabilir ve karşılaştırılabilir verilerle ortaya koyan bu Rapor, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları’nın (TSRS) öngördüğü yapıya uygun olarak, sürdürülebilirlik konularını dört temel bileşen altında ele alarak yapılandırılmıştır: **Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi ile Metrikler ve Hedefler.**

2. Raporlama Standartları ve Uygunluk Beyanı

Bu rapor, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29/12/2023 tarihinde Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS); **TSRS 1** Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve **TSRS 2** İklimle İlgili Açıklamalar standartları ile tam uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Rapor, TSRS 1 ve 2’nin gerekliliklerini karşılamakta ve sürdürülebilirlik performansının şeffaf bir şekilde sunulmasına katkıda bulunmaktadır.

Bununla birlikte, TSRS 1 geçiş hükmü muafiyetinden yararlanılarak, yalnızca iklimle ilgili riskler ve fırsatlara ilişkin finansal etki analizleri hakkındaki değerlendirmeler açıklanmıştır.

3. Raporun Kapsamı ve Sınırları

Rapor, **1 Ocak-31 Aralık 2024** tarihleri arasındaki bir yıllık hesap dönemini kapsamaktadır. Raporda belirtilen parasal değerler, aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) cinsindendir.

Raporda sunulan veriler ve beyanlar, QNB Bank A.Ş. ve aşağıdaki bağlı ortaklıklarının faaliyetlerini içermektedir:

- QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- QNB Portföy Yönetimi A.Ş.
- QNB Finansal Kiralama A.Ş.
- QNB Faktoring A.Ş.
- QNB Varlık Kiralama Şirketi A.Ş.
- QNBeyond Ventures B.V.
- QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

4. Raporlamanın Temel Dayanakları

Temel Raporlama İlkeleri

Bu raporun hazırlanmasında, TSRS 1’de tanımlanan bilgilerin niteliksel özelliklerine temel teşkil eden ilkelere titizlikle uyulmuştur: Rapordaki bilgilerin Gerçeğe Uygun Sunum ilkesi çerçevesinde; ilgili, tam, tarafsız, doğru ve doğrulanabilir olması sağlanmıştır. Ayrıca bilgilerin Karşılaştırılabilirlik, Anlaşılabilirlik ve Zamanlılık ilkelerine uygun olarak sunulmasına azami özen gösterilmiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Muafiyetler

QNB Türkiye, sürdürülebilirlik performansındaki ilerlemeyi şeffaf bir şekilde gösterebilmek amacıyla, TSRS 1’de tanımlanan ilk uygulama yılına ilişkin karşılaştırmalı veri sunmama muafiyetinden yararlanmamıştır. Rapor genelinde, hedeflerin niteliğine göre 2017, 2021 ve 2023 gibi farklı baz yılları kullanılarak dönemsel karşılaştırmalar sunulmuştur.

Kapsam 3 geçiş muafiyetinden yararlanılarak Kategori 15 emisyon hesabına raporda yer verilmemiştir.

Bağlantılı Bilgiler

Bu rapor, QNB Türkiye’nin kurumsal raporlama bütününün bir parçasıdır. Okuyucuların, sürdürülebilirlik konularının Banka’nın genel performansı ve finansal durumu üzerindeki etkilerini bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirebilmesi için bu raporu, Banka’nın 2024 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, ilgili döneme ait finansal tabloları ve Kamuoyu Aydınlatma Platformu’nda (KAP) yer alan açıklamaları ile birlikte okumaları önerilir.

Finansal Önemlilik Yaklaşımı

QNB Türkiye, sürdürülebilirlik konularından kaynaklanan risk ve fırsatların finansal etkilerini değerlendirirken hem nitel analizleri hem de nicel eşikleri kullanır. Bu çerçevede belirlenen temel finansal önemlilik eşiği aşağıdaki gibidir:

- **İklim Kaynaklı Kredi Riski:** Fiziksel ve geçiş risklerinin kredi portföyü üzerindeki etkisinin “önemli” olarak sınıflandırılmasında, senaryo analizleri sonucunda hesaplanan beklenen kredi zararındaki (BKZ) artışın, toplam BKZ içindeki payının **%5’i aşması** kriteri kullanılır.

İleriye Yönelik Beyanlar

Bu rapor, Banka’nın gelecek dönemlere ilişkin plan, hedef, tahmin ve beklentilerini içeren ileriye dönük ifadeler barındırabilir. Bu tür ifadeler, raporun yayım tarihi itibarıyla mevcut koşullar ve varsayımlar çerçevesinde oluşturulmuş olup, gelecekte ortaya çıkabilecek riskler, belirsizlikler ve diğer faktörler nedeniyle fiili sonuçlardan farklılık gösterebilir.

5. Veri Güvenilirliği ve Bağımsız Güvence

QNB Türkiye, bu raporda yer alan bilgilerin güvenilirliğine ve doğruluğuna büyük önem vermektedir. Raporlamanın şeffaflığını ve kalitesini en üst seviyeye taşımak amacıyla, kritik performans göstergeleri bağımsız bir güvence sürecinden geçirilmektedir.

Bu yaklaşımla, raporda yer alan başta 2024 yılına ait Kapsam 1, Kapsam 2 ve seçili Kapsam 3 kategorilerindeki sera gazı emisyonu verileri ile bunlara ilişkin sistem ve süreçler, ayrıca seçilmiş göstergeler, KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000 ve (GDS) 3410 standartları uyarınca sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur. Yapılan denetim sonucunda, beyan edilen sera gazı verilerinin dayandığı sistemin ve kayıtların uygun şekilde oluşturulduğuna ve verilerin önemli bir yanlışlık içermediğine kanaat getirilmiştir.

6. İletişim

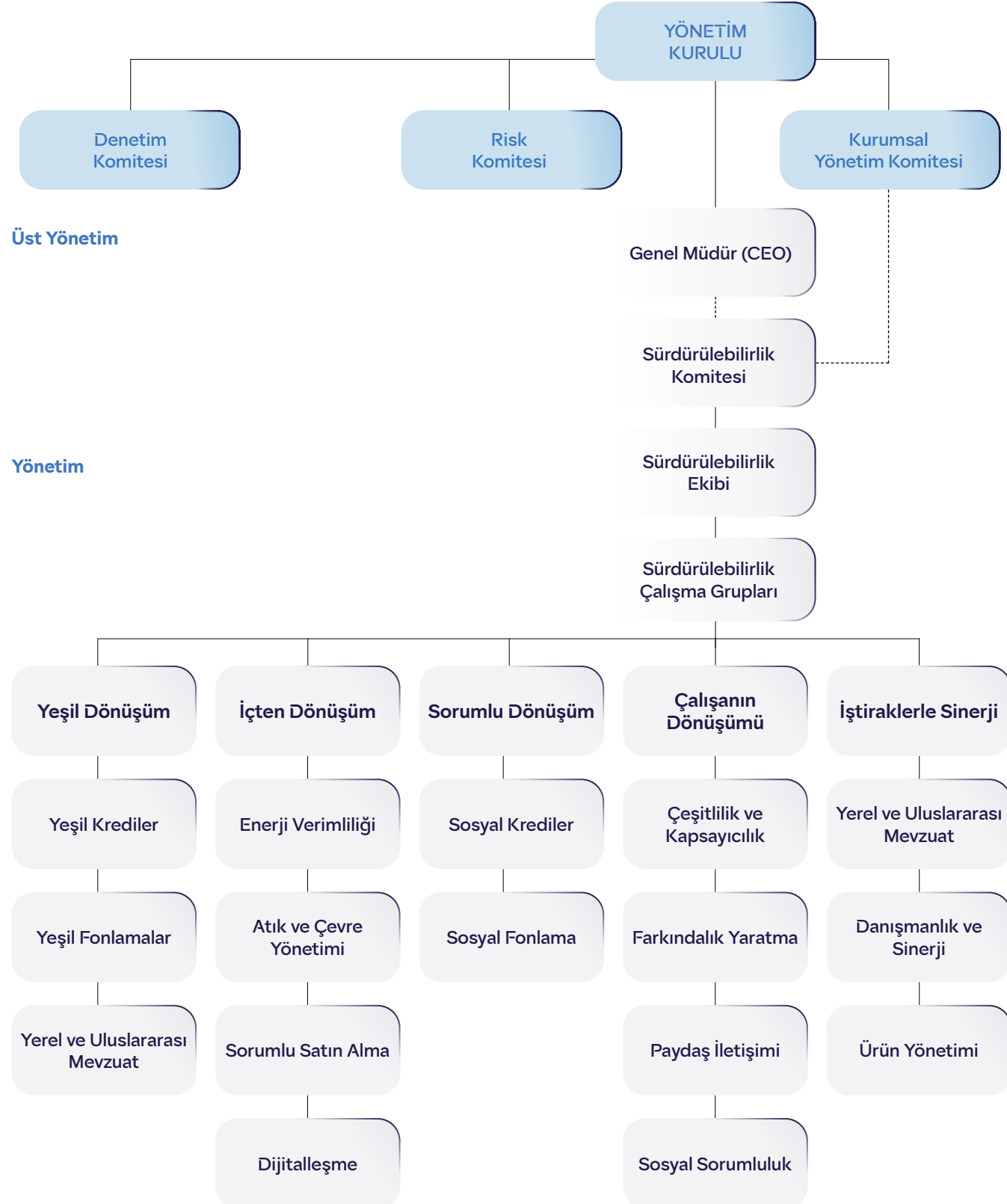
Raporla ilgili soru, görüş ve önerileriniz için Banka’nın Sürdürülebilirlik Yönetimi Ekibi (surdurulebilirlik@qnb.com.tr) ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü (investor.relations@qnb.com) ile iletişime geçebilirsiniz.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

QNB Türkiye Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Komiteleri



QNB Türkiye’de, stratejinin belirlenmesi, belirlenen misyon ve vizyon ışığında hedeflere varılması için Üst Yönetim’e liderlik ve rehberlik eden Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili tüm risk ve fırsatların en üst düzeyde gözetiminden ve stratejik yönetişiminden sorumludur.

Yönetim Kurulu üye seçiminde yalnızca Bankacılık Kanunu kapsamındaki yeterlilikler değil, çevresel ve sosyal konulardaki uzmanlık düzeyi de dikkate alınmakta; kurulun yıllık performans değerlendirmesi, sosyal, çevresel ve ekonomik sorumlulukları da kapsayan çok boyutlu bir öz değerlendirme formu ile gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda, öncelikli odak alanları belirlenmektedir. Bu sayede, yönetim organlarının iklim ve sürdürülebilirlik alanlarındaki bilgi düzeyi ve karar alma yetkinliği sürekli olarak geliştirilmektedir. Böylece, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlar, karar alma süreçlerinde daha sistematik, bilinçli ve etkin bir biçimde dikkate alınmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerinin Çeşitlilik Matrisine [2024 Entegre Faaliyet Raporu](#)’nun 204-205 sayfaları arasında yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu seviyesindeki Risk Komitesi, Banka’nın maruz kalabileceği tüm risklerin, özellikle iklimle ilgili fiziksel ve geçiş risklerinin, bütüncül biçimde izlenmesinden ve değerlendirilmesinden sorumludur. Komite, stres testleri ve senaryo analizleriyle desteklenen risk değerlendirme süreçlerini yürütmekte; elde edilen bulgular ve öneriler doğrultusunda Yönetim Kurulu’na raporlama yapmakta ve gerekli yönetsel aksiyonların alınmasına katkı sağlamaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi ise Banka’nın kurumsal yönetime ilişkin iyi uygulama standartlarına ulaşmasını sağlamak, Bankacılık Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatında yer alan kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, Yönetim Kurulu’nun kompozisyonu, yapısı, çalışma usul ve esaslarının yasal düzenlemelere uygun olmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur. Kurumsal Yönetim Tebliği’nin 4.5.1. maddesi kapsamında, ayrı bir Aday Gösterme Komitesi oluşturulmamış olup Kurumsal Yönetim Komitesi, bu komitenin görevlerini de yerine getirmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi, Banka’nın sürdürülebilirlik gündemindeki maddelerin başarılı şekilde hayata geçirilmesi için Sürdürülebilirlik Komitesi’ne destek vermektedir.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların Banka’nın yönetim gündemine taşınması, Sürdürülebilirlik Komitesi ile Yönetim Kurulu’na bağlı faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim Komitesi ve Risk Komitelerinin etkin çalışmalarıyla sağlanmaktadır.

Banka’nın Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış, sürdürülebilirlik internet sitesi (<https://www.qnb.com.tr/surdurulebilirlik>) raporlar sekmesinde yer verilen [Sürdürülebilirlik Politikası](#) uyarınca, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimi doğrudan Sürdürülebilirlik Komitesi’ne devredilmiştir. Söz konusu Komite; sürdürülebilirlik hedeflerinin, stratejisinin ve taahhütlerin belirlenmesi, hayata geçirilmesi, uygulamaların izlenmesi, performans ölçümü ile Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinden sorumlu ana yürütme ve karar organı olarak konumlandırılmıştır.





Sürdürülebilirlik Yönetişi

Komite, faaliyetlerini Kurumsal Yönetim Komitesi üzerinden Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmekte olup; gerektiğinde tespit edilen kritik iklim riskleri, fırsatlar veya performans konuları doğrudan Yönetim Kurulu'na iletilmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, belirlenen stratejik çerçevede sürdürülebilirlik yol haritasını oluşturmakta; iklim ve sürdürülebilirlik risklerini proaktif biçimde ele almakta ve değerlendirmelerini Kurumsal Yönetim Komitesi

üzerinden düzenli biçimde Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi, ÇSY başlıklarında Sürdürülebilirlik Komitesi ile doğrudan koordinasyon sağlayarak stratejik kararların yönetim zinciri boyunca uyumlu biçimde şekillendirilmesine katkı sunmaktadır. Bu kapsamda, 2024 yıl sonu itibarıyla Kurumsal Yönetim Komitesi 2, Risk Yönetimi Komitesi ise 3 defa sürdürülebilirlikle alakalı konulara toplantı gündemlerinde yer vermiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri*

Adı Soyadı	Ünvan	Sorumlu Olunan Bölüm
Osman Ömür Tan	Genel Müdür (Komite Eş Başkanı)	Genel Müdür
Yeliz Ataay Arıkök	Yönetici Direktör (Komite Eş Başkanı)	Hazine Satış ve Uluslararası Bankacılık
Adnan Menderes Yayla	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol, Planlama, Satın Alma, Yatırımcı İlişkileri
Ali Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	Hukuk Müşavirliği
Armağan Engel	Direktör	İletişim ve Müşteri Deneyimi Ofisi
Burçin Dünder Tüzün	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler Tahsis
Cenk Akıncılar	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Cumhur Türkmen	Genel Müdür Yardımcısı	Enpara.com
Derya Düner	Genel Müdür Yardımcısı	Dijital Bankacılık ve Qnbeyond
Engin Turhan	Genel Müdür Yardımcısı	OBİ ve Ticari Bankacılık
Enis Kurtoglu	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel ve İşletme Bankacılığı
İsmail Işık	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler İzleme ve Takip
Köksal Çoban	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
Mehmet Kürşad Demirkol	Genel Müdür Yardımcısı	BT, Operasyonlar, Kanallar, İş Geliştirme
Murat Koraş	Genel Müdür Yardımcısı	Ödeme Sistemleri
Okay Yıldırım	Yönetici Direktör	Dijital Köprü ve Servis Bankacılığı
Sercan Kısas	İç Kontrol ve Yasal Uyum Başkanı	İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı
Zeynep Kulalar	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık ve Proje Finansmanı

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri, etkin karar alma ve uygulama süreçlerini desteklemek amacıyla üst yönetimden seçilir. Banka'nın tüm ana iş birimlerinin Komite'de temsil edilmesi, sürdürülebilirliğe yönelik entegre bir yönetim yapısını kurum genelinde hayata geçirmektedir. Komite'nin eş başkanlığını Genel Müdür ve Hazine Satış, Uluslararası Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Yönetimi Biriminden sorumlu yönetici birlikte üstlenmektedir. Genel Müdür, sürdürülebilirlikle ve iklimle ilgili risk ve fırsatların en üst düzeyde yönetilmesinden ve stratejik yönetiminden sorumludur. Genel Müdürün aynı zamanda Yönetim Kurulu üyesi olması, sürdürülebilirlik gündemini doğrudan en üst yönetim düzeyine taşımaktadır. Komite üyeleri, iklim riskleri ve fırsatları dahil tüm sürdürülebilirlik başlıklarını kendi uzmanlık alanlarında değerlendirmekte; bu değerlendirmeleri doğrudan Genel Müdür'e iletmektedir. Genel Müdür bu görüşleri düzenli olarak Yönetim Kurulu gündemine taşımaktadır. Bu sayede, sürdürülebilirlik konuları Yönetim Kurulu ve ilgili komite gündemlerinde etkin biçimde ele alınmaktadır.

Ayrıca, Risk Yönetimi Başkanı'nın Sürdürülebilirlik Komitesi toplantılarına gözlemci olarak katılımı, iklim risklerinin Banka'nın bütüncül risk yönetimi çerçevesinde ele alınmasını ve entegre edilmesini sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi Ekibi, Sürdürülebilirlik Komitesini desteklemek üzere oluşturulmuş Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları'nın koordinasyonu, hedef performans takibi, sürdürülebilirlik verilerinin konsolidasyonu ve raporlanmasından sorumludur. Ayrıca, Sürdürülebilirlik Ekibi, Banka'nın faaliyetlerini sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda değerlendirerek, iç ve dış iletişim çalışmalarını yürütmektedir.

Banka'nın farklı iş birimlerinin temsilcilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ise, Banka'nın öncelikli konularından olan sürdürülebilir finans, net sıfır yol haritası, emisyon azaltımı alanlarında projeler geliştirmektedir.

QNB Türkiye, sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili risk ve fırsatlarının yönetimini desteklemek için risk ve fırsatların gözetimini sağlamak amacıyla, risk analizleri, senaryo değerlendirmeleri, uyum değerlendirmeleri ve performans izleme süreçlerini içeren çeşitli kontroller ve prosedürler uygulamaktadır. Bu süreçler, Sürdürülebilirlik Yönetimi Ekibi, Risk Yönetimi, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol ve Yasal Uyum fonksiyonları arasında entegre bir şekilde yürütülmektedir.

Bu yapı hem Banka'nın iç politika ve prosedürleri hem de ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartları ile uyumlu olarak işletilmektedir. Banka'nın Sürdürülebilirlik Komitesi ve Risk Komitesi, sürdürülebilirlik ve iklim risk ve fırsatlarının yönetiminde temel kontrol mekanizmaları olarak görev yapmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi Ekibi ise sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlarının gözetimini desteklemek için veri konsolidasyonu, performans takibi ve iç-dış sürdürülebilirlik iletişimi görevlerini yürütmekte; bu süreçlerde ilgili iş birimleri ile yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. Böylece, sürdürülebilirlik ve risk yönetim süreçlerinin stratejik hedeflerle uyumu sağlanmakta ve Banka genelinde iklim risklerine yönelik kontrol ve prosedürlerin etkinliği izlenmektedir. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması sürecinde, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve iklim risk ve fırsatlarına yönelik çalışmalar, global ve yerel gelişmeler doğrultusunda yıllık olarak gözden geçirilmekte ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

BDDK tarafından, İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES) çalışmaları kapsamında ayrı bir başlık altında, iklim kaynaklı finansal risklerin Banka'nın iş modeli ile risk profili üzerindeki etkisine yönelik değerlendirmelere ve bu risklerin Banka'nın sermaye ve likidite durumu üzerindeki olası etkilerine ilişkin niteliksel ve/veya niceliksel analizlere yer verilmesi beklenmektedir. Yıllık olarak hazırlanan ISEDES raporu kapsamında Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Risk Komitesi'ne raporlanarak onaya sunulmaktadır. Bu doğrultuda, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından her yıl gerçekleştirilen ISEDES denetimi çalışmalarında, Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilen iklim riski stres testleri incelenmektedir. Detaylı bilgiye Risk Yönetimi Bölümünde yer verilmiştir.

İç Kontrol ve Yasal Uyum Başkanlığı'na bağlı İç Kontrol Merkezi, Risk Kontrol Öz Değerlendirme çalışmaları kapsamında önemli bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda, iş birimlerinin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na uyum sürecinde belirlediği orta ve yüksek riskli konular, yıllık plana dahil edilerek ikinci seviye kontrolleri İç Kontrol Merkezi tarafından yürütülmektedir. Detaylı bilgiye [Risk Yönetimi](#) Bölümünde yer verilmiştir.

*Yönetim Kurulu Üyelerinin ve Üst Yönetimin özgeçmişlerine [2024 Entegre Faaliyet Raporu](#)'nun 34-41 sayfaları arasında yer verilmiştir.

Sürdürülebilirlik Yönetimi



Sürdürülebilirlik Komitesi, yılda en az iki kez toplanmakta; gerekli görülen durumlarda ise toplantı sıklığı artırılabilir. Komite, 2024 yılı içinde iki toplantı gerçekleştirmiş ve toplamda 28 karar almıştır. Toplantılarda iklim stratejisi, iklim stres testi sonuçları, sürdürülebilir finansman faaliyetleri, sürdürülebilir borçlanmalar ve operasyonel emisyon azaltım çalışmaları kapsamlı şekilde ele alınmıştır. Komitede alınan kararların uygulama süreçleri iç Kontrol ekipleri tarafından izlenmekte; Komite faaliyetlerine ilişkin gelişmeler en az yılda bir kez resmi raporlarla Kurumsal Yönetim Komitesi üzerinden Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Ayrıca, Entegre Faaliyet Raporlaması sürecinde, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve iklim risk ve fırsatlarına yönelik çalışmalar, global ve yerel gelişmeler doğrultusunda yıllık olarak gözden geçirilmekte ve yıllık Entegre Faaliyet Raporu içeriği ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Yıllık Entegre Faaliyet Raporu Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak kamuya açıklanmaktadır. İklim risklerine ilişkin geçiş ve fiziksel risk stres testleri, finanse edilen emisyon hesaplamaları gibi kapsamlı analizler de yıllık olarak hazırlanan İSEDES raporu kapsamında Yönetim Kurulu Risk Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na raporlanarak onaya sunulmaktadır. Yönetim Kurulu Risk Komitesi ise iklim riskine yönelik gelişmeler konusunda bilgilendirilmekte ve gerekli

onay ve aksiyonlar alınmaktadır. Bunların yanı sıra, Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) kapsamında hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi yılda bir kez Kurumsal Yönetim Komitesi üzerinden Yönetim Kurulu onayına sunulur.

Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Risk Komitesi, Banka'nın iklimle ilgili stratejik yönünü, risk iştahını ve sürdürülebilirlik taahhütleriyle uyumunu düzenli olarak değerlendirmekte ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Banka, Yönetim Kurulu onaylı Sürdürülebilirlik Politikası ile sürdürülebilirlik yaklaşımını, ÇSY taahhütlerini ve yönetim yapısını açıklamaktadır. Politika, Banka faaliyetlerinin doğrudan ve dolaylı etkilerini kapsamakta ve organizasyon genelinde tutarlı bir yaklaşım sağlamaktadır. Politika, yılda en az bir kez gözden geçirilmekte; güncel küresel ve ulusal iklim değişikliği gelişmeleri yakından takip edilmektedir. Banka'nın risk yönetim süreçleri, kamuya açık olmayan Risk Politikası kapsamında tanımlanmakta olup; kredilendirme faaliyetleri ve projelerin çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri ise, Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda yürütülmektedir. Ayrıca, Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) Talimatı ile Banka'nın faaliyetlerinde, yatırımlarında ve kredi süreçlerinde izlenecek politikalar, organizasyon yapısı, sorumluluklar ve iş akışları belirlenmekte; bu kapsamda kredi tahsis birimleri ile çevresel risk uzmanları arasında etkin veri paylaşımı ve koordinasyon sağlanmakta, ÇSYS kapsamında belirlenen prosedürlere uygun şekilde kredi riskleri yakından takip edilmektedir. Ayrıntılı bilgiye [Risk Yönetimi](#) Bölümünde yer verilmiştir.

Sürdürülebilirlikle ve iklimle ilgili risk ve fırsatların denetimi, üst yönetim organları olan Yönetim Kurulu ile Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Risk Komitesi gibi ÇSY konusunda görev/sorumluluk sahibi komitelerin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu süreç, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi başta olmak üzere şirketin genel iş stratejileriyle uyumlu şekilde yönetilmektedir. Entegre raporlama ve ilgili komite raporlarıyla sürekli beslenen bu yapı, stratejik karar alma mekanizmalarına entegre edilmektedir.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlar; Banka'nın strateji geliştirme, finanse edilmeyen faaliyetlerin belirlenmesi, risk yönetimi süreçleri, raporlama ve politika oluşturma mekanizmalarına entegre edilmiştir. Sürdürülebilirlik Komitesi ve

Yönetim Kurulu Risk Komitesi, Banka'nın iklimle ilgili stratejik yönünü, risk iştahını ve sürdürülebilirlik taahhütleriyle uyumunu düzenli olarak değerlendirmekte ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatlar değerlendirilirken; çevresel etkilerle finansal sürdürülebilirlik arasındaki olası ödünleşimler (trade-offs) üst düzeyde analiz edilmekte ve bu analizlere dayalı stratejik kararlar alınmaktadır. Bu çerçevede, 2022 yılında yeni kömür yakıtlı termik santral ve kömür madenciliği yatırımlarının finansmanı durdurulmuş; ayrıca mevcut kömürle ilişkili portföyün 2032 yılına kadar kademeli olarak sonlandırılması kararı alınmıştır. Bu yaklaşım, Banka'nın geçiş risklerine yönelik risk iştahını azaltma stratejisinin bir yansımasıdır. Banka, 2022 yılında kömür termik santralleri ve kömür yatırımlarını [Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi](#)'ne eklemiştir. QNB Türkiye, 2032'ye kadar olan kömürden çıkış taahhüdünü 2023 itibarıyla gerçekleştirmiştir. 2024 yılında bu politika daha da genişletilerek, sürdürülebilir kaynaklardan elde edilmeyen odun ve orman ürünlerinin üretimi ve ticareti Banka'nın Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'ne eklenmiştir. Aynı yıl, kömürün ticareti, taşınması ve madenciliğine, ayrıca tütün ve tehlikeli kimyasal üretim ve ticaretine yönelik kredi kısıtlamaları getirilmiş KOBİ segmentinde uygulamaya alınmıştır. Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi [Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Politikası](#)'nda yer almaktadır.

QNB Türkiye'de sürdürülebilirlikle ilgili hedeflerin belirlenmesi, izlenmesi ve yönetim yapısına entegrasyonu, yapılandırılmış süreçlerle yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda ölçülebilir, zaman bazlı ve uygulanabilir sürdürülebilirlik hedefleri geliştirerek Yönetim Kurulu onayına sunmakta, onaylanan hedeflere yönelik ilerlemeyi ise periyodik olarak izlemektedir. Hedeflerle ilgili detaylı bilgiye [Metrik ve Hedefler](#) Bölümünde yer verilmiştir.

Banka'nın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını desteklemek amacıyla, Genel Müdür ve üst düzey yöneticilerin iş tanımlarına ve temel performans göstergelerine (KPI) sürdürülebilirlik odaklı sorumluluklar entegre edilmiştir. Bu kapsamda; iklim stratejisinin takibi, emisyon azaltım hedeflerine uyum, enerji verimliliği projelerine katılım ve çevresel risk yönetimi gibi kriterler, performans değerlendirme sürecine dahil edilmekte ve gerçekleştirme düzeyine göre yıllık teşvikler uygulanmaktadır.

KPI'lar, doğrudan Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisiyle bağlantılı olup, her yıl başında Maliyet, Stratejik Hedef ve Performans Yönetimi liderliğinde ilgili yöneticiler ve Sürdürülebilirlik Ekibi'yle birlikte belirlenmekte ve gerektiğinde periyodik olarak güncellenmektedir. Üç aylık periyotlarla izlenerek Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlanmakta, göstergelerin güncelliği ve etkinliği ise düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Bahsi geçen KPI'ların takibi, Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından yürütülen veri analizleri, Karbon Saydamlık Projesi (CDP-Carbon Disclosure Project) gibi uluslararası standartlara uyumlu derecelendirme sistemleri ve iç sistemlerden elde edilen performans göstergeleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Elde edilen bulgular düzenli olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ne, gerektiğinde ise doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlanmakta; böylece stratejilerin etkililiği ve hedeflere ulaşmadaki ilerleme Üst Yönetim düzeyinde takip edilmektedir.

Bu sistem, yalnızca bireysel ödüllendirme süreçlerine katkı sağlamakla kalmamakta; aynı zamanda ilgili kriterlerin güncelliği ve etkililiği düzenli olarak gözden geçirilerek Banka'nın sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların stratejik öncelikleriyle de uyumlu bir yönlendirme yapılmasını sağlamaktadır. Raporlama tarihi itibarıyla iklimle ilgili performans metrikleri henüz doğrudan Banka'nın Ücretlendirme Politikası'na entegre edilmemiş olmakla birlikte, bu yönde bir planlama yapılmaktadır. Bu kapsamda, performansa dayalı değişken ücret uygulamalarında iklim hedeflerinin dikkate alınması ve söz konusu göstergelerin ücretlendirme sistemine entegre edilmesi yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Ücretlendirme sisteminin güçlendirilmesi ve iklim stratejisinin ilgili birimlere entegrasyonu doğrultusunda; sektörel azaltım hedeflerini desteklemek amacıyla, Üst Yönetim ve çalışanlara özel performans kriterlerinin tanımlanması planlanmaktadır. Bu yapı, bireysel ödüllendirme sistemleriyle entegre edilerek, stratejik sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik somut ilerlemenin güvence altına alınması hedeflenmektedir.



Sürdürülebilirlik Stratejisi

QNB Türkiye, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları belirlerken öncelikle Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS)'na başvurmuştur. İklim riski dışındaki konularda henüz TSRS kapsamında sektör özelinde yayımlanmış standartlar bulunmadığından, bu alanlarda Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) tarafından yayımlanan standartlar dikkate alınmıştır. Banka ayrıca, TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber doğrultusunda, ilgili sektörlerde belirtilen açıklama konularının uygulanabilirliğini değerlendirmiştir. Bu kapsamda, uzman görüşleri ve üst yönetim katkılarıyla kısa, orta ve uzun vadede QNB Türkiye'nin finansal yeterliliğini makul ölçüde etkileyebilecek sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlar belirlenmiştir.

QNB Türkiye, özellikle iklimle ilişkili fiziksel ve geçiş risklerine odaklanmakta; bu riskleri portföyü üzerinden analiz ederek kategorize etmektedir. Banka, operasyonel riskleri de kapsayıcı bir yaklaşımla ele almaktadır. Geleceğe yönelik belirsizlikleri daha iyi yönetebilmek amacıyla senaryo analizleri ve stres testi araçlarını kullanmaktadır. Bu kapsamda Banka, iştiraklerinin ve bağlı ortaklıklarının da iklimle ilgili risklerini değerlendirmiş ve gelecekteki finansal yeterliliği etkilemesi makul ölçüde beklenen bir etki oluşmamıştır.

Banka, risklerin yanı sıra, sürdürülebilir finans ürünleri, sürdürülebilir borçlanma araçları ve operasyonel sürdürülebilirlik kapsamında ortaya çıkan fırsatları da tanımlamakta ve bu alanlarda stratejiler geliştirmektedir.

Vade Tanımları

Kısa, orta ve uzun vade, Banka'nın iklim stratejisiyle uyumlu şekilde belirlenmiştir.

• **Kısa vade (2025 sonuna kadar olan dönem),** iklimle ilgili hedeflerin belirlenmesi ve uyum yolunda ilk adımların atılması açısından kritik bir dönemi temsil etmektedir.

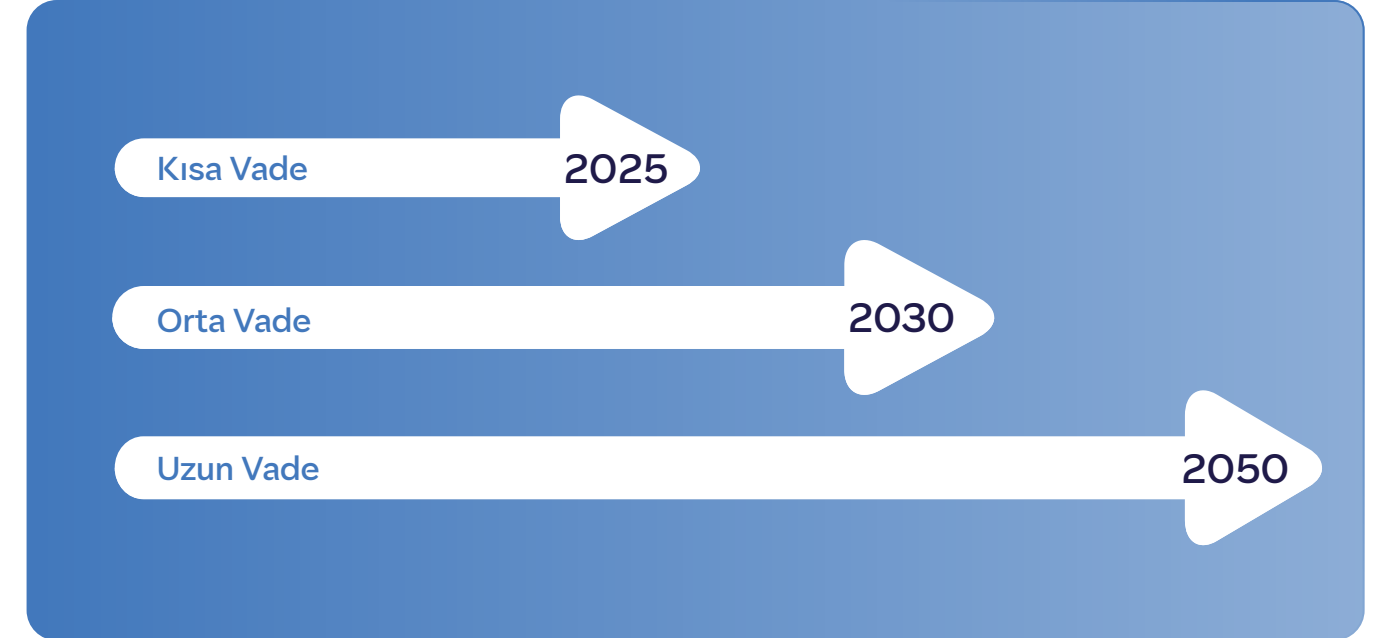
• **Orta vade (2030 sonuna kadar olan dönem),** Banka'nın iklim stratejisinin kurumsal düzeyde uygulamaya konulduğu ve geçiş sürecini yönetmek için operasyonel ve yönetsel mekanizmaların oluşturulduğu dönemdir.

• **Uzun vade (2050 sonuna kadar olan dönem),** net sıfır stratejisinin uygulanmasını, karbon yoğun portföylerin azaltılmasını ve iklimle uyumlu finansman modellerinin genişletilmesini kapsamaktadır.

Stratejik hedefler bu vadeler doğrultusunda şekillendirilmekte; risk analizi, sermaye tahsisi, ürün

geliştirme ve yatırım planlaması gibi temel karar alma mekanizmaları kısa, orta ve uzun vadeli iklim hedeflerine göre yapılandırılmaktadır. Böylece, Banka'nın iklim stratejisi ve geçiş planları, genel stratejik planlama döngüsüne entegre edilmekte, hedef ve aksiyonlar tutarlı bir şekilde süreklilikle izlenmektedir.

Kurumsal kapasitesini ve teknik imkanlarını aktif olarak değerlendiren QNB Türkiye, iklim riski yönetimi süreçlerini Risk Yönetimi Departmanı liderliğinde, Yönetim Kurulu, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Risk Komitesi gibi uzmanlaşmış yönetim organlarının gözetimiyle yönetmektedir. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları iş süreçlerinin tamamına entegre etmeye yönelik çalışmalarını ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde sürdürmektedir. Bu durum, QNB Türkiye'nin iklimle ilgili finansal etkileri nicel olarak raporlama konusunda gerekli kurumsal altyapıya, teknik becerilere ve finansal kaynaklara sahip olduğunu ve bu kapasitesini aktif olarak kullandığını açıkça ortaya koymaktadır.





Sürdürülebilirlik Stratejisi

İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar

İklim değişikliğiyle bağlantılı riskler, doğrudan iklim olaylarından ya da bu olayların etkilerini azaltmaya yönelik düzenlemelerden kaynaklanan riskler olarak tanımlanmaktadır. Bu riskler, fiziksel riskler ve geçiş riskleri olmak üzere iki ana grupta ele alınmaktadır.

Risk Türü	Risk	Riskin Tanımı
Fiziksel Riskler	Toprak Kayması	Akut ve kronik aşırı hava olayları, borçluların teminat olarak gösterdikleri fiziki varlıkların değerinin düşmesine sebep olacaktır.
	Sel	
	Orman Yangını	
	Şiddetli Rüzgâr	
	Deniz Seviyesinin Yükselmesi	
Geçiş Riskleri	Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş Riski	İşletmeler, iklim düzenlemeleri nedeniyle karbon vergilerine maruz kaldığından bu durum işletmeler için ek maliyete sebep olacaktır. İşletmeler, düşük karbon ekonomisine geçişlerini finanse etmek için ek kaynaklara ihtiyaç duyacaktır.

Fiziksel Riskler: Fiziksel riskler, iklimin uzun vadeli değişimlerinden (kronik riskler) veya ani ve şiddetli doğa olaylarından (akut riskler) kaynaklanabilmektedir. QNB Türkiye, bu kapsamda toprak kayması, sel, orman yangını, şiddetli rüzgâr ve deniz seviyesinin yükselmesi gibi olayların, borçlular tarafından teminat olarak gösterilen gayrimenkuller üzerindeki olası etkilerini değerlendirmektedir.

Banka'da fiziksel risklerin sayısallaştırılması amacıyla, emisyonların ciddi şekilde artmaya devam ettiği bir gelecek senaryosunu varsayan fiziksel riskler için Temsili Konsantrasyon Yolu (RCP) 8.5 senaryosu temel alınarak portföyü üzerinde stres testi analizleri gerçekleştirilmektedir.

Analizlerde, coğrafi konumlara göre risk haritaları oluşturulmuş; her bir tehlike türü için hasar fonksiyonları tanımlanmış ve gayrimenkuller, risk

seviyelerine göre sınıflandırılmıştır. Bu kapsamda, iklim değişikliği kaynaklı fiziksel risklerin gayrimenkul teminatları üzerindeki potansiyel etkileri hasar fonksiyonları aracılığıyla değerlendirilmiş, teminatların beklenen değer kayıpları hesaplanarak temerrüt hâlinde kayıp (THK) tahminlerine entegre edilmiştir. Bu yöntemle, fiziksel risklerin kredi riski üzerindeki etkisi beklenen kredi zararı (BKZ) cinsinden ölçülmektedir. Banka tarafından teminat olarak alınan gayrimenkullerin değer kaybı, kredi riski azaltım tedbirlerini tehlikeye atabilecek bir unsur olarak dikkate alınmakta; bu nedenle fiziksel riskler kapsamındaki analizler hem portföy bazında hem de mülkiyete ait varlıklar için ayrı ayrı yürütülmektedir. Banka, gayrimenkul teminatlarına yönelik gerçekleştirdiği stres testi analizine ek olarak, kendi mülkiyetinde bulunan varlıkların fiziksel risklere maruz kalma durumunu belirlemek ve ölçmek amacıyla da benzer bir metodoloji uygulamaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla yapılan analizler, mevcut kredi portföyü için kısa, orta ve uzun vadede fiziksel risklerden kaynaklı önemli bir BKZ artışı öngörmemektedir. Aynı şekilde, Banka mülklerinde fiziksel risklerden kaynaklanabilecek değer kayıpları oldukça sınırlı seviyede ölçülmüş; gelecekteki finansal yeterliliği etkilemesi makul ölçüde beklenen bir etki oluşmamıştır.

Geçiş Riskleri: Geçiş riskleri, düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan düzenleyici değişiklikler, piyasa dinamiklerindeki dönüşümler ve sosyal beklentilerden kaynaklanmaktadır. Banka, bu riskleri değerlendirmek amacıyla Geçiş riskleri için Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) senaryolarını kullanmaktadır. Bu senaryolar kapsamında, 2025-2050 dönemine yönelik kısa, orta ve uzun vadeli etkiler analiz edilmekte; firmaların değer zinciri boyunca karşılaşılabilecekleri finansman ihtiyaçları ve karbon maliyetleri gibi unsurlar değerlendirilmektedir. Geçiş riski analizinde, firmaların emisyon azaltım hedeflerine ulaşma sürecinde maruz kalabilecekleri karbon vergileri ve yeşil yatırım oranları, sektörel düzeyde karşılaştırmalı olarak incelenmektedir. Bu analizler sonucunda, firma bazında geçiş riski profilleri oluşturulmakta; bu profiller, borçluların geri ödeme kabiliyetleriyle ilişkilendirilerek temerrüt olasılıkları geçiş riskine göre yeniden hesaplanmaktadır. Böylece, geçiş risklerinin kredi riski üzerindeki etkisi beklenen kredi zararı (BKZ) cinsinden sayısallaştırılmaktadır.

NGFS ve RCP senaryolarının metodolojisine [Ekler](#) Bölümünde yer verilmiştir.

Pek çok ülkenin karbon azaltım stratejileriyle birlikte, Türkiye'nin 2053 net sıfır hedefi, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM) uygulamaları ve buna bağlı olarak beklenen uluslararası ve yerel yaptırımlar, özellikle karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren şirketler için ilave maliyetler doğuracaktır. Bu nedenle, iklim değişikliğine bağlı geçiş risklerinin, özellikle kredi portföyü açısından olmak üzere, finans sektörünün genel risk profilini olumsuz etkileyebileceği değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda QNB Türkiye, geçiş risklerinin kredi portföyü üzerindeki etkilerini nicel olarak analiz etmeyi hedeflemekte olup, söz konusu etkinin uzun vadede önemlilik eşik değerini aştığı tespit edilmiştir.

Fiziksel risk değerlendirmesinde ise riskin iletim kanalı olarak borçlular tarafından teminat gösterilen taşınmaz gayrimenkuller dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, literatür taramasına dayalı bir kırılma analizi gerçekleştirilmiş ve taşınmazların fiziksel risk tehditlerine ne ölçüde maruz kalabileceği belirlenmiştir. Yapılan değerlendirme sonucunda, yalnızca beş fiziksel riskin taşınmazlar üzerinde önemli etkiler yaratabileceği öngörülmüştür. Bu riskler, sel, orman yangını, heyelan, kuvvetli rüzgâr ve deniz seviyesi yükselmesidir. Fiziksel olayların potansiyel etkileri, aşırı iklim olaylarındaki değişimi en ihtiyatlı şekilde yansıtan senaryo olan RCP 8.5 altında analiz edilmiştir.



Sürdürülebilirlik Stratejisi

QNB Türkiye, geçiş ve fiziksel risklerin kredi portföyü üzerindeki etkilerini hem niteliksel hem de niceliksel yöntemlerle analiz etmektedir. Geçiş ve fiziksel riskler için önemlilik eşiği, senaryolar altında hesaplanan beklenen kredi zararının (BKZ), yıl sonu toplam BKZ'ye oranı esas alınarak belirlenmekte; bu oranın %5'in üzerinde olması durumunda etki "önemli" olarak sınıflandırılmaktadır. Banka, 2024 yıl sonu kredi portföyü baz alınarak geçiş risklerinin BKZ üzerindeki etkisini sayısallaştırmıştır. En kötü senaryo olan "Düzenli Geçiş" altında, 2050 yılı itibarıyla portföyün karşılık maliyetinin %5,2-%6,4 oranında artması öngörülmektedir. Mevcut analiz sonuçları, geçiş risklerinin portföy üzerindeki etkisinin raporlama yılı ile kısa ve orta vadede önemsiz seviyede olduğunu ortaya koymaktadır. Uzun vade de ise %5,2-%6,4 oranında BKZ etkisi beklenmektedir.

Fiziksel ve geçiş riskleri için yapılan analizlerin özet çıktısı aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

Risk Türü	Risk	Riskin Tanımı	Değer Zincirine Etkisi	Potansiyel Etki Alanı	Senaryolar	BKZ Etkisi		
						Kısa Vade (2025)	Orta Vade (2030)	Uzun Vade (2050)
Fiziksel Riskler	Toprak Kayması							
	Sel	Akut ve kronik aşırı hava olayları, borçluların teminat olarak gösterdikleri fiziki varlıkların değerinin düşmesine sebep olacaktır.	Banka tarafından teminat olarak alınan gayrimenkullerin kaybı, kredi riski azaltım tedbirlerini tehlikeye atabilir.	Teminat değerlerindeki düşüş Temerrüt Halinde Kayıp (THK) tahminlerinin artmasına yol açarak, daha yüksek seviyede Beklenen Kredi Zararı (BKZ) neden olacaktır.	RCP 8.5	BKZ değeri kısa, orta ve uzun vadede eşik değer in altında kaldığından önemli düzeyde BKZ etkisi beklenmemektedir.		
	Orman Yangını							
	Şiddetli Rüzgâr							
Geçiş Riskleri	Deniz Seviyesinin Yükselmesi							
	Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş Riski	İşletmeler, iklim düzenlemeleri nedeniyle karbon vergilerine maruz kaldığından ek maliyete sebep olacak. İşletmelerin düşük karbon ekonomisine geçişini finanse etmek için ek kaynaklara ihtiyaç duyacaktır.	İklim ile ilgili ürün ve hizmetlere yönelik firma talepleri artabilir ve geçiş yatırımları için ek finansman ihtiyacı doğabilir. Olumsuz durumlarda firmaların paydaşların güvenini ve iş ortaklıklarını kaydedebilir.	İşletmelerin karşılaşacağı ek finansal maliyetler nedeniyle borçluların kredi riski artacak bu durum daha yüksek Temerrüt Olasılığı (TO) tahminlerine ve dolayısıyla daha yüksek BKZ seviyelerine yol açacaktır.	3 Farklı NGFS Senaryosu: Düzenli Geçiş Düzensiz Geçiş Sıcak Ev Dünyası	Kısa ve orta vadede önemli BKZ etkisi beklenmemektedir.	%5,2-%6,4	

Değer Zinciri Akışı

QNB Türkiye, iklim değişikliği risklerinin ve fırsatlarının iş modeli, stratejisi ve değer zinciri üzerindeki etkilerini değerlendirmek amacıyla kapsamlı bir analiz ve strateji geliştirme süreci

yürütmektedir. Bu doğrultuda, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların yalnızca mevcut iş modelini değil, Banka'nın tüm değer zincirini çok boyutlu şekilde etkilediği dikkate alınmaktadır.

Değer Zinciri Akışı	Kapsam	İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Yönetimine Yönelik Uygulamalar
Yukarı Yönlü Akış	- Uluslararası Fon Kuruluşları - Tedarikçiler	- Sürdürülebilir borçlanmanın artırılması - İklim risklerine duyarlı tedarikçi seçimi
Operasyon	- Banka Operasyonları - Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve Veri Merkezi Binaları - Şubeler ve ATM'ler	Operasyonel dayanıklılığın artırılması
Aşağı Yönlü Akış	Müşteriler	- Sürdürülebilir müşteri ilişkilerinin güçlendirilmesi - Müşterilere sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetlerinin sunulması



Sürdürülebilirlik Stratejisi

Aşağıdaki tabloda, Banka'nın geçiş risklerine ilişkin beklentileri, bu risklere karşı geliştirdiği stratejik yanıtlar ve uygulamaya alınan aksiyonlar vadeleriyle birlikte özetlenmektedir.

Vade	Risk ve Beklentiler	Banka'nın Stratejik Yanıtı/Aksiyonları
Kısa Vade 2025 Yılına Kadar	- Yasal düzenlemeler ve uluslararası anlaşmaların yürürlüğe girmesiyle iklim risklerinin artması - Karbon yoğun sektörlerdeki portföylerin iklim riski taşıması	- Sektörel sera gazı emisyon verilerini toplayarak karbon riski taşıyan portföyleri belirlemek. - Belirlenen portföyler için risk seviyelerine göre hedefler oluşturmak. - Çevresel ve sosyal risk analizlerini güçlendirerek finanse edilen projelerde sürdürülebilirlik kriterlerini uygulamak. - Sürdürülebilir borçlanma ve finansman faaliyetlerini artırmak. - Operasyonel karbon ayak izini yıllık bazda ölçmek ve kaynak verimliliği projeleri geliştirmek. - İklim stratejisini kurum genelinde yaygınlaştırmak.
Orta Vade 2030 Yılına Kadar	Karbon fiyatlandırması ve yeşil düzenlemelere uyum maliyetlerinin artması	- Portföy emisyonlarını azaltmak amacıyla sektörel bazda belirlenen emisyon azaltım hedeflerini ilgili departmanların performans göstergelerine entegre etmek. - Kredi tahsis süreçlerinde karbon fiyatlandırma yapısı oluşturmak ve sektörel hedefleri artırmak yoluyla portföyün dönüşüm planını güçlendirmek. - Artan uyum maliyetleri nedeniyle müşterileri yeşil dönüşümü destekleyen finansman ürünlerine yönlendirmek ve sürdürülebilir portföy büyümesini artırmak. - Sürdürülebilir portföyün büyümesini sürdürülebilir borçlanmaların artışıyla desteklemek. - Operasyonel emisyon azaltım hedeflerini hayata geçirerek enerji ve kaynak kullanımından doğan maliyetleri en aza indirmek.
Uzun Vade 2050 Yılına Kadar	Azaltım ve uyum maliyetlerinin artmasıyla portföy risklerinin yükselmesi	- Net sıfır stratejisi doğrultusunda karbon yoğun sektörlerdeki kredi portföyünü azaltmak. - Kredi portföyünü düşük karbonlu projelere yönlendirmek. - Karbon nötr hedeflerine ulaşan firmalara sağlanan uzun vadeli finansman olanaklarıyla hem risk azaltımı hem de sürdürülebilir gelir yaratımı sağlamak. - Net sıfır hedefi kapsamında operasyonel emisyonları en aza indirmeye yönelik karbon azaltım stratejilerini uygulamak.

Fırsat Değerlendirmesi

İklim değişikliğinin etkilerinin giderek daha görünür hale gelmesiyle birlikte, sürdürülebilir finansman ürünlerine yönelik talep finans sektöründe hızla artmaktadır. QNB Türkiye, bu artan talebi yalnızca çevresel sürdürülebilirliği desteklemek için değil, aynı zamanda finansal büyüme potansiyeli taşıyan fırsat senaryoları geliştirmek adına stratejik bir yaklaşım olarak değerlendirmektedir.

QNB Türkiye, yeşil dönüşümün temel adımlarından biri olarak enerji dönüşümünü önceliklendirerek, yenilenebilir enerji üretimini artırmaya ve enerji verimliliğini desteklemeye odaklanmaktadır. Yenilenebilir enerji yatırımları hem iklim değişikliğiyle mücadelede katkı sağlamakta hem de istihdam yaratarak sosyo-ekonomik kalkınmayı desteklemektedir. Bu doğrultuda Banka, elektrik üretimi yatırımlarında yenilenebilir enerji projelerine öncelik vermektedir. Aralık 2024 itibarıyla riskte olduğumuz projelerin toplam kurulu gücü 1.556 Mwm'ye ulaşırken, bu projeler toplam proje finansman portföyünün %11'ini oluşturmuştur. 2024 yılında yenilenebilir enerji sektörüne sağlanan toplam kredi tutarı ise 1.630 milyon TL (46,2 milyon ABD doları) olmuştur. QNB Türkiye, bu stratejik yönelimi çerçevesinde, özellikle öz tüketim güneş enerjisi santrali projeleri gibi alanlarda sağladığı finansmanlar aracılığıyla kısa vadede önemli gelir artışı hedeflemektedir. Banka bu çerçevede iki yıllık bir öngörüyle 2023 yılından 2025 yılına kadar güneş enerjisi santralleri ve benzeri yeşil yatırımlar için proje finansmanı kredilerinde 3.528 milyon TL ile 7.056 milyon TL (100 milyon ile 200 milyon ABD doları) tutarında bir artış öngörmektedir. Bu büyüme, halihazırda kullanılmış krediler ve gelecekteki potansiyel kredi taleplerine dayalı olarak hesaplanmıştır. Söz konusu strateji hem Türkiye'nin enerji dönüşüm yol haritasıyla hem de Banka'nın iklimle bağlantılı fırsatlardan faydalanma ve sürdürülebilir finansman alanındaki liderliğini pekiştirme hedefleriyle uyumludur.

Türkiye'nin yenilenebilir enerjiye ve sürdürülebilir çözümlere artan ilgisi doğrultusunda, QNB Portföy Temiz Enerji ve Su Fon Sepeti Fonu'nu (OLD) oluşturmuştur. Bu fon, temiz enerji ve su sektörlerinde üretici, dağıtıcı veya altyapı sağlayıcı olarak faaliyet gösteren, sürdürülebilirliğe katkıda bulunan şirketlerin yer aldığı yatırım fonlarını içermektedir. Fon aracılığıyla yatırımcılara, yurt içi ve yurt dışı fonlar üzerinden bu şirketlerin kazançlarına ortak olma ve orta-uzun vadeli getiri elde etme imkânı sunulmaktadır. Fonun portföyünün en az %80'i sürekli olarak temiz enerji ve su temalarına odaklanan yatırım ve borsa yatırım fonlarına yönlendirilmekte, her tema için fonun en az %40'ı tahsis edilmektedir. Güneş, rüzgâr, jeotermal, biyoenerji gibi alanların yanı sıra suyun korunması, arıtılması ve dağıtımına yönelik

çözümler de kapsam altındadır. QNB Türkiye, bu alandaki şirketlerin yatırımını teşvik etmek üzere QNB Temiz Enerji Endeksi'ni oluşturmuş, bu endeksi takip eden sürdürülebilir fon portföyü 2024 sonunda 71,4 milyon TL'ye ulaşmıştır. Raporlama yılında Banka üzerinde fırsatın önemli bir etkisi olmuş ve Banka, fonun dağıtımcısı olarak 1 milyon TL yönetim ücreti geliri elde etmiştir.

QNB Türkiye, iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkilerine yönelik verileri, mevcut beceri ve kaynaklarıyla orantılı şekilde ve makul ölçüde erişilebilen destekleyici bilgilerle üretmektedir. Bu kapsamda, iştiraklerin risk ve fırsat senaryoları, Banka'nın konsolide finansal tabloları üzerindeki etkilerinin sınırlı olması nedeniyle konsolide bir nicel analiz kapsamında ele alınmamış; değerlendirme, Banka'nın maruz kaldığı iklimle bağlantılı etkiler odağında gerçekleştirilmiştir.

Risk ve Fırsat Yoğunlaşması

QNB Türkiye'nin iklimle ilgili riskleri ve fırsatları hem mevcut iş modeli hem de değer zinciri üzerinde çok boyutlu bir etkiye sahiptir. Fiziksel ve geçiş riskleri, özellikle finansman portföyünde, geçiş maliyetlerini artırarak veya teminat değerlerini düşürerek kredi riskini artırma potansiyeline sahipken, aynı zamanda sürdürülebilir finansman, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanlarında yeni gelir kaynakları yaratma fırsatları da sunmaktadır. Bununla birlikte sürdürülebilir finansman, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanlarında yeni fırsatlar oluşabileceği değerlendirilmektedir. Banka, stratejik yaklaşımı doğrultusunda iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı artırmayı, riskleri en aza indirmeyi ve bankacılık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına almayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, iklim risklerine karşı kredi politikalarını güncelleyerek değer zincirindeki potansiyel maliyet artışlarına karşı proaktif bir tutum sergilemekte ve iklim uyumlu şirketleri destekleyerek yeni gelir fırsatları yaratmayı amaçlamaktadır.

Risk yoğunlaşması, öncelikli olarak kredi portföyü ve müşteri değer zincirinde gözlemlenmektedir. Banka, çevresel ve iklimle ilgili en önemli risklerinin, doğrudan operasyonlarından ziyade, kredilendirme faaliyetleri aracılığıyla dolaylı şekilde oluştuğunun bilincindedir. Bu nedenle, Banka'ya iletilen tüm kredi başvuruları, Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi doğrultusunda incelenmekte ve bu kriterlere uygunluğu titizlikle değerlendirilmektedir. Sürdürülebilirlik İnternet Sitesinde yer verilen **Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Politikası** ile kredi değerlendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal riskler dikkate alınmakta ve çevresel ve sosyal açıdan yüksek riskli bulunan faaliyetlerde etki değerlendirme süreçleri daha ayrıntılı incelenmektedir.

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Banka'nın gayrimenkul ipotek portföyü, çeşitli fiziksel riskler için görece yüksek riskli kabul edilebilecek bölgelerde sınırlı bir yoğunlaşma göstermektedir. Marmara Bölgesi, en fazla gayrimenkulün bu bölgede yer alması nedeniyle gayrimenkul ipotek yoğunlaşması barındırır da sel riski açısından diğer bölgelere kıyasla daha düşük kayıp oranlarına sahiptir. Öte yandan, sel riskinin en yüksek olduğu Akdeniz Bölgesi'nde yer alan gayrimenkul sayısının az olması nedeniyle risk yoğunluğu sınırlı kalmaktadır. Orman yangını riski açısından da benzer bir durum söz konusudur. Marmara Bölgesi, düşük kayıp oranlarıyla birlikte, mülk sayısının fazlalığı nedeniyle ipotek yoğunlaşmasına sahiptir. 2050 yılına kadar RCP 8.5 senaryolarına göre, en yüksek kayıpların Marmara, Ege ve Akdeniz bölgelerinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Heyelan riski, Banka'nın teminatları üzerinde sınırlı bir etkiye sahiptir. Heyelan riskinin düşük olduğu Marmara Bölgesi portföyde en fazla gayrimenkule sahip bölge konumundadır. Buna karşılık, heyelan nedeniyle en yüksek değer kaybının öngörüldüğü Karadeniz Bölgesi'nde portföy yoğunluğu görece düşüktür. Şiddetli rüzgarların ve deniz seviyesinin yükselmesinin portföyde kayıplara neden olması beklenmediğinden yoğunlaşma gözlemlenmemektedir.

Diğer yandan, Avrupa Birliği ile ticaret yapan müşteri portföyünde, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) gibi karbon düzenlemeleri nedeniyle geçiş risklerinin daha belirgin hale gelmesi beklenmektedir.

Fırsat yoğunlaşması ise sürdürülebilir borçlanma olanakları ile sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetlerine olan talebin artışı olarak gözlemlenmektedir.

İklim Politikaları ve Senaryo Analizlerinde Kullanılan Varsayımlar

Türkiye'nin iklim politikası çerçevesi, Paris Anlaşması'na taraf olması, 2030 yılına kadar emisyon azaltımını öngören güncellenmiş Ulusal Katkı Beyanı'nı sunması ve 2053 yılı için Net Sıfır emisyon hedefi belirlemesi gibi temel taahhütleri içermektedir. Bu hedeflere ulaşmak amacıyla Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı, Ulusal Yeşil Mutabakat Eylem Planı gibi stratejiler geliştirilmekte ve Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) gibi karbon fiyatlandırma mekanizmaları üzerinde çalışmalar yürütülmektedir. Özellikle Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) gibi uluslararası gelişmeler de Türkiye'nin iklim politikalarını ve dolayısıyla iş dünyasının stratejilerini etkilemektedir. Bu genel politika çerçevesi, QNB Türkiye'nin senaryo analizinin temelini oluşturan makroekonomik ve sektörel varsayımlarını temellendirmekte ve iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik stratejik yanıtlarını şekillendirmektedir.



QNB Türkiye'nin iklimle ilgili senaryo analizlerinde kullanılan makroekonomik trendler, küresel ve Türkiye'ye özgü ekonomik koşulları kapsayan geniş bir yelpazeyi içermektedir. Bunlar arasında küresel ekonomik büyüme oranları, enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar (fosil yakıtlar ve yenilenebilir enerji maliyetleri), faiz oranları ve finansman koşulları, enflasyon oranları, kur değişiklikleri, demografik trendler ve teknolojik gelişmeler yer almaktadır. Bu trendler, NGFS senaryoları gibi geleceğe yönelik farklı varsayımlar oluşturulmasına ve senaryoların gerçekçi ve tutarlı olmasının sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Bu sayede, QNB Türkiye, potansiyel riskleri ve fırsatları belirleyerek finansal performansını ve risk profilini etkileyebilecek farklı senaryolara karşı hazırlıklı olabilmektedir.

Geçiş riski çalışmalarında, NGFS senaryoları aşağıdaki varsayımlar ile birlikte dikkate alınmıştır:

- Kârın yeniden yatırım oranı %40'tır.
- İş gücü maliyetinin üretim esnekliği cari yıl için %70, önceki yıl için %30 kabul edilmiştir.
- Ortalama amortisman süresi 5 yıldır.
- Uzun dönemli finansal borçlar ciro gelişimine göre tahmin edilmiştir.
- Kısa dönemli finansal borçlar/kısa vadeli yükümlülükler ve likit varlıklar/cari varlıklar dışsal parametrelerin (karbon vergisi, faiz oranı vs.) gelir tablosu ve bilanço üzerine olan etkileri sonucunda hesaplanmaktadır. Bu etkiler, toplam varlıklar ve yükümlülükler dengesini mali fazla ya da mali açık yönünde bozmaktadır. Ortaya çıkan mali fazla (mali açık), likit varlıklar/cari varlıklar (finansal borçlar/kısa vadeli yükümlülükler) üzerine dağıtılmaktadır.

QNB Türkiye, iklimle ilgili senaryo analizlerinde faaliyet gösterdiği Türkiye'nin özgün koşullarını ve ulusal bağlamını dikkate almaktadır. Bu yaklaşım, analizlerin küresel iklim trendlerinin yanı sıra Türkiye'ye özgü dinamikleri de yansıtmasını sağlamaktadır. Ülkenin coğrafi ve iklimsel özelliklerinden kaynaklanan yerel hava olayları ve doğal afet riskleri, özellikle sel, kuraklık, şiddetli rüzgâr ve orman yangınlarının iklim değişikliğiyle artan sıklığı ve şiddeti analizlere dahil edilmektedir.

Bunun için NASA'nın GISS modelinin ürettiği klimatoloji tahminlerinden elde edilen olasılık dağılımları kullanılmakta ve her bir akut olaya özel hasar fonksiyonları dikkate alınmaktadır.

Ülkenin enerji görünümünün mevcut durumu ve gelecekteki olası değişimleri, senaryo temelli analizlerin yapılandırılmasında belirleyici rol oynamaktadır. Türkiye'nin mevcut enerji profili, büyük ölçüde ithal fosil yakıtlara dayanmaktadır. Analizlerde, bu yapının kısa ve orta vadede korunacağı; özellikle NGFS Mevcut Politikalar ve RCP 8.5 senaryolarında, fosil yakıtların enerji üretimindeki payının yüksek kalmaya devam edeceği öngörülmektedir. Enerji talebinin, ekonomik büyüme ve nüfus artışı ile birlikte artmaya devam edeceği, ancak bu artışın büyük ölçüde fosil yakıtlarla karşılanmasının karbon emisyonlarını artıracığı varsayılmaktadır.

Gecikmeli Geçiş senaryosunda ise, geçiş politikalarının gecikmeli devreye alınacağı, bu nedenle emisyonların orta vadede artmaya devam edeceği; ancak uzun vadede karbon nötr hedeflere ulaşmak üzere geçişin hızlanacağı kabul edilmektedir. Bu çerçevede, enerji verimliliğini artırmaya yönelik politikaların ve yatırımların etkisinin senaryolar arasında farklılaşacağı değerlendirilmektedir. Özellikle politikasız ya da gecikmiş geçiş senaryolarında, enerji verimliliği uygulamalarının sınırlı yaygınlıkta kalabileceği ve talep artışının daha yüksek düzeyde gerçekleşebileceği öngörülmektedir.

Banka, iklimle ilgili senaryo analizlerinde ayrıca ülkemizdeki teknolojik gelişmeleri, bu gelişmelerin iklim değişikliğiyle mücadeleye ve uyuma etkilerini, içinde bulunulan senaryo bağlamında değerlendirmektedir. Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, elektrifikasyon, enerji depolama, akıllı şebekeler ve karbon yakalama gibi teknolojilerin etkisi, senaryolara göre farklılaşmaktadır. Geçişin desteklediği senaryolarda bu teknolojilerin yayılımı ve etkisi daha güçlü olurken, RCP 8.5 ve NGFS Mevcut Politikalar gibi daha sınırlı politika içeren senaryolarda teknolojik dönüşüm daha yavaş ve kısıtlı kalabilmektedir. QNB Türkiye, bu farklı senaryolardaki teknolojik gelişmeleri dikkate alarak, iklim risklerini ihtiyatlı ve gerçekçi varsayımlarla analiz etmektedir.

Elde edilen bulgular ve etki değerlendirmeleri, yıllık olarak hazırlanan İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES) raporu aracılığıyla Yönetim Kurulu Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunularak onaylanmaktadır. Bu entegre yaklaşım, iklimle ilgili risklerin Banka'nın genel risk yönetimi süreçlerine dahil edilmesini ve stratejik karar alma mekanizmalarının bu doğrultuda bilgilendirilmesini sağlamaktadır.

İklim Riskleri ve Fırsatlarını Yönetmek için Stratejiler

QNB Türkiye, portföyü üzerindeki fiziksel ve geçiş risklerini etkin şekilde yönetmeyi hedeflemektedir ve bu doğrultuda kapsamlı stratejiler geliştirmektedir. Banka, kredi portföyünü karbon yoğunluklarına göre yeniden yapılandırmakta; sürdürülebilir finansman ürünlerini yaygınlaştırarak geçiş risklerine karşı dayanıklılığı artırmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda, 2023 yılından itibaren PCAF metodolojisine uygun olarak kredi portföyü emisyonlarını (Kapsam 3 - Kategori 15) hesaplamakta ve bu verileri, NGFS ve RCP senaryolarına dayalı geçiş ve fiziksel risk stres testleriyle birlikte değerlendirmektedir. Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'nin oluşturulmasında da iklim ve sürdürülebilirlikle ilgili riskler göz önünde bulundurulmaktadır.

Operasyonel düzeyde ise QNB Türkiye, iklim değişikliğinin yol açtığı riskleri yönetmek amacıyla veri merkezleri gibi kritik tesislerini afetlere dayanıklı şekilde tasarlamakta; iş sürekliliği planlarını hazırlayıp uygulamakta ve risk yönetimi komiteleri vasıtasıyla iklimle ilgili riskleri düzenli olarak değerlendirmektedir. Operasyonel emisyonların azaltılması da stratejinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır; Banka, kaynak verimliliği ve enerji tasarrufu sağlayan projelerle bu hedefi desteklemektedir.

Öte yandan, iklim değişikliğinin yarattığı fırsatlar da stratejik bir bakışla ele alınmaktadır. QNB Türkiye, sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetlerini geliştirmekte, yenilenebilir enerji projelerine finansman sağlamaktadır. KOBİ'lerde iklim değişikliğiyle bağlantılı inovasyon ve yeni iş modellerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

QNB Türkiye'nin stratejik yaklaşımı, sürdürülebilirlik ve iklim politikaları doğrultusunda şekillendirilmekte; bu çerçevede belirlenen hedefler, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Risk Yönetimi Komitesi tarafından düzenli olarak izlenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Ayrıca, Banka müşteri odaklı ürün yapısı, dijital çözümleri ve tedarik ilişkilerini Türkiye'nin 2053 Net Sıfır hedefiyle uyumlu hale getirerek değer zinciri düzeyinde iklim uyumuna katkı sunmaktadır.

Bu stratejilerin oluşturulmasında ve hedeflerin

Sürdürülebilirlik Stratejisi

belirlenmesinde teknoloji ve regülasyon alanındaki belirsizlikler dikkate alınmıştır. Hidrojen ve karbon yakalama gibi henüz ticarileşmemiş teknolojilerdeki fizibilite belirsizlikleri, uzun vadeli planlamalarda temkinli ve esnek bir yaklaşımı zorunlu kılmaktadır. Ayrıca, sürdürülebilirlik odaklı regülasyonlardaki takvim ve kapsam değişiklikleri ile ekonomik dalgalanmalara bağlı olarak uygulamada yaşanabilecek değişkenlikler de dikkate alınmıştır. Bu dinamikler çerçevesinde, QNB Türkiye'nin kısa, orta ve uzun vadeli iklim stratejileri dikkatli ve uyarlanabilir bir yapıda şekillendirilmiştir.

Net Sıfır İklim Stratejisi

2024 yılında QNB Grup düzeyinde başlatılan Net Sıfır İklim Stratejisi kapsamında, karbon yoğun sektörler tespit edilmiş; bu alanlarda önceliklendirme analizleri yapılmaya ve emisyon azaltım hedefleri geliştirilmeye başlanmıştır. Uluslararası Enerji Ajansı'nın (IEA) sektörel karbonsuzlaşma yol haritaları temel alınarak, Net-Zero Banking Alliance (NZBA) tarafından tanımlanan sektörler arasından Banka portföyü açısından en kritik olanları için, 2050 net sıfır hedefiyle uyumlu şekilde hedef belirleme çalışmaları yapılmaktadır.

Geçiş planı, senaryo analizleriyle desteklenmekte ve operasyonel planlama sistemine entegre edilerek, stratejik hedeflerle günlük karar alma süreçleri arasında tutarlılık sağlanmaktadır. Planın ilerlemesi; kredi portföyünün emisyon yoğunluğu, sürdürülebilir ürün hacmi ve beklenen kredi zararı üzerindeki etkiler gibi temel göstergelerle takip edilmektedir. İklim stratejisi performansı, Karbon Saydamlık Projesi (CDP) gibi küresel platformlar ve entegre faaliyet raporları aracılığıyla kamuya açık olarak yıllık bazda raporlanmaktadır.

Geçiş planının temel varsayımları arasında; Türkiye'nin 2053 Net Sıfır taahhüdü, karbon fiyatlaması ve İklim Kanunu gibi düzenlemelerin hayata geçmesi, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) kapsamında ihracatçı sektörler üzerindeki mali etkiler, yerel Emisyon Ticaret Sistemi'nin uygulanması ve karbon yoğun tesislerin vergilendirilmesi yer almaktadır. Ayrıca, düşük karbonlu üretim ve enerji teknolojilerin devreye alınması ve kurumsal müşterilerin sürdürülebilirlik performanslarının finansmana erişimde belirleyici hale gelmesi dikkate alınmaktadır. Net sıfır stratejisinin başarısı; yüksek emisyonlu sektörlerin dönüşüm kapasitesine, düzenlemelere uyum yeteneğine, müşterilerin teknolojik altyapısına, yeşil finansman kaynaklarına erişime ve kalkınma finansmanı kuruluşlarıyla sürdürülen iş birliklerinin etkinliğine bağlı olmaktadır.



Sürdürülebilir Finansman Stratejisi

QNB Türkiye, sürdürülebilir ürün portföyü ve sunulan hizmetlerle müşterilerin yeşil dönüşümü desteklenmektedir. Değer zincirinin yukarı yönlü akışında Banka'nın sürdürülebilir yatırım fonlarının hedef portföyleri arasında yer alabilecek nitelikte olduğu görülmektedir. Bu sayede daha fazla sürdürülebilir fonlama kaynağının çekilmesi sağlanabilmektedir. Bu durum, Banka'nın mali performansını desteklerken sürdürülebilir finansman portföyü aracılığıyla karbon ayak izinin azaltılmasına katkıda bulunmaktadır. Aynı zamanda, Bankanın sürdürülebilir kredi portföyü büyümekte, gelir çeşitliliği artmakta ve elde edilen gelirler genel nakit girişlerini ve finansal dayanıklılığı olumlu yönde etkilemektedir.

Banka, iklim stratejisini desteklemek amacıyla sürdürülebilir finansman kapasitesini ürün ve fonlama çeşitliliği ekseninde güçlendirmektedir. İklim ve sürdürülebilirlikle bağlantılı finansal fırsatlar, stratejik ürünlere dönüştürülerek hem bireysel hem de kurumsal müşterilere yönelik sürdürülebilir ürün

portföyü oluşturulmuştur. Bu ürünler aracılığıyla elde edilen faiz gelirleri, Banka'nın gelir yapısını çeşitlendirmekte ve iklim dostu finansmanı teşvik etmektedir.

QNB Türkiye, müşterilerin iklim risklerinin azaltılması ve yönetilmesine yönelik yetkinliklerini artırmak amacıyla teknoloji yatırımları yapılmaktadır. Bankacılık sektöründe dijitalleşmenin öncüsü konumunda, özellikle KOBİ'lerin finansal hizmetlere erişimini kolaylaştırmayı ve iş süreçlerini dönüştürmeyi taahhüt edilmektedir. Dijital Köprü aracılığıyla, KOBİ'lerin dijital dönüşüm süreçlerini desteklemek için ihtiyaçları periyodik olarak analiz edilerek, operasyonel verimliliği artıran çözümler sunulmaktadır. Platform tarafından e-fatura, ön muhasebe, e-ticaret, dijital pazarlama gibi 20'den fazla dijital çözümle KOBİ'lerin günlük işlemleri kolaylaştırılmakta ve iş süreçleri iyileştirilmektedir. Dijital Köprü aracılığıyla QNB Türkiye'nin tüzel dijital bankacılık kanallarına 300 binin üzerinde müşteri ulaşırken, 100 binin üzerinde kullanıcı platformun dijital çözümlerinden faydalanmaktadır.

QNB Türkiye'nin kaynak tahsis politikaları da iklim değişikliği kapsamında stratejik dönüşümle uyumlu olarak pek çok alanda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, Banka tarafından, 2022 yılında Yönetim Kurulu bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan stratejik kararlar, yeni kömür yakıtlı termik santral ve kömür madenciliği yatırımlarının finansmanı durdurulmuş; bu faaliyetler Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'ne eklenmiştir. Mevcut kömürle ilişkili kredilerin 2032 yılına kadar aşamalı olarak sonlandırılması taahhüdü ise 2023 yılı itibarıyla tamamlanmıştır. Bu yaklaşım, Bankanın geçiş risklerine yönelik risk iştahını azaltma stratejisinin bir yansımasıdır. 2024 yılı itibarıyla ise tropikal yağmur ormanlarının tahribatı, yerli halkların haklarını ihlal eden faaliyetler gibi çevresel ve sosyal açıdan zarar verici sektörlerdeki yatırımlara kısıtlama getirilmiştir. Ayrıca, sürdürülebilir kaynaklardan elde edilmeyen odun ve orman ürünlerinin üretimi ve ticareti de Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'ne eklenmiştir. Küçük ve orta ölçekli işletmelerde (KOBİ'lerde) kömür ticareti, kömür madenciliği, tütün ve tehlikeli kimyasallar gibi faaliyetlere kredi kısıtlamaları uygulanmaya başlanmış ve liste bu doğrultuda güncellenmiştir.

İklim stratejisinin etkinliğinin artırılması amacıyla, performans değerlendirme sistemi güçlendirilmekte, bu sistemle Banka'nın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşması hedeflenmektedir. Sürdürülebilir finans projeleri ve sivil toplum iş birlikleri, Banka'nın bütüncül iklim yönetimi yaklaşımını desteklemektedir.

Operasyonel Sürdürülebilirlik Stratejisi

QNB Türkiye, iklim değişikliğinin operasyonlar üzerindeki etkilerini azaltmak ve hizmet sürekliliğini sağlamak amacıyla kapsamlı bir operasyonel uyum stratejisi yürütmektedir. Bu strateji, Banka'nın karbon ayak izini düşürmenin yanı sıra işletme giderlerini azaltarak operasyonel sürdürülebilirliği güçlendirmektedir. Böylece, çevresel sorumluluk odağındaki bu yaklaşım hem müşteri hem de yatırımcı nezdinde Banka'nın marka değerini artırmaktadır.

Operasyonel dayanıklılığı artırmak amacıyla geliştirilen İş Sürekliliği Planı, siber saldırılar, doğal afetler ve beklenmedik kriz durumlarında tüm operasyonların kesintisiz devam etmesini hedeflemektedir. Plan, çalışanlar, sistemler, kaynaklar ve fiziksel altyapı için öngörülen senaryolara dayalı kriz yönetim mekanizmaları içermektedir. Afet ve aşırı hava olaylarına karşı Bütünleşik Afet Yönetimi Programı devreye alınırken, sadece mevcut değil, uzun vadeli iklim projeksiyonlarına karşı da altyapı dayanıklılığı sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Stratejisi



Bu kapsamda, Ümraniye Operasyon Merkezi'ndeki veri merkezine ek kapasite sağlanarak altyapı güçlendirilmiş, yeni tasarım çalışmaları başlatılmıştır. Projenin 2025 yılı sonunda tamamlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, Ankara'da LEED Platin ve Tier III/IV sertifikalarına sahip yeni bir veri merkezi yatırımı başlatılmış, arsa alımı ve proje tasarımı tamamlanmış ve inşaat süreci başlamıştır. Bu merkezin ise 2027 sonunda devreye alınması planlanmaktadır.

2024 yılı itibarıyla yürütülen kaynak verimliliği uygulamaları önemli sonuçlar vermiştir. Şubelerde sürdürülen çevreci dönüşüm kapsamında 295 şubede sıfır atık uygulamasına geçilmiş, Banka genelinde 138 ton kâğıt, 39 ton cam, 11 ton plastik ve 3 ton metal geri dönüştürülmüş; ayrıca 1,5 ton kahve posası döngüsel ekonomiye kazandırılmıştır.

2024 yılında toplam su tüketimi 138.250 m³ olarak gerçekleşmiş; Kristal Kule'nin çevresel drenaj sistemi sayesinde ise yıllık ortalama 4.000 m³ su geri kazanılarak peyzaj sulama ve araç yıkama gibi alanlarda kullanılmaktadır.

Genel Müdürlük binalarında %100 LED aydınlatmaya geçilmiştir. Şubelerde yeni nesil klima dönüşüm oranı %73, LED dönüşüm oranı ise %57 seviyesine ulaşmıştır. 2019'dan bu yana araç filosuna yalnızca hibrit araçlar eklenmekte olup, 2024 itibarıyla toplam hibrit araç sayısı 304'e ulaşmıştır. Elektrikli araç kullanımını desteklemek amacıyla şarj istasyonu sayısı 6'ya çıkarılmıştır.

QNB Türkiye, yalnızca kendi operasyonlarında değil, tedarik zinciri düzeyinde de iklim dirençliliğini artırmayı ve sürdürülebilirliği yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, yerel tedarikçilere öncelik verilmekte, çevre dostu ürünler tercih edilmekte ve yerel girişimcilerin desteklenmesi teşvik edilmektedir.

2020 yılında güncellenen Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda, tüm satın alma sözleşmelerine sürdürülebilirlik hükümleri entegre edilmiş; tedarikçilerden faaliyetlerini bu politika çerçevesinde yürütmeleri beklenmektedir. 2024 itibarıyla yürürlüğe giren Tedarikçi Davranış Kuralları, çevre ve sürdürülebilirlik, insan hakları, çocuk işçi çalıştırma, sağlık ve güvenlik ile rüşvet ve yolsuzlukla mücadele gibi alanlarda tam uyum yükümlülüğü getirmiştir. Bu kurallar, üçüncü taraf sözleşmelerinin tamamına entegre edilmekte; uyumsuzluk halinde yaptırımlar uygulanmakta ve çevresel performans düzenli olarak izlenmektedir.

Banka, iç kapasiteyi geliştirmek ve iklim stratejisini desteklemek amacıyla çalışanlarına yönelik sürdürülebilirlik eğitimleri de sunmaktadır. 2024 yılında, online Finarmoni platformu üzerinden tüm iştirakleri kapsayacak şekilde çok kategorili eğitimler atanmış; eğitimlerin tamamlama oranları yüksek seyretmiştir. Ayrıca saha personeline sürdürülebilirlik ve yeşil dönüşüm eğitimi verilmiştir.

İklim Risklerinin ve Fırsatlarının Finansal Durum ve Performansa Etkilerinin Yönetimi

QNB Türkiye, sürdürülebilirlik stratejisini finansal sonuçlara yansıtma hedefiyle, iklim değişikliğinin hem risklerini hem de sunduğu fırsatları bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmektedir. Artan sürdürülebilir finansman talebinin, Banka'nın finansal performansını destekleyeceği; yeşil ürünlerden elde edilen gelirlerin büyüme, müşteri kazanımı ve marka değeri açısından pozitif etkiler yaratacağı öngörülmektedir. Aynı zamanda, uyum yatırımlarına bağlı maliyet artışları ve olası iklim kaynaklı zararlar kârlılık üzerinde baskı yaratabilir. Ancak, operasyonel verimliliğin artırılması ve risk yönetiminin güçlendirilmesi yoluyla bu etkilerin dengelenmesi ve kâr marjlarına olumlu katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Banka, mevcut nakit rezervlerinin stratejik yönetimi, öncelikli ve yüksek getirili sürdürülebilirlik projelerinde kullanılmakta, böylece dış kaynak ihtiyacı azaltılmaktadır. Stratejik iş ortaklıkları ve proje finansmanı da önemli kaynak alanlarıdır. Özellikle büyük ölçekli yenilenebilir enerji projeleri için proje finansmanı modeli kullanılarak risklerin paylaşılması ve finansmanın kolaylaştırılması sağlanmaktadır. Sürdürülebilir dijital ürünlerin ve çözümlerin müşteri portföyüne entegrasyonu ise yeni gelir fırsatları sunmaktadır. Bu çok yönlü finansman yaklaşımı, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisini etkin ve kararlı biçimde uygulamasını mümkün kılmaktadır.

Kısa ve orta vadede, sürdürülebilir finans ürünlerinden elde edilen gelirlerin artması ve yeşil mevduat ürünleriyle kaynak tabanının çeşitlenmesi beklenmektedir. Türkiye'nin 2053 Net Sıfır hedefi doğrultusunda yeşil dönüşüm sürecinin hızlanması, Banka'nın sürdürülebilir portföyünü büyümesini destekleyecek; bu süreç, aktif büyümeyi, fonlama kaynaklarının çeşitlenmesini ve genel finansal performansın güçlenmesini beraberinde getirecektir. Bu dönemde, iklim risklerine uyum sağlama amacıyla yapılan yatırımlar nedeniyle sermaye harcamalarında geçici artışlar ve uyum yatırımlarına bağlı nakit çıkışlarında yükseliş öngörülmektedir. Buna karşılık, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde edilen gelirlerdeki artış, nakit girişlerini destekleyecektir.

Uzun vadede, Banka'nın Net Sıfır hedefi kapsamında karbon yoğun sektörlerin dönüşümü ve düşük karbonlu iş modellerinin yaygınlaştırılması, finansal yapının daha dayanıklı ve istikrarlı hale gelmesini sağlayacaktır. ÇSY temalı fonlara erişimin kolaylaşması ve sürdürülebilir projelerden elde edilen düzenli nakit akışları, Banka'nın uzun vadeli finansal sürdürülebilirliğini pekiştirecektir. Aynı zamanda, iklim risklerinin etkin yönetimi sayesinde beklenmedik finansal kayıpların önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

2024 yılı itibarıyla, QNB Türkiye'nin sürdürülebilir ürün portföyü çeşitlendirilmiş; yeşil tahviller, sürdürülebilir krediler, yeşil mevduatlar ve yenilenebilir enerji fonları

gibi ürünlerin toplam portföydeki payı artırılmıştır. Banka, PCAF üyeliği sayesinde emisyon hesaplamalarında şeffaflığını artırmış ve CDP raporlamasında İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Küresel A Listesi'ne girilmesiyle, iklim değişikliğiyle mücadele ve su kaynaklarının yönetimi konularındaki liderlik teyit edilmiştir. Gelişmiş çevresel ve sosyal risk analiz modelleri uygulanarak sürdürülebilirlik kriterleri daha güçlü bir şekilde karar mekanizmalarına entegre edilmiştir.

Sürdürülebilir Finansman

QNB Türkiye, sürdürülebilirlik stratejisini hayata geçirmek üzere çeşitli finansman kaynaklarını değerlendirmektedir. Bu kaynaklar hem iç hem de dış finansman seçeneklerini kapsamakta olup, Banka'nın finansal esnekliğini ve stratejik hedeflerine ulaşma kabiliyetini artırmayı amaçlamaktadır. Öncelikle, artan kârlılık ve öz sermaye güçlendirmesi, önemli bir iç finansman kaynağı olarak öne çıkmaktadır. Sürdürülebilir ürün ve hizmetlere olan talebin artmasıyla sağlanan gelir artışı, stratejik yatırımlar için iç kaynak yaratılmasına olanak tanımaktadır. Bu durum, Banka'nın öz sermaye yapısını güçlendirmekte ve dış kaynak ihtiyacını azaltmaktadır.

Banka 2024 yılında yeni iş alanları ve iş dönüşümü kapsamında sürdürülebilir finans ürünlerinin geliştirmeye ve sürdürülebilir borçlanmaları artırmaya odaklanmıştır. Yeşil tahviller, sürdürülebilir krediler, yeşil mevduatlar ve yenilenebilir enerji fonları gibi ürünlerin portföydeki payının önümüzdeki dönemde de artırılması; müşterilerin düşük karbonlu yatırımlara teşvik edilmesi ve çevre dostu projelerin desteklenmesi hedeflenmektedir.

2024 yılında sunulan "Yeşili Arttıkça Faizi Düşen Kredi" ile işletmelere karbon azaltım oranlarına bağlı ek faiz indirimi sağlanarak çevresel yatırımlar teşvik edilmektedir. Yenilenebilir enerji sektörüne yönelik proje finansmanı 2024 yılında 11,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. QNB Sürdürülebilir Finans ve Ürün Çerçevesi'ne uyumlu, 352,8 milyon TL (10 milyon ABD doları) ve üzeri, 2 yıl vadeli proje kredilerinin oranı %33,64'e yükselmiş ve bu kapsamda toplam 60 milyar TL finansman sağlanmıştır. Çevre dostu konut ve ihtiyaç kredileri kapsamında 8,1 milyon TL tutarında finansman sunulmuştur. Aynı yıl sonu itibarıyla, finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin işletmedeki toplam kurulu gücü ise 1.556 MWm olarak gerçekleşmiştir. Bu projelerin toplam proje finansmanı içindeki payı %11 düzeyindedir. 2024 yıl sonu itibarıyla Yeşil/Sosyal Kredi portföyü 63,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bu portföy karbon yoğun operasyonlardan düşük karbonlu faaliyetlere geçişi destekleyen finansman yapıları ile şekillendirilmekte olup, uzun vadede bu kaynağın müşterilerin sürdürülebilir finans ihtiyacını karşılamak üzere devamlılığı hedeflenmektedir.



Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilir Borçlanma

Yurt dışı fonlama kapsamında uluslararası kalkınma bankaları ve fonları, çevresel sosyal yönetim (ÇSY) kriterlerine uygun yabancı yatırımcılar ve sendikasyon kredileri değerlendirilmektedir. 2024 yılında sürdürülebilir borçlanma faaliyetleri ivme kazanmış; IFC, EBRD gibi uluslararası finansman kurumlarıyla iş birlikleri sayesinde dış kaynakların sürdürülebilir projelere yönlendirilmesi sağlanmıştır. Özellikle yeşil tahviller, çevreye duyarlı yatırımlara yönelik yatırımcılar için cazip bir araç olup, bu araçların kullanımı Banka'nın sürdürülebilirlik projelerini finanse etmesinde önemli rol oynamaktadır. Banka'nın sürdürülebilirlik performansı arttıkça bu tür fonlara erişimi kolaylaşmakta, dolayısıyla daha avantajlı koşullarda finansman sağlanabilmektedir.

2024 yılında sürdürülebilir finansman stratejisinin fonlama tarafında da önemli adımlar atılmıştır. İlk sürdürülebilir Eurobond ihracıyla 17,64 milyar TL (500 milyon ABD doları), Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) iş birlikleri kapsamında yapılan yeşil ve Türkiye'nin ilk mavi tahvil ihracıysa ise 4,4 milyar TL (125 milyon ABD doları) kaynak sağlanmıştır. Buna ek olarak, 2,1 milyar TL (60 milyon ABD doları) tutarında kuruma özel yeşil ve sosyal tahviller, 14,1 milyar TL (400 milyon ABD doları) tutarında sürdürülebilir sendikasyon kredisi ve 23 milyar TL (650 milyon ABD doları) tutarında sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi temin edilmiştir. Uluslararası piyasalarda gerçekleştirilen bu işlemler sayesinde, QNB Türkiye'nin fonlama kaynakları çeşitlenmiş; sürdürülebilir borçlanma alanındaki başarılı adımlar neticesinde 2024 yılı nakit akışlarında önemli bir iyileşme sağlanmıştır. Bu araçlar, Banka'nın müşterilerine sunduğu finansal iklim çözümlerine doğrudan kaynak sağlamaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla, sürdürülebilir borçlanma işlemlerinin toplam yurt dışı borçlanmalar içindeki payı %34,4'e ulaşarak

73 milyar TL (2,1 milyar ABD doları) seviyesine çıkmıştır. Nakit fazlalarını çevre dostu projelerde değerlendirmek isteyen yatırımcılara sunulan Yeşil/Sürdürülebilir Mevduat ürünü ise, düşük karbonlu, iklime dayanıklı ve sürdürülebilir ekonomiye geçişi destekleyen işletme ve projelere kaynak sağlamaktadır. Bu ürün aracılığıyla 2024 yılı boyunca toplam 5,3 milyar TL tutarında finansman sağlanmıştır.

Ayrıca, bireysel ve kurumsal müşterilere sunulan Yeşil/Sürdürülebilir Mevduat ürünleri aracılığıyla da kaynak sağlanmakta olup, bu ürün aracılığıyla 2024 yılı boyunca toplam 5,3 milyar TL tutarında finansman sağlanmıştır. Yatırımcıların bu ürünlere artan ilgisi sayesinde çevresel temalı varlıkların fonlama yapısındaki payının büyümesi beklenmektedir.

Sürdürülebilir Operasyonlar

QNB Türkiye, 2024 yılı içerisinde çevresel sürdürülebilirliği güçlendirmeye yönelik operasyonel yatırımlara öncelik vermiştir. Bu kapsamda toplam 15,5 milyon TL kaynak tahsis edilmiş; LED dönüşümü, sıfır atık ekipmanları, su arıtma sistemleri ile çevre, enerji ve atık yönetim sistemlerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmiştir. Ayrıca, Banka'nın enerji ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya yönelik olarak bir güneş enerjisi santrali kurulması için planlama süreci başlatılmış ve bu yatırım için 1 milyar TL bütçe ayrılmıştır.

Net sıfır hedeflerine ulaşmak ve çevresel yönetim sistemlerini daha etkin şekilde kurmak amacıyla 2024 yılında danışmanlık hizmetleri alınmıştır. Bu kapsamda, uzman firmalardan sağlanan destek için 200 bin TL bütçe ayrılmıştır. Bu yatırım, stratejik hedeflerin uygulanabilirliğini artırmayı, çevresel performansın kurumsal düzeyde izlenmesini ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasını desteklemektedir.

Banka, sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerini sadece operasyonel düzeyde değil, toplumsal fayda yaratan projeler aracılığıyla da güçlendirmektedir. 2022 yılında WWF Türkiye ve Millî Eğitim Bakanlığı iş birliğiyle başlatılan "Doğa Öncüleri Gençlik Programı" ile binlerce öğrenciye iklim değişikliği konusunda eğitim verilmiş ve yenilikçi fikirlerin gelişimi desteklenmiştir. Bu proje için ayrılan bütçe 2 milyon TL'dir. Ayrıca, saha personeline yönelik sürdürülebilirlik ve yeşil dönüşüm konularında eğitim verilmesi amacıyla 705 bin TL kaynak ayrılmıştır.

QNB Türkiye, operasyonel düzeyde enerji verimliliği, atık yönetimi, su tasarrufu ve yenilenebilir enerji üretimi gibi alanlarda gerçekleştirdiği yatırımların etkisini uzun vadede koruyabilmek için bu alanlara yönelik kaynak ayırmayı sürdürmeyi planlamaktadır.

İklim Direncinin Güçlendirilmesi

QNB Türkiye, kısa, orta ve uzun vadeli etkileri dikkate alarak, iklim değişikliğine bağlı riskleri farklı senaryolar altında düzenli olarak analiz etmekte ve bu analizler doğrultusunda iş modeli ile stratejisinin dayanıklılığını test etmektedir. Bu süreçte, olası kırılganlıklar belirlenmekte, adaptasyon stratejileri geliştirilmekte ve iklim riskleri sadece çevresel verilerle sınırlı kalmadan; politika değişikliklerinin zamanlaması, teknolojik dönüşümün yönü ve piyasa tepkileri gibi dışsal faktörlerle birlikte ele alınmaktadır. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde risklerin en aza indirilmesi ve ortaya çıkan fırsatların değerlendirilmesi hedeflenmektedir. Banka, iklim değişikliğiyle mücadeleyle yönelik azaltım, adaptasyon ve dirençlilik yatırımlarını iş modelinin temel bir parçası olarak konumlandırmakta; böylece iklim risklerinin etkin yönetimini sağlarken, aynı zamanda çevresel ve finansal sürdürülebilirliği destekleyerek geleceğin büyüme alanlarına stratejik olarak yönelmektedir.

İklimle bağlantılı risk ve fırsatlar, QNB Türkiye'nin yalnızca mevcut iş modelini değil, değer zincirinin tümünü çok boyutlu şekilde etkilemektedir. Fiziksel ve geçiş riskleri, finansman portföylerinde teminat değerlerini düşürerek kredi riskini artırma potansiyeline sahipken; yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve iklim değişikliğine karşı direnci yüksek sürdürülebilir finansman alanlarında yeni gelir fırsatları da sunmaktadır. Bu kapsamda Banka, iklim risklerini sayısallaştırarak kredi politikalarını güncellemekte; aynı zamanda iklim uyumlu şirketleri destekleyerek değer zincirini proaktif biçimde dönüştürmektedir. Değer zinciri boyunca risk duyarlılığı esas alınarak tedarikçi seçimi, operasyonel dayanıklılık artırımı ve sürdürülebilir müşteri ilişkileri dikkate alınmaktadır. Bu yapı, QNB Türkiye'nin uluslararası fonlara erişimini kolaylaştırmakta, paydaş güvenini artırmakta ve iklim dirençli bir iş modeli oluşturarak rekabet avantajı yaratmaktadır.

Kredi portföyü ve gayrimenkul teminatları üzerindeki potansiyel fiziksel ve geçiş riski etkileri, kredi riski parametrelerinin (Temerrüt Olasılığı, Temerrüt Halinde Kayıp, Beklenen Kredi Zararı vb.) değerlendirilmesine katkı sağlamakta ve gerekli durumlarda kredi politikalarının ve sektörel stratejilerin gözden geçirilmesine temel oluşturmaktadır. Bu riskler, Banka'nın risk yönetimi çerçevesi aracılığıyla yönetilmektedir. İklim risklerinin ölçülmesine yönelik kapsamlı bir stres testi çerçevesi tasarlanmış olup, bu çalışmaların çıktıları İSEDES sürecine entegre edilerek, sermaye planlamasında iklim risklerinin sistematik şekilde değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Çevresel ve sosyal riskler de aynı hassasiyetle ele alınmakta olup, QNB Grup Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi doğrultusunda, QNB Türkiye'nin Çevresel ve Sosyal Risk Politikası, sürdürülebilirlik stratejisi ve ÇSY taahhütleriyle uyumlu olarak şekillendirilmiştir. Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) Talimatı, Banka'nın faaliyetlerinde izlenecek sosyal ve çevresel politikaları ve iş akışlarını belirlemektedir.

Operasyonel düzeyde ise Banka, aşırı hava olayları, doğal afetler ve iklim krizine bağlı tehditlere karşı hizmet sürekliliğini sağlayacak mekanizmalar geliştirmiştir. İş Sürekliliği Planı, çalışanlar, altyapılar ve sistemler için tanımlanmış senaryolara dayalı kriz yönetimi uygulamaları içermektedir. Buna ek olarak devreye alınan Bütünleşik Afet Yönetimi Programı, Banka'nın operasyonlarını aşırı iklim olaylarına karşı daha dirençli hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu düzeyinde sağlanan yönetim, iklim değişikliği ile ilgili konuların stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmesini mümkün kılmaktadır. Üst Yönetim'in performans göstergelerinin sürdürülebilirlik metrikleriyle ilişkilendirilmesi bu entegrasyonu güçlendirirken, öz tüketim GES yatırımı gibi planlanan projeler Banka'nın çevresel ayak izini azaltma hedefiyle doğrudan örtüşmektedir. Bu yapı, operasyonlardan stratejiye kadar her seviyede uzun vadeli iklim direnci sağlamayı hedeflemektedir.

QNB Türkiye, iklim değişikliğinin finansal sonuçlara etkisini anlamak ve bu etkilere stratejik olarak yanıt verebilmek adına kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir. Sürdürülebilir finansman ve çevresel hedefler dengesi gözetilerek geliştirilen bu iş modeli, gelecekteki krizlere karşı daha hazırlıklı bir yapı kurulmasını sağlamakta; esnek, dirençli ve uzun vadeli değer yaratan bir yapıya dönüşmektedir. Bu doğrultuda, iklim senaryo analizlerinden elde edilen bulgular ışığında kaynak planlaması yönlendirilmekte hem iç kaynaklar hem de dış finansman araçları kullanılarak düşük karbonlu ekonomiye geçiş stratejisi desteklenmektedir.



Risk Yönetimi

QNB Türkiye, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetimini, Kurumsal Risk Yönetimi Politikası kapsamında genel risk yönetimi yaklaşımına entegre etmiştir. Bu entegrasyon, iklim risklerinin diğer risk türleriyle birlikte bütüncül bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası'na ve Risk İştahı Beyanı'na iklimle ilgili risklerin dahil edilmesi, Yönetim Kurulu Risk Komitesi'nin düzenli olarak bu riskleri ele alması ve iklim risklerinin risk tanımlama, ölçüm, izleme ve raporlama süreçlerine entegre edilmesiyle gerçekleştirilmektedir.

Banka, bu amaç doğrultusunda kapsamlı süreçler ve ilgili politika setleri oluşturmuş ve uygulamaya almıştır. QNB Türkiye'nin iklim riski yönetimi süreci, Risk Yönetimi Departmanı tarafından yürütülen kapsamlı analizle başlamaktadır. Bu süreçte kredi portföyüne ait finanse edilen emisyonların (Kapsam 3- Kategori 15) hesaplanması, iklim değişikliği ile ilişkili risklerin tanımlanması, ölçülmesi ve yönetilmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İklimle ilgili riskler için ilk olarak, NGFS, RCP 8.5 ve Basel Kayıp Olayları iklim senaryoları kullanılarak, farklı iklim koşullarının Banka'nın operasyonları ve portföyü üzerindeki potansiyel etkileri belirlenmektedir. Bu belirleme süreci, sektörel risk değerlendirmeleri ve iklim değişikliği uzmanları ile düzenleyici kurumlarla düzenli iletişim yoluyla desteklenmektedir.

Risklerin değerlendirilmesinde, iklimle ilgili risklerin finansal etkilerini ölçmek için nicel risk modellemesinde QNB Türkiye'nin iklimle ilgili senaryo analizlerinde kullandığı girdiler ve parametreler, analizlerin kapsamlı ve güvenilir olmasını sağlamak amacıyla titizlikle seçilmektedir. Bu girdiler arasında küresel ve bölgesel iklim modellerinden elde edilen veriler, geçmiş ve güncel hava olaylarına ilişkin meteorolojik veriler, küresel ve Türkiye ekonomisine ait makroekonomik veriler, farklı sektörlerle ilişkin üretim, tüketim ve yatırım verileri ile Türkiye'nin coğrafi haritaları ve arazi kullanım bilgileri yer almaktadır.

Analizlerde yer alan operasyonların kapsamı, Banka'nın mikro müşteriler hariç tüzel kredi ve yatırım portföyünün tamamını, operasyonel faaliyetlerini (şubeler, veri merkezleri vb.) ve tedarik zincirini içermektedir. Bu değerlendirmelerde sıcaklık artışı miktarları, yağış miktarı ve dağılımındaki değişiklikler, deniz seviyesi yükselmesi, aşırı hava olaylarının sıklığı ve şiddeti, karbon fiyatı ve yenilenebilir enerji maliyetleri gibi parametreler kullanılmaktadır.

Banka'nın sermaye yeterliliğini ve dayanıklılığını değerlendirmek amacıyla iklimle ilgili stres testleri düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu kapsamda yapılan stres testleri, senaryo analizleri ve etki değerlendirmeleri, yıllık olarak hazırlanan Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES) raporu ile Yönetim Kurulu Risk Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve onayları alınmaktadır.

Risklerin izlenmesi, karbon ayak izi, enerji tüketimi ve yenilenebilir enerji kullanımı gibi iklim performans göstergelerinin düzenli olarak takibiyle sağlanmaktadır. Bu izleme sonuçları, Üst yönetim ve paydaşlarla düzenli olarak paylaşılan raporlarda sunulmaktadır. Senaryo analizlerinden elde edilen sonuçlar, performans göstergeleri ve uyarı mekanizmaları aracılığıyla risk yönetimi ekipleri ile karar alma mekanizmalarına düzenli olarak aktarılmaktadır. Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, Banka'nın stratejilerinin ve risk iştahının iklimle ilgili kamuya açıklanan hedeflerle uyumlu olmasını sağlamaktadır. Risk Komitesi ise stres testi sonuçları, senaryo analizleri ve yönetim eylem planlarının onayından sorumlu olup süreç hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

QNB Türkiye'nin Çevresel ve Sosyal Risk Politikası, sürdürülebilirlik stratejisi ve ÇSY taahhütleriyle uyumlu olarak şekillendirilmiştir. Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) Talimatı, Banka'nın faaliyetlerinde izlenecek sosyal ve çevresel politikaları ve iş akışlarını belirlerken, bu süreçlere iklim risklerinin yönetimi de entegre edilmiştir. 2022 yılından beri kredi tutarı minimum 353 milyon TL (10 milyon ABD doları) ve vadesi 24 ay ve üzeri olan tüm proje kredileri ile kredi tutarı minimum 882 milyon TL (25 milyon ABD doları) ve vadesi 24 ay ve üzeri tüm kredilere Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme (ÇSRD) Modeli uygulanmaktadır.

Bu süreçleri destekleyen politika ve prosedürler arasında Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası yer almaktadır. Bu politikalar, Banka'nın sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili riskleri etkili bir şekilde yönetmesini, sürdürülebilir geleceğe katkıda bulunmasını ve iklim değişikliği ile mücadele konusundaki taahhütlerini yerine getirmesini sağlamaktadır. Süreçlerin sürekli iyileştirilmesi, risk yönetimi politikalarının ve stratejilerinin güncel tutulması ve etkinliğinin artırılması için önemli bir unsur olarak kabul edilmektedir.





Risk Yönetimi

İklimle İlgili Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

Geçiş riskleri düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan regülasyon değişiklikleri, piyasa dönüşümleri ve sosyal beklentilerden kaynaklanmaktadır. Banka, bu riskleri değerlendirmek için NGFS senaryolarını kullanmaktadır. Kullanılan üç ana senaryo; iklim politikalarının düzenli uygulandığı “Sıralı Geçiş”, geç ve düzensiz uygulandığı “Düzensiz Geçiş” ve politika eksikliğinin baskın olduğu “Sıcak Ev” senaryolarıdır. Bu senaryolar çerçevesinde, 2025-2050 dönemine ilişkin kısa, orta ve uzun vadeli etkiler analiz edilmekte, firmaların değer zinciri boyunca karşılaşılabileceği finansman ihtiyacı ve karbon maliyeti gibi unsurlar değerlendirilmektedir.

Fiziksel riskler, iklimin uzun vadeli değişimlerinden (kronik riskler) veya ani ve şiddetli doğa olaylarından (akut riskler) kaynaklanabilir. QNB Türkiye, bu kapsamda toprak kayması, sel, orman yangını,

şiddetli rüzgâr ve deniz seviyesinin yükselmesi gibi olayların, borçluların teminat olarak gösterdikleri gayrimenkuller üzerindeki etkilerini değerlendirmektedir. Fiziksel risklerin sayısallaştırılması için RCP 8.5 senaryosu temel alınarak stres testi analizleri yapılmaktadır.

Basel Kayıp Olay Kategorileri çerçevesinde operasyonel risklere ilişkin sermaye yükümlülüğü hesaplamaları için stres senaryoları uygulanmaktadır. Yangın, Sel ve Toplumsal Olaylar Senaryosu’nda yangın, sel gibi doğal afetlerin ve sosyal olayların altyapı sistemleri ile iç dekorasyon üzerinde yaratabileceği hasarların finansal etkileri değerlendirilmektedir. Senaryo, İnşaat, Emlak ve Ekspertiz Yönetimi biriminin Genel Müdürlük ve diğer ek binalar ile şubelerde oluşacak fiziksel zararın tahminlenmesiyle yapılmaktadır.

Fiziksel ve geçiş risklerine ilişkin yapılan senaryo analizleri sonucunda kısa, orta ve uzun vade için farklı senaryolar altında beklenen kredi zararındaki artış (BKZ) tahmin edilmektedir. Portföy üzerindeki geçiş ve fiziksel riskler için önemlilik eşiği, toplam BKZ’deki artış oranı olarak ele alınmaktadır. İlgili dönem ve senaryo için beklenen BKZ etkisi, baz alınan yıl sonu toplam BKZ’sine oranlayıp, bu oran %5’in üzerindeyse, önemli olarak değerlendirilmektedir. Bu eşik, bankanın finansal dayanıklılığını değerlendirmede önemli bir gösterge olup, en olumsuz durumu varsaydığı için oldukça ihtiyatlı bir seviyede belirlenmiştir. İSEDES kapsamında bu ölçümlerin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisinin önemlilik düzeyi ortaya konulmaktadır.

İklimle İlgili Risklerin Önceliklendirilmesi ve İzlenmesi

İklim risklerini önceliklendirme sürecinde yasal ve düzenleyici beklentiler, paydaş görüşleri ve QNB Türkiye’nin uzun vadeli stratejik hedefleri (örneğin,

Türkiye’nin 2053 Net Sıfır vizyonu ile uyum) dikkate alınmaktadır. Bu süreç, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi’nin gözetiminde yürütülmekte ve nihai olarak Yönetim Kurulu tarafından denetlenmektedir. Sonuç olarak, bu entegre yaklaşım QNB Türkiye’nin iklimle ilgili riskleri genel risk profili içerisinde etkin bir şekilde yönetmesini ve kaynak tahsisi, risk azaltım stratejileri ve iş modelindeki adaptasyon süreçlerini bu doğrultuda şekillendirmesini sağlamaktadır.

QNB Türkiye, iklimle ilgili riskleri hem fiziksel hem de geçiş risklerine göre incelemektedir. İklim risklerinin diğer risk kategorileri üzerindeki potansiyel etkileri de değerlendirmeye alınarak, örneğin iklim kaynaklı olayların kredi veya operasyonel risklerde artışa yol açma olasılığı göz önünde bulundurulmaktadır. Bu değerlendirmede senaryo analizi ve stres testi gibi araçlardan faydalanılmakta, Beklenen Kredi Zararı, Temerrüt Olasılığı gibi finansal risk metrikleri kullanılarak iklim risklerinin diğer risk türleriyle karşılaştırılabilir bir zeminde analiz edilmesi sağlanmaktadır.

İklimle İlgili Fırsatların Belirlenmesi ve Yönetimi

QNB Türkiye, iklimle ilgili fırsatları belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için yapılandırılmış bir sürece sahiptir ve bu süreçte iklimle ilgili senaryo analizini kritik bir araç olarak kullanmaktadır. Fırsatların belirlenmesinde, iklim senaryoları düşük karbonlu ekonomiye geçişte ortaya çıkabilecek yeni iş modellerini aydınlatırken, sektörel trendler ve paydaş katılımı da bu sürece katkı sağlamaktadır. Belirlenen fırsatlar, finansal analiz, stratejik uygunluk ve pazar araştırması yoluyla değerlendirilmekte, ardından risk-getiri dengesi, sürdürülebilirlik etkisi ve stratejik uygunluk kriterleri dikkate alınarak önceliklendirilmektedir.

Fırsatların izlenmesi, performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte ve raporlama ile gözden geçirme süreçleriyle sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Senaryo analizleri özellikle, yenilenebilir enerji projelerine finansman sağlama, enerji verimliliği çözümlerine yatırım yapma ve yeşim dönüşüm uygulamalarını destekleme gibi fırsatların potansiyel kârlılığını ve risklerini değerlendirmede önemli bir rol oynamaktadır. Bu bütünsel yaklaşım, QNB Türkiye’nin iklimle ilgili fırsatlardan en iyi şekilde yararlanmasını, kaynaklarını verimli bir şekilde tahsis etmesini ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine ulaşmasını sağlamaktadır.





Metrik ve Hedefler

QNB Türkiye, iklimle ilgili riskleri yönetmek ve fırsatları değerlendirmek amacıyla net sıfır hedefi doğrultusunda Kapsam 1 (doğrudan emisyonlar), Kapsam 2 (enerji tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonlar), Kapsam 3 (değer zincirindeki sermaye yatırımları, kredi portföyü ve proje finansmanı gibi faaliyetlerden kaynaklı dolaylı emisyonlar) düzeylerinde çalışmalar yürütmekte ve performansını düzenli olarak izlemektedir. Finans sektörüne özgü kritik bir alan olan Kategori 15 alanı Banka tarafından öncelikli olarak takip edilmektedir. Bu kapsamda orta ve uzun vadeli, emisyon yoğunluğuna dayalı sektörel azaltım hedefleri, Sera Gazı (GHG) Protokolü, Karbon Muhasebesi ve Finansmanı için Ortaklık (PCAF) metodolojisi, Net Sıfır Bankacılık İnisiyatifi, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) sektörel planları ve Türkiye Uzun Dönem İklim Stratejisi gibi ulusal ve uluslararası referanslara dayalı olarak şekillendirilmektedir.

QNB Türkiye aynı zamanda sürdürülebilir finansman ve borçlanma hacmini artırmak, enerji verimliliğini yükseltmek, yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırmak, atık azaltımı ve geri dönüşüm faaliyetlerini geliştirmek gibi stratejik hedefler doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Bu hedefler, Banka'nın iklim değişikliğiyle mücadele ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen genel stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır.

İklim Değişikliği ile Bağlantılı Takip Edilen Metrikler

Kaynak ve enerji verimliliği, emisyon yoğunluğu, su tüketimi ve su ayak izi, yenilenebilir enerji kullanım oranı ile atık geri dönüşüm miktarı gibi operasyonel çevresel metrikler, QNB Türkiye'nin sürdürülebilirlik stratejilerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla düzenli olarak izlenmektedir. Bu metrikler sayesinde, sürdürülebilirlik performansı sektörler arası karşılaştırılabilir şekilde ölçülmekte; Banka'nın düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecindeki ilerlemesi somut verilere dayandırılarak değerlendirilmektedir. Ölçüm ve raporlama süreçlerinin detayları **Ekler** Bölümünde yer verilen Raporlama Kılavuzunda sunulmaktadır.

Banka, sera gazı emisyonlarını Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004) çerçevesinde, tüm kapsamlar için tutarlı biçimde hesaplamaktadır. Kullanılan veri kaynakları, birimler, aktivite verileri, emisyon faktörleri ve varsayımlar şeffaf biçimde ortaya konmakta; metodolojik detaylar "Sera Gazı Hesaplama Metodolojisi" başlığı altında kategori bazında açıklanmaktadır. Finans sektörüne özgü rehberlik sunması, geniş kapsamlı emisyon alanını (özellikle Kapsam 3 dahil) içermesi ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) gibi uluslararası raporlama sistemleriyle tam uyumluluğu nedeniyle bu metodoloji tercih edilmektedir.

Banka hesaplamalarında, doğalgaz, sabit yanma kaynakları ve elektrik tüketimi gibi ana kalemler için ulusal envanter verileri kullanılarak Tier 2 metodolojisi, diğer tüm kategorilerde ise aktivite verilerine dayalı Tier 1 hesaplama yaklaşımı uygulanmaktadır. Hesaplamalarda kullanılan emisyon faktörleri Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) ve Birleşik Krallık Çevre, Gıda ve Köy İşleri Bakanlığı (DEFRA) kaynaklarından alınmakta olup, veriler kg, L, kWh, ton.km gibi uygun birimlerde işlenerek gerekli dönüşümler yapılmaktadır. Banka, metodolojik tutarlılığı korumak amacıyla 2021 yılını temel yıl olarak almış, hesaplama yaklaşımında bu raporlama döneminde herhangi bir değişikliğe gitmemiştir.

Banka ayrıca, Kapsam 3 emisyonları özelinde sektör özel girdiler seçerek tedarik zincirindeki etki alanı boyunca hesaplamayı yapmaktadır. 2024 yılı hesaplamalarında Kapsam 3 emisyon verileri için karbon yoğunluğu yüksek tedarik kategorilerine öncelik verilerek metodolojisini genişletilmiş ve emisyon yönetiminde etki alanı artırılmıştır.

2024 raporlama dönemine ilişkin sera gazı emisyon verileri, Kapsam 1, Kapsam 2 (piyasa ve lokasyon bazlı) ve Seçili Kapsam 3 kategorileri doğrultusunda hazırlanmış ve KPMG Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından, GDS 3000 ve GDS 3410 standartları uyarınca sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur. Yapılan denetim sonucunda, raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varılmasına sebep olacak herhangi bir husus ortaya çıkmamıştır. Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu'na **Ekler** Bölümü sayfa 52'de yer verilmiştir.

QNB Türkiye, doğrudan ve dolaylı emisyonlarını ölçmekte ve sonuçlarını Entegre Faaliyet Raporları ile CDP Raporları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır.

QNB Türkiye, 2021'den bu yana elektrik tüketimini I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağladığı için, 2024 yılında piyasa bazlı Kapsam 2 emisyonları sıfırdır. Bu uygulama, Banka'nın düşük karbonlu enerjiye geçiş ve net-sıfır hedeflerinin önemli bir parçasıdır.

Operasyonel emisyon performansında ise önemli bir başarı elde edilmiştir. 2017 baz yılına göre emisyonlar %69,5 oranında azaltılmış, elektrik tüketiminin tamamı IREC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanarak Kapsam 2 emisyonları nötrlenmiştir. Enerji verimliliği projeleri ve öz tüketime yönelik yenilenebilir enerji yatırım planıyla bu performans daha da pekiştirilmektedir. Ayrıca bireysel finansal işlemlerin %96,2'si dijital kanallardan gerçekleştirilmiş ve bu işlemlerden doğan emisyonlar da nötrlenmiştir.

2024 Brüt Sera Gazı Emisyonları

Emisyon Kapsamı	Emisyon Miktarı (tCO ₂ e)
Kapsam 1	12.588
Kapsam 2 (Lokasyon Bazlı)	24.555
Kapsam 3 (Kategori 15 Hariç)	20.446

Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e uyumlu olarak konsolide emisyon hesabı kapsamı belirlenmiştir. QNB Varlık Kiralama Şirketi A.Ş., QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. 'nin %100 bağlı ortaklığı ve etkisi küçük olduğundan emisyon hesabı birlikte verilmiştir.

QNB Türkiye ve Bağlı Ortaklıklarının Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonları*

	Kapsam 1 (ton CO ₂ e)	Kapsam 2 (ton CO ₂ e)
QNB Bank A.Ş.	12.588	24.555
QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.**	218	276
QNB Portföy Yönetimi A.Ş.	62	71
QNB Finansal Kiralama A.Ş.	253	139
QNB Faktoring A.Ş.	334	139
QNBeyond Ventures B.V.	18	162
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.	516	80
TOPLAM (Konsolide)	13.989	25.422

* QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. emisyon hesaplamasında şirketin tüketim verileri dikkate alınmıştır. Diğer bağlı ortaklıklar QNB Bank A.Ş. ile aynı binada yer aldığı için metre kare yaklaşımıyla emisyon hesaplaması yapılmıştır.

** QNB Varlık Kiralama Şirketi A.Ş. emisyonları dahildir.

Konsolide Olmayan Bağlı Ortaklıkların Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonları

	Kapsam 1 (ton CO ₂ e)	Kapsam 2 (ton CO ₂ e)
Diğer*	1.764	776

* QNB eSolutions Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş ve IBTech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma Geliştirme, Danışmanlık, Destek Sanayi ve Ticaret A.Ş. emisyon hesaplamalarını içermektedir. Bu kuruluşlardan kaynaklanan emisyonlara ilişkin bilgiler, TSRS S2 paragraf 29(a)(iv) uyarınca ayrı olarak açıklanmakta; ilgili emisyon verileri bağımsız şekilde takip edilmektedir.

Hesaplanan Kapsam 3 Kategorileri	Açıklama
Kategori 1	Satın Alınan Mal ve Hizmetler
Kategori 2	Sermaye Malları
Kategori 3	Yakıt ve Enerji ile İlgili Aktiviteler
Kategori 4	Yukarı Yönlü Taşımacılık ve Dağıtım
Kategori 5	Operasyonlardan Kaynaklanan Atıklar
Kategori 6	İş Seyahatleri
Kategori 7	Çalışanların İşe Ulaşımı
Kategori 9	Nakliye ve Dağıtım (Aşağı Akış)



Metrik ve Hedefler

QNB Türkiye'nin Faaliyet Konusu Gereği Kapsam Dışında Kalan Kapsam 3 Emisyon Kategorileri

Kapsam 3 Kategorileri	Açıklama
Kategori 8	Yukarı Yönlü Kiralık Varlıklar
Kategori 10	Satılan Ürünlerin İşlenmesi
Kategori 11	Satılan Ürünlerin Kullanımı
Kategori 12	Satılan Ürünlerin Kullanım Ömrü Sonu İşlemleri
Kategori 13	Aşağı Yönlü Kiralanan Varlıklar
Kategori 14	Bayilikler

QNB Türkiye, bir finans kuruluşu olarak iş modelinin merkezinde yer alan kredilendirme ve yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan iklimle ilgili risk ve fırsatları yönetmek ve performansını ölçmek amacıyla sektöre özgü metrikleri de kullanmaktadır. Bu bağlamda Banka, Kapsam 3 Kategori 15 altındaki portföy emisyon hesaplamaları için uluslararası kabul görmüş PCAF metodolojisini kullanmaktadır. Emisyon hesaplamasına QNB Bank A.Ş. (QNB Türkiye) ve bağlı ortaklıkları QNB Faktoring A.Ş. ve QNB Finansal Kiralama A.Ş. portföyü dahil edilerek yapılmıştır. Hesaplamalara ilişkin detaylara **2024 Entegre Faaliyet Raporu**, sayfa 115'te yer verilmiştir. Bu metodolojide emisyon hesaplamalarında kullanılan verilerin güvenilirliğini gösteren PCAF veri kalitesi skoru (1: en yüksek, 5: en düşük), QNB Türkiye için 2024 itibarıyla 2,83'tür. Banka, emisyon raporlamasının doğruluğunu ve şeffaflığını sürekli olarak artırmayı hedeflemekte ve buna yönelik olarak geliştirme planları yapmaktadır.

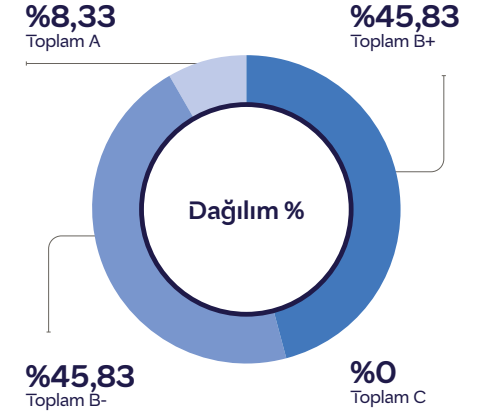
Banka, kredilendirme süreçlerinde iklimle ilgili riskleri dikkate alan Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme (ÇSRD) Modeli uygulamaktadır. ÇSRD süreci kapsamında projeler, doğal kaynak kullanımı, sera gazı emisyonları, biyoçeşitlilik, atık yönetimi, hava, toprak ve su kalitesi, su kıtlığı, gürültü ve toz emisyonları, iş sağlığı ve güvenliği, çalışma koşulları, toplum sağlığı ve güvenliği ile paydaş katılımı gibi çok çeşitli kriterlere göre analiz edilmektedir, bu durum sektörel risk maruziyetinin yönetilmesine yardımcı olmaktadır. Değerlendirme sonucunda

yatırım projeleri, dört risk kategorisinden birine sınıflandırılmaktadır: Yüksek (Kategori A), Orta-Yüksek (Kategori B+), Orta (Kategori B-) ve Düşük (Kategori C). Bu kategoriler altına giren proje sayısı ve ÇSRS modeline tabii tutulan kredi oranı verilmektedir. Bununla birlikte çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen müşteri sayısı ve ÇSRD kapsamında yapılan saha ziyaretleri de sunulmaktadır. Banka aynı zamanda iklim değişikliği geçiş ve fiziksel riskleri için yapılan senaryolar kapsamında elde edilen beklenen kredi zararı (BKZ) oranını da takip etmektedir.

İklim değişikliği ile mücadele, çevresel uyumluluk & kredilendirmede ÇSY etkisi ve sürdürülebilir finans konularını kapsayan metrikleri iklim değişikliği kaynaklı fırsatları ölçmek ve takip etmek için kullanılmaktadır. Entegre ve kategori kırılımlarına göre yeşil finansman hacmi/oranı, sürdürülebilir ve sürdürülebilir bağlantılı borçlanmaların hacmi/oranı gibi metrikler sunulmaktadır. Bu kapsamda; işlem kırılımında sürdürülebilir ve sürdürülebilir borçlanma hacimleri, sürdürülebilir kredi ürünlerinin (yeşil bina, toplam yenilenebilir enerji ve kırınımları) hacimleri finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji projeleri portföyündeki payı, kurumsal ve ticari proje finansmanı portföyündeki sürdürülebilirlikle bağlantılı finansman oranı, sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji projeleri portföyündeki payı, CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Programı skorları kullanılmaktadır.

ÇSRD'ye Göre Risk Kategorisi Dağılımı

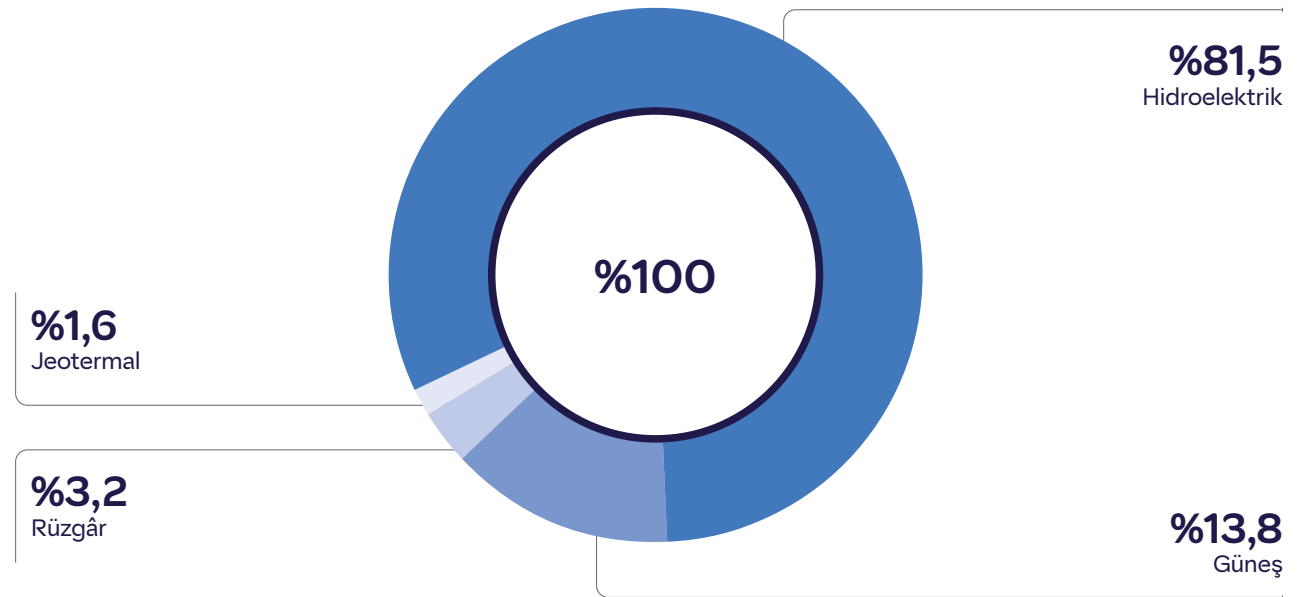
Risk Kategorisi	ÇSRD Modeli Uygulanan Proje Sayısı
Toplam A	2
Toplam B+	11
Toplam B-	11
Toplam C	0



Sektörel Kredi Dağılımı

Sektörler	ÇSRD Modeli Uygulanan Projelerin Sayısı	Kredi Tutarı (bin ABD Doları)	Kredi Tutarı (bin TL)
Enerji	13	216.752	7.647.059
Üretim	4	133.039	4.693.642
Altyapı	3	156.503	5.521.480
Turizm	2	176.567	6.229.319
Ulaşım	2	101.800	3.591.535

Yenilenebilir Enerji Yatırımlarına Sağlanan Proje Finansman Kredilerinin Dağılımı (%)



QNB Türkiye, çevresel ve sosyal etkilerin takibini sağlamak ve etki azaltıcı önlemlerin uygulanmasını desteklemek amacıyla düzenli saha ziyaretleri gerçekleştirmektedir. 2024 yılında bu kapsamda 8 saha ziyareti yapılmıştır. 2024 yılı boyunca Banka'ya ulaşan kredi başvuruları arasında Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Politikası kapsamında bir uygunsuzluk nedeniyle reddedilen herhangi bir proje olmamıştır.



Metrik ve Hedefler

İklimle İlgili Geçiş ve Fiziksel Risklere Karşı Kırılgan Varlıklar ve Faaliyetler

Banka hem geçiş hem de fiziksel riskler bağlamında kırılgan varlıkların ve faaliyetlerin analizini yapmaktadır.

NGFS Faz IV Düzenli Geçiş Senaryosu: 2030 Yılında Geçiş Riski Nedeniyle Artan Temerrüt Olasılığı (PD)

Kriter	Değer
Analiz Kapsamındaki Toplam İşletme Sayısı	52.375
PD Artışı %20 Üzerinde Olan İşletme Sayısı	2.211
Tüm İşletmeler İçindeki Oranı (%)	4,2

RCP 8.5 Senaryosu Altında 2030 Yılında Piyasa Değeri %10'dan Fazla Azalacak Gayrimenkuller

Risk Türü	Gayrimenkul Miktarı	Gayrimenkul Oranı (%)
Sel	137	0,2
Heyelan	616	1,0
Orman Yangını	181	0,3

İklimle İlgili Fırsatlarla Uyumlu Hale Getirilmiş Varlıklar

QNB Türkiye, iklimle bağlantılı finansal fırsatları tespit ederek bu fırsatları ürünleştirmiş ve stratejik bir büyüme alanına dönüştürmüştür. Bu strateji, sürdürülebilir portföy büyümesinin yanı sıra Banka'nın gelir yapısına da katkı sağlamıştır. QNB Türkiye, iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik olarak hem operasyonel faaliyetleri hem de finansal ürün ve fonlama yapısı kapsamında önemli düzeyde sermaye tahsisinde bulunmaktadır.

Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Finansmanı, Öz Tüketime Dayalı Lisanssız GES Kredileri, Yeşili Arttıkça Faizi Düşen Kredi, QNB Portföy Temiz Enerji

ve Su Fon Sepeti Fonu, Temiz Enerji Endeks Hisse Senedi Yoğun Borsa Yatırım Fonu ile Yeşil ve Sürdürülebilir Mevduat Ürünleri gibi çeşitli yeşil ürünler geliştirilmiş, ürünleri bireysel ve kurumsal müşterilere entegre edilerek yeni pazar fırsatları yaratılmıştır. 2024 yılında sunulan Yeşili Arttıkça Faizi Düşen Kredi gibi tematik ürünlerle, işletmelerin karbon azaltım performansına göre ek faiz indirimi sağlanarak çevresel ve sürdürülebilir yatırımlar teşvik edilmiştir. Ayrıca, müşterilerin yeşil dönüşüm yol haritalarını desteklemek amacıyla Dijital Köprü platformuna karbon emisyonu hesaplama ve yönetme çözümleri eklenmiştir.

2024 Yılı Sürdürülebilir Finansman Performans Metrikleri	Tutar (bin TL)
Yenilenebilir Enerji Sektörüne Sağlanan Toplam Proje Finansmanı	11.600.000
Sürdürülebilir Finans ve Ürün Çerçevesi'ne Uyumlu 353 Milyon TL (10 Milyon ABD Doları) ve Üzeri, 2 Yıl Vadeli Proje Kredilerinin Miktarı	59.980.000
Çevre Dostu Konut ve İhtiyaç Kredileri	8.100
Temiz Enerji ve Su Fon Sepeti Fonu Portföy Büyüklüğü	71.400

Ürün geliştirmeye ek olarak, QNB Türkiye'nin sürdürülebilir finansman kapasitesi fonlama tarafında da önemli fırsatlar yaratmaktadır. Bu işlemler sonucunda, yıl sonu itibarıyla sürdürülebilir borçlanma işlemlerinin toplam yurt dışı borçlanmalar içindeki payı %34,4 seviyesine ulaşmıştır.

Sürdürülebilir Borçlanma Performans Metrikleri	Tutar (bin TL)	Tutar (bin ABD Doları)
Sürdürülebilir Eurobond	17.640.150	500.000
Yeşil ve Mavi Tahvil (IFC & EBRD ile)	4.410.037	125.000
Yeşil ve Sosyal Tahvil (Çeşitli kurumlara özel)	2.116.500	60.000
1. Yarı Yıl - Sürdürülebilir Sendikasyon Kredisi	14.112.120	400.000
2. Yarı Yıl - Sürdürülebilirlik Bağlantılı Sendikasyon Kredisi	22.932.195	650.000
Yeşil/Sürdürülebilir Mevduat Ürünleri ile Toplanan Kaynak	5.300.000	150.222

QNB Türkiye, operasyonel sürdürülebilirliği çevresel sorumluluğun ötesinde, maliyet avantajı ve artan verimlilikle doğrudan finansal değer üretmede stratejik bir odak alanı olarak görmektedir. Bu anlayış doğrultusunda hayata geçirilen uygulamalar hem Banka'nın karbon ayak izini azaltmakta hem de işletme giderlerinin düşürülmesine katkı sağlamaktadır.

2017'den 2024 yılına kadar operasyonel emisyonlar %69,5 oranında azaltılmış; elektrik tüketiminin tamamı yenilenebilir kaynaklardan sağlanarak piyasa bazlı Kapsam 2 emisyonları sıfırlanmıştır. Araç filosuna 2019'dan bu yana sadece hibrit modeller eklenmektedir.

2020 yılında güncellenen Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda, satın alma sözleşmelerine sürdürülebilirlik maddeleri eklenmiştir. Bu kapsamda tedarikçilerden, faaliyetlerini QNB Türkiye'nin Sürdürülebilirlik Politikası'nı referans alarak yürütmeleri beklenmektedir. QNB Türkiye, tedarik süreçlerinde olumsuz dış etkileri ve riskleri en aza indirmek amacıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi ve yerel girişimcilerin desteklenmesi, Banka'nın sorumlu tedarik zinciri yönetimi anlayışının temelinde yer almaktadır.

Enerji Verimliliği ve Karbonsuzlaşma Performans Metrikleri	Lokasyon	Miktar/Durum
LED dönüşümü	Genel Müdürlük Binaları	%100
Yeni nesil klima dönüşümü	Şubeler	%73
LED dönüşüm oranı	Şubeler	%57
Yeşil bina sertifikası	Kristal Kule Genel Müdürlük Binası	LEED Silver
Elektrikli araç şarj istasyonu	Kristal Kule Genel Müdürlük Binası	6 adet
Toplam hibrit araç sayısı	-	304 araç



Metrik ve Hedefler

Atık Yönetimi Performans Metrikleri	Miktar/Durum
Geri dönüştürülen kâğıt	138 ton
Geri dönüştürülen cam	39 ton
Geri dönüştürülen plastik	11 ton
Geri dönüştürülen metal	3 ton
Döngüsel ekonomiye kazandırılan kahve posası	1,5 ton
Döngüsel ekonomiye kazandırılan araç lastikleri	1,5 ton
Geri kazanılan elektronik ve pil atıkları	2,7 ton
Bertaraf edilen toplam atık	5,55 ton
Sıfır atık sertifikalı genel müdürlük binası sayısı	3 bina
Sıfır atık sertifikalı şube sayısı	295 şube

Su Yönetimi Performans Metrikleri	Miktar (m³)
Yıllık toplam su tüketimi	138.250
Yıllık toplam iştirakler dahil su tüketimi*	149.616
Kristal Kule çevresel drenaj sistemiyle geri kazanılan su	4.000

* İştirakler ve bağlı ortaklıklar dahil yıllık toplam su tüketimi hesabına QNB Bank A.Ş., IBTech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma Geliştirme, Danışmanlık, Destek Sanayi ve Ticaret A.Ş., QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş., QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., QNB Varlık Kiralama Şirketi A.Ş., QNB Finansal Kiralama A.Ş., QNB Faktoring A.Ş., QNB eSolutions Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş., QNB Portföy Yönetimi A.Ş. dahildir.

31.12.2024 İtibarıyla Kredi ve Mevduat Portföyü** FN-CB-000.A FN-CB-000.B

Kredi*	Tutar (bin TL)	Adet
Bireysel	121.460.227	3.218.787
KOBİ	90.763.224	82.122
Kurumsal & Ticari	246.820.325	8.271

* BCH/KMH ve ipotek kredileri hariç tutulmuştur.

Mevduat	Tutar (bin TL)	Adet
Bireysel	567.746.025	14.510.978
KOBİ	101.819.004	538.539

** Mikro: 30 Mayıs 2023 itibarıyla çalışan sayısı 10'dan az ve yıllık gelir 0-10 milyon arasında, 30 Mayıs 2023'ten önce 0-5 milyon arasındadır. Küçük: Çalışan sayısı 50'den az ve yıllık gelir 30 Mayıs 2023 itibarıyla 10 milyon ile 100 milyon arasında, 30 Mayıs 2023'ten önce 5 milyon ile 50 milyon arasındadır. Orta: Çalışan sayısı 250'den az ve yıllık gelir 30 Mayıs 2023 itibarıyla 100 milyon ile 500 milyon arasında, 30 Mayıs 2023'ten önce 50 milyon ile 250 milyon arasındadır.



Banka Operasyonlarında Sürdürülebilir Yatırımlar

Operasyonel yatırımlar kapsamında Banka, %100 LED dönüşümü, yeni veri merkezi inşaatı, elektrikli araç altyapısı ve atık-su yönetimi projeleriyle hem emisyonlarını azaltmış hem de uzun vadeli çevresel ve finansal verimlilik sağlamıştır. Bu çok yönlü yaklaşım, Banka'nın iklimle bağlantılı sermaye dağıtımını etkin bir stratejiyle entegre ettiğini göstermektedir. Sıfır Atık Projesi kapsamında şubelere 1,37 milyon TL tutarında geri dönüşüm ekipmanı temin edilmiştir. Tüm şube ve genel müdürlük binalarına binalarındaki plastik ve cam atıkları azaltmak amacıyla 2 yıllık 7,08 milyon TL bedelle su arıtma cihazları kiralanmıştır. Genel Müdürlük binalarında enerji verimliliğini artırmak amacıyla 6,5 milyon TL tutarında LED armatür satın alımı yapılmıştır.

QNB Türkiye, net sıfır iklim stratejini geliştirmek ve çevresel yönetim sistemlerini kurmak amacıyla uzman danışmanlık firmalarından destek alınmaktadır. Bu kapsamda, iklim risk analizleri, iklim stratejisi,

raporlama ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri alanlarında danışmanlık hizmetleri alınmaktadır. Bu danışmanlık hizmetlerine 2024 yılında 200.000 TL bütçe ayrılmıştır. Bu yatırım, iklim ve çevre stratejimizin etkin bir şekilde uygulanmasını ve bankamızın uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını destekleyecektir.

QNB Türkiye, sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerini Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanındaki somut projelerle desteklemektedir. 2022'de başlayan ve WWF Türkiye ve Milli Eğitim Bakanlığı iş birliğiyle yürütülen "Doğa Öncüleri Gençlik Programı" aracılığıyla binlerce öğrenciye iklim değişikliği konusunda eğitim verilmiş ve yenilikçi çözüm projeleri desteklenmiştir ve projeye ayrılan bütçe 2 milyon TL'dir.

Metrik ve Hedefler



QNB Türkiye, karar alma süreçlerinde karbon fiyatlandırması uygulamalarını değerlendirmekte ve özellikle sürdürülebilir finansman kararlarında örtük (implicit) karbon fiyatlandırması yöntemini kullanmaktadır. Banka'nın yeşil tahvil ihracı ve yeşil mevduatı kapsamında 436 milyon ABD doları tutarındaki yatırım, Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil Tahvil Prensipleri ile uyumlu olarak, uluslararası sertifikalı yeşil bina, yenilenebilir enerji ve temiz ulaşım projelerinin finansmanında kullanılmıştır; bu tahsisle 2024 yılı için ilişkilendirilen emisyon azaltımı 1.295.060 ton CO₂e olarak hesaplanmıştır. Yapılan yatırımının sağladığı emisyon azaltımı üzerinden işlem bazlı örtük karbon birim fiyatı yaklaşık olarak 436 milyon ABD doları /1.295.060 ton CO₂e'den 336,67 USD/ton CO₂e olarak belirlenmiştir.

Ek olarak, karbon vergisi trendi, geçiş riski senaryo analizi çalışmalarında, doğrudan maliyetler ve işletme marjı hesabında dikkate alınmaktadır. Ayrıca Banka, kredi tahsis süreçlerinde değerlendirilmek üzere karbon fiyatlandırması yapısı kurmak için çalışmalara başlamıştır.

Banka tarafından takip edilen Temel Performans Göstergeleri ve Performans Tabloları [2024 Entegre Faaliyet Raporu](#)'nun 622 ile 633. Sayfaları arasında detaylı olarak sunulmaktadır.

İklim Riskleri ve Fırsatlarının Etkin Yönetimi

QNB Türkiye'de iklimle ilgili belirlenen nitel ve nicel hedeflere ulaşma yolundaki ilerleme, başta Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu olmak üzere Banka'nın tüm ilgili yönetim organları tarafından performans metrikleri aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir. Bu sürecin temel sorumluluğu, Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapan Sürdürülebilirlik Komitesi'ne aittir. Sürdürülebilirlik Komitesi, belirlenen hedeflerin takibinden sorumlu birimlere yönlendirmeler yaparak, hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlamaktadır.

QNB Türkiye'de iklimle ilgili hedeflerin belirlenmesi, izlenmesi ve yönetim yapısına entegrasyonu, üst düzeyde yapılandırılmış süreçlerle yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda ölçülebilir, zaman bazlı ve uygulanabilir iklim hedefleri geliştirerek Yönetim

Kurulu onayına sunmakta, onaylanan hedeflere yönelik ilerlemeyi ise periyodik olarak izlemektedir. Bu hedeflerin takibi, Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından yürütülen veri analizleri, CDP gibi uluslararası standartlara uyumlu derecelendirme sistemleri ve iç sistemlerden elde edilen metrikler ve göstergeler aracılığıyla sağlanmaktadır. Elde edilen bulgular düzenli olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ne, gerektiğinde ise doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlanmakta; böylece stratejilerin etkililiği ve hedeflere ulaşmadaki ilerleme üst yönetim düzeyinde gözden geçirilmektedir.

Üst yönetim seviyesinde ise; sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasına katkı, iklim stratejisinin takibi, emisyon azaltım hedeflerine uyum, enerji verimliliği projelerine destek ve çevresel risk yönetimi gibi unsurlar bireysel performans göstergeleri (KPI) kapsamında değerlendirilmekte ve bu göstergelerin gerçekleşme düzeyi yıllık performans değerlendirmelerine entegre edilmektedir. Raporlama tarihi itibarıyla iklimle ilgili performans metrikleri henüz doğrudan Banka'nın Ücretlendirme Politikası'na entegre edilmemiş olmakla birlikte, bu yönde stratejik bir geçiş planı mevcuttur. Bu kapsamda, performansa dayalı değişken ücret uygulamalarında iklim hedeflerinin dikkate alınması ve söz konusu göstergelerin ücretlendirme sistemine doğrudan entegre edilmesi yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

QNB Türkiye mevcut ve planladığı ödüllendirme sistemi ile iklimle ilgili hedeflerin yalnızca belirlenmesine değil, aynı zamanda somut ilerleme takibi ve ödüllendirme sistemleriyle ilişkilendirilmesine yönelik kurumsal kararlılığını ortaya koymaktadır. Raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili hususlara bağlı olarak finansal tablolara yansıtılan yönetici ücreti tutarının yüzdesel dağılımı henüz hesaplanmamış veya ayrı olarak açıklanmamıştır.

İklimle ilgili hedeflerin incelenmesi, yıllık periyotlarla gerçekleştirilen bir takip süreci ile yapılmaktadır. Bu süreçte, öncelikle Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonları gibi emisyon salınımlarına dair veriler

değerlendirilmektedir. Ayrıca, sürdürülebilir finansman ve borçlanma hacmi, enerji ve su tüketimi gibi çevresel etkiler de izlenmektedir. Bu belirlenmiş temel performans göstergeleri (KPI'lar) üzerinden ölçülen gerçekleştirmeler, nicel ve nitel hedeflerle takip edilmektedir.

QNB Türkiye'nin hedeflere yönelik ilerlemenin değerlendirilmesinde kullandığı metodoloji, her bir performans göstergesinin belirli aralıklarla izlenmesi ve ölçülmesi üzerine kuruludur. Banka, hedef tablosunda verilen iklimle ilgili hedeflerine ulaşma yolundaki ilerlemeyi izlemek için kullandığı ölçütleri belirlerken ve açıklarken, Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) gibi uluslararası kabul görmüş standartlara ve dolayısıyla TSRS'nin temel aldığı çerçevelere atıfta bulunmaktadır. Örneğin, emisyon azaltımı ve enerji verimliliği gibi alanlarda belirlenen hedeflerin ne ölçüde yerine getirildiği, performans göstergeleri üzerinden yapılan kıyaslamalarla tespit edilmektedir.

Takip süreci ayrıca, hedeflerin gerçekleşme oranını gösteren raporların yıllık bazda Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulmasıyla şeffaf bir şekilde izlenir. Bu raporlamalar, iklim hedeflerinin uygulanabilirliği, sürdürülebilirlik stratejilerinin etkinliği ve potansiyel iyileştirmeler hakkında bilgi sağlar.

Banka, hedeflerde herhangi bir değişiklik olması durumunda ilgili değişikliklere dair açıklamalarda bulunmaktadır. 2024 yılında mevcut hedeflerini yeni başlıklar altında toparlayarak bazı yeni hedefler belirlemiş; ancak bu hedeflerde herhangi bir sapma yaşanmamış, tüm hedefler başarılı şekilde gerçekleştirilmiş ve dolayısıyla değişiklik yapılmasına gerek duyulmamıştır. İklim riskleri ve fırsatlarıyla bağlantılı hedeflerin metrikleri ile her bir hedefin yıllık performansı düzenli olarak izlenmekte olup, 2024 yılı itibarıyla herhangi bir sapma kaydedilmemiştir. İklimle bağlantılı hedeflerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji, şu aşamada bağımsız üçüncü taraflarca doğrulamaya tabi tutulmamıştır. Sektörel bazlı emisyon azaltım hedeflerinin kamuya açıklanması ise bir sonraki raporlama döneminde planlanmaktadır.



Metrik ve Hedefler

Aşağıdaki tabloda, QNB Türkiye'nin iklim hedeflerine dair kapsam, amaç, baz yıl ve ilerleme bilgileri özetlenmiştir.

Hedef	Hedefin Amacı	Finansal Açıdan Önemi	Baz Yıl	Hedef Yıl		Kapsam	Dikkate Alınan Konular	Önceki Yıllardaki Önemli Aksiyonlar	2024 Yılı Aksiyonlar ve Etkiler
İklim Değişikliği Etkilerinin Ölçümü ve Stratejinin Hazırlanması	• İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması	Yüksek Önem	2021	2050		Banka	• Paris İklim Anlaşması • Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Taahhüdü ve sektörel hedefleri	• 2021 yılında CDP İklim Değişikliği raporlamasına başlandı. • 2023 yılında kredi portföy emisyonları hesaplanmaya başlandı. • 2023 yılında iklim değişikliği ile bağlantılı geçiş riskleri ölçülmeye başlandı.	• PCAF metodolojisine göre kredi portföyü emisyonları hesaplandı. • PCAF üyesi olundu. • İklim değişikliği ile fiziksel riskler ölçülmeye başlandı. • CDP İklim Değişikliği Raporlamasında Global A Listesi'ne girildi. • Kapsamlı iklim stratejisi çalışmasına başlandı.
Net Sıfır Hedefinin Verilmesi, 2030 yılı için 5 sektör emisyon azaltım hedeflerinin açıklanması ve Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA) Üyeliği	• İklim Değişikliğine Uyum • Bilim Temelli Girişimlere Uyumluluk	Kredi riskini azaltmak, yeşil kredi portföyünü artırmak	2023	2025					
Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi'nin Geliştirilmesi	• İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması • İklim Değişikliğine Uyum	Yüksek Önem ÇSY risk yönetimini güçlendirmek, itibar riskini azaltmak	2021	2050		Banka	• Paris İklim Anlaşması • Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Taahhüdü ve sektörel hedefleri	• 2021 yılında Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası yayımlandı. • 2021 yılında Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Politikasına, Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli dahil edilip uygulamaya başlandı. • 2022 yılında finanse edilmeyen faaliyetler listesine yeni kömür termik santralleri ve yeni kömür madeni yatırım projeleri eklendi.	• 2024 yılında Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli uygulamasının kapsamı genişletildi ve kredi tutarı 25 milyon ABD doları üzeri ve vadesi 2 yıl ve üzeri olan krediler dahil edildi. • Finanse edilmeyen faaliyetler listesine de radyoaktif ürünlerin üretimi veya ticareti, yerli halkların toprak sahipliği olduğu faaliyetler, tropikal yağmur ormanlarında ticari ağaç kesim faaliyetleri ve sürdürülebilir olmayan ormancılık faaliyetleri eklendi.
Müşteri Yeşil Dönüşümünün Desteklenmesi	• İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması • İklim Değişikliğine Uyum	Yüksek Önem Yeşil kredi talebini artırmak, müşteri portföyünü genişletmek	2023	2050		Banka	• Paris İklim Anlaşması • Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Taahhüdü ve sektörel hedefleri • Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması	• 2023 yılında Sürdürülebilir Finans ve Ürün Çerçevesi kapsamı genişletildi. • Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Finansmanı ve Öz Tüketime Dayalı Lisanssız GES Finansmanı müşterilere sunuldu. • 2023 yılında bilgilendirici blog yazıları, ücretsiz eğitimler ve kaynaklar içeren Banka'nın sürdürülebilirlik web sitesi yenilendi.	• Yeşili Arttıkça Faizi Düşen Kredi geliştirildi. • Dijital Köprü üzerinden karbon ayak izi hesaplama, izleme ve raporlama çözümleri sunuldu. • Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kurulu (OSBÜK) Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik Merkezi Stratejik Plan Sponsoru olundu. • OSBÜK ile OSB'lerin yeşil dönüşümüne destek olmak için stratejik ortaklık yapıldı.



Metrik ve Hedefler

Hedef	Hedefin Amacı	Finansal Açıdan Önemi	Baz Yıl	Hedef Yıl	Kapsam	Dikkate Alınan Konular	Önceki Yıllardaki Önemli Aksiyonlar	2024 Yılı Aksiyonlar ve Etkiler
Yeşil Finansman Kaynaklarının Geliştirilmesi	- İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması - İklim Değişikliğine Uyum	Yüksek Önem Yeni fonlama kaynaklarına erişim sağlamak	2021	2050	Banka	- Paris İklim Anlaşması - Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Taahhüdü	2021 yılında sürdürülebilirlik kriterlerine bağlı ilk sendikasyon kredisi temin edildi. 2022 yılında Merrill Lynch International ile Banka'nın elektrik tüketiminin yenilenebilir kaynaklardan karşılanmasına bağlı geri ödeme alınan SWAP anlaşması yapıldı. 2021 yılında 50 milyon ABD tutarında ilk yeşil tahvil ihracı gerçekleştirildi. 2023 yılında Sürdürülebilir Finans ve Ürün Çerçevesi kapsamı genişletildi. 2023 yılında Türkiye'nin ilk Yeşil/ Sürdürülebilir Mevduat ürünü tüzel müşterilere sunuldu.	125 milyon ABD doları tutarında yeşil ve mavi tahvil ihracıyla, Türkiye'nin ilk mavi tahvil ihracı yapıldı. - Uluslararası piyasalarda 500 milyon ABD doları tutarındaki ilk sürdürülebilir Eurobond ihracı gerçekleştirildi. 20 milyon ABD doları tutarında Responsibility Fund ile Yeşil Tahvil ihracı yapıldı. 40 milyon ABD doları tutarında sosyal tahvil ihracı yapıldı. - Yılın ilk yarısında 400 milyon ABD doları tutarında sürdürülebilir, ikinci yarısında ise 650 milyon ABD doları tutarında sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi sağlandı; böylece sektörde 1 ve 2 yıl vadeye ek olarak, Türkiye'nin 3 yıl vadeli ilk ve tek sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisine imza atıldı. 183 milyon ABD doları tutarında yeşil ve 7 milyon ABD doları tutarında mavi dış ticaret finansmanı işlemi yapıldı 45 milyon ABD doları tutarında EBRD ile Deprem Paketi anlaşması kapsamında fonlama alındı. - IFC ve Proparco ile Deprem Fonu anlaşması kapsamında 100 milyon ABD doları fonlama alındı.
Operasyonel Emisyonların Azaltılması ve Enerji Verimliliğinin Artırılması	- İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması - İklim Değişikliğine Uyum - Bilim Temelli Girişimlere Uyumluluk	Orta Önem İşletme maliyetlerini düşürmek, karbon ayak izini azaltmak	2021	2050	Banka	Paris İklim Anlaşması	- Kristal Kule Genel Müdürlük Binası LEED Gümüş sertifikalıdır. 2021 yılında operasyonel emisyonlar hesaplanmaya ve 2022 yılında doğrulanmaya başlandı. 2022 yılında elektrik tüketiminin tamamı yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaya başlandı. 2022 yılında Kristal Kule, Ümraniye, Erzurum binalarına TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası alındı. 2023 yılında Kristal Kule ve Ümraniye binalarına TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikası alındı. 2023 yılında İsrafvar Projesi hayata geçirildi. 2022 yılında E-Blok Veri Merkezi'ndeki klimalar, enerji verimli free-cooling sistemiyle çalışan modellerle değiştirildi. 2023 yılından bu yana Kristal Kule binasının ofis katlarında sıcak su kullanımını sağlayan termosifonlar, yaz aylarında 5 ay süreyle devre dışı bırakılarak enerji tasarrufu sağlanmaya başlandı. - Operasyonlarının elektrik tüketiminin karşılanabilmesi için öz tüketim Güneş Enerji Santrali Projelendirme süreci başlatıldı.	- Araç filosuna 60 hibrit araç daha eklendi. Kristal Kule binasına 2 yeni elektrikli araç istasyonu kurulumu yapıldı. - Genel Müdürlük binalarında %100 LED dönüşümü tamamlandı. - Taşınan veya yeni açılan şubelerde enerji verimliliği yüksek yeni nesil klimalar ve LED aydınlatma sistemlerine (şubelerin %57'si) geçiş yapıldı. - İsrafvar Projesi ile çalışanlardan gelen fikirlerle emisyon azaltımı ve kaynak verimliliği sağlayan 5 proje hayata geçirildi
LEED ve Tier III veya Tier IV sertifikalarının alınması			2024	2027	Ankara Veri Merkezi	Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Taahhüdü		



Metrik ve Hedefler

Hedef	Hedefin Amacı	Finansal Açıdan Önemi	Baz Yıl	Hedef Yıl		Kapsam	Dikkate Alınan Konular	Önceki Yıllardaki Önemli Aksiyonlar	2024 Yılı Aksiyonlar ve Etkiler
Su Güvenliğinin Artırılması	İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması İklim Değişikliğine Uyum	Orta Önem Su maliyetlerini kontrol altına almak, çevresel riskleri azaltmak	2023	2050		Banka	Paris İklim Anlaşması Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Taahhüdü	2023 yılında CDP Su Güvenliği Raporlaması başladı ve "A-" notu alındı. 2015 yılında Kristal Kule binasına kurulan çevresel drenaj sistemi ile yılda ortalama 4.000 m3 su geri kazanımı sağlanmaya başladı. 2023 yılında şubelerde olası su kaçakları sonrasında hasarı aza indirmek adına ıslak hacimlere ıslaklık sensörü ve su girişlerinde suyu kesmek adına selenoid montajı yapılmaya başlandı.	Genel Müdürlük binalarında ve şubelerde içme suyu arıtma cihazlarına geçiş yapıldı. CDP İklim Değişikliği Raporlamasında Global A Listesi'ne girildi. Su deşarjında %5 (m³/kişi), su tüketiminde (çekilen su) ise %3 (m³/kişi) oranında azaltım gerçekleştirildi.
Sürdürülebilir Tedarik Zincirinin Oluşturulması	İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması İklim Değişikliğine Uyum	Orta Önem Tedarik zinciri risklerini azaltmak ve ÇSY uyumu sağlamak	2022	2050		Banka	Paris İklim Anlaşması Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Taahhüdü	2022 yılında Kategori 1 Satın Alınan Mal ve Hizmetleri de içeren kapsam 3 emisyonu hesabına ve 2022 yılında doğrulamaya başlandı. 2023 yılında tedarik sözleşmelerine çevre ve sosyal konularını kapsayan maddeler eklendi ve yerel tedarikçilerin önceliklendirilmesi kararlaştırıldı. 2023 yılında satın alma süreçlerinin dijitalleştirilmesi için tedarikçilerin çevresel ve sosyal etkilerinin değerlendirilebileceği online platform projesi başlatıldı.	Yerel tedarikçi oranı: %95,5 Kategori 1 Satın Alınan Mal ve Hizmetleri altındaki emisyon hesabına dahil edilen 9 ayrı satın alma kalemi eklendi ve kapsam genişletildi.
Atık Yönetiminin Geliştirilmesi	İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması	Düşük Önem Maliyet kontrolü sağlamak, kaynak kullanımını azaltmak	2022	2050		Banka			
Sıfır Atık Sisteminin 350 Şubeye Kurulumu	İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması		2024	2026		Şubeler	Paris İklim Anlaşması Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Taahhüdü	2022 yılında Kristal Kule, Ümraniye ve Erzurum binalarına Sıfır Atık Belgesi alındı. 2024'te toplam kâğıt tüketiminin %20 azaltılması (baz yıl: 2021)	138 ton kâğıt, 39 ton cam, 11 ton plastik ve 3 ton metal atıkta geri dönüştürüldü. 295 şubede sıfır atık sistemine geçildi. Sıfır Atık Projesi kapsamında şubelere 1,37 milyon TL tutarında geri dönüşüm ekipmanı temin edildi.
Dijital onay ve dijital ekstre gönderimleri etkisi ile~%90 oranında kâğıt tüketiminin azaltılması			2015	2024		Banka	Türkiye Sıfır Atık Hedefi		

Ekler

Kullanılan Metodolojiler ve Veri Kaynakları

- QNB Türkiye’de iklim risklerinin ve fırsatlarının finansal etkilerinin ölçümü ve raporlanmasında uluslararası kabul görmüş senaryo ve metodolojilerden yararlanılmaktadır.
- NGFS senaryoları: 2024 yılında yapılan analizler 2025-2050 yılları arasındaki kısa, orta ve uzun vadeyi kapsamaktadır; Düzenli Geçiş, Düzensiz Geçiş ve Sıcak Ev Dünyası senaryoları dikkate alınmaktadır. NGFS senaryoları düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkabilecek ekonomik ve finansal değişiklikleri değerlendirmekte ve Paris Anlaşması hedefleriyle uyumlu bulunmaktadır. Özellikle “Düzenli Geçiş - Net Sıfır” senaryosu, sıcaklık artışını 1,5 derece ile sınırlamak için gerekli olan politikaları yansıtmaktadır.
- RCP 8.5 senaryosu: Yüksek emisyon senaryosu olarak işin mevcut haliyle devam ettiği (“business-as-usual”) durumunu temsil etmektedir; iklim değişikliği çabalarının sınırlı kalması, fosil yakıtlara bağımlılığın devam etmesi, yenilenebilir enerjiye geçişin yavaş olması, ormansızlaşmanın artması ve sera gazı emisyonlarının yükselmesi gibi faktörleri içermektedir. Bu senaryoda, yeryüzü sıcaklığı sanayi öncesi seviyelerin 4°C üzerine çıkabilmekte ve aşırı doğa olaylarının, sıcak hava dalgalarının, kuraklıkların ve su baskınlarının sıklığı artabilmektedir. Bu durum, ekosistemler, insan sistemleri, gıda ve su güvenliği ile küresel ekonomik istikrar üzerinde yıkıcı etkiler yaratabilmektedir.
- Finanse edilen emisyonların hesaplanmasında PCAF metodolojisi kullanılmaktadır.
- Sektörel azaltım hedeflerinin oluşturulmasında Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) sektörel karbonsuzlaşma yol haritaları dikkate alınmaktadır.
- Ayrıca, küresel ve bölgesel iklim modelleri, meteorolojik veriler, makroekonomik ve sektörel veriler ile coğrafi haritalar gibi çeşitli veri kaynaklarından yararlanılmaktadır. Gerektiğinde, net sıfır stratejisi ve ileri düzey risk analizlerinde uzman danışmanlık firmalarından destek alınmaktadır.

QNB Türkiye, iklim değişikliğinden kaynaklanan geçiş riskleri ile ilgili çalışmalarında Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) senaryolarından faydalanmaktadır. NGFS merkez bankaları ve yönetimlerin oluşturduğu, finansal sektörde en iyi uygulamaları teşvik etmenin yanında iklim ve çevre kaynaklı risklerin yönetimine katkı sunmayı amaçlayan

bir gruptur. NGFS senaryoları, iklim kaynaklı risklerin ekonomi ve finansal sisteme olan etkilerini anlamak ve analiz etmek için ortak bir başlangıç noktası sağlamak üzere geliştirilmiştir. Bu senaryolar, iklim değişimi ile ilgili potansiyel riskleri tespit etmeye ve noktasal tahminler yerine olası sonuçlar için makul bir aralık sağlamaya hizmet etmektedir.

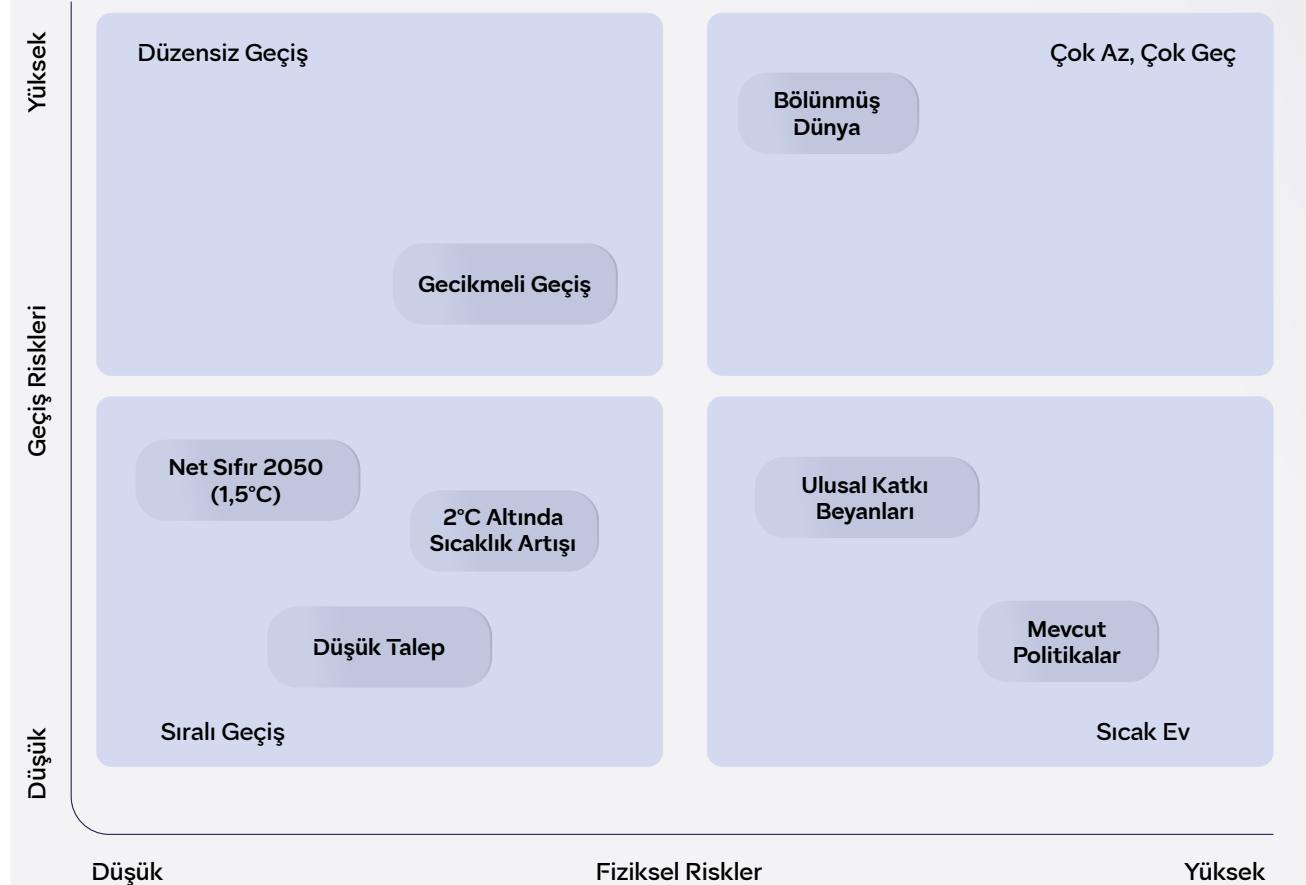
1. Sıralı Geçiş-Net Sıfır (Orderly Transition): Sıcaklık artışını 1,5 derece ile sınırlı tutmak için küresel ölçekte önlemlerin düzenli olarak alınacağı, iklim politikalarının erken uygulamaya konulacağı ve giderek daha katı hale geleceği varsayılmaktadır.

2. Düzensiz Geçiş-Gecikmiş Geçiş (Disorderly Transition): İklim politikalarının uygulanmasında gecikmeler yaşandığı ülkeler/sektörler arası farklılaşan uygulamalar nedeniyle bütüncül bir geçişin zamanlı olarak gerçekleştirilemediği varsayılmaktadır.

3. Sıcak Ev-Mevcut Politikalar (Hot House World): Sınırlı uygulanan/uygulanmayan iklim politikaları sebebiyle sıcaklık artışının kritik düzeylerde olacağı ve bazı bölge/sektörler için iklim değişikliğinin çevresel ve fiziksel etkilerinin önemli ölçüde yaşanabileceği varsayılmaktadır.

Fiziksel olayların potansiyel etkileri RCP (Temsili Karbon Yolları) 8,5 senaryosu altında tahmin edilmektedir. Bu senaryo, iklim değişikliği etkilerine yönelik çabaların asgari düzeyde kalmış olacağını, fosil yakıtlara bağımlılığın sürekli hale geleceğini, yenilenebilir enerji teknolojilerinin çok sınırlı bir şekilde benimseneceğini, tarım ve kentsel genişlemenin yol açtığı ormansızlaşma gibi önemli arazi kullanımı değişikliklerinin gerçekleşeceğini ve metan ile diğer CO₂ olmayan emisyonlar dahil olmak üzere sera gazı emisyonlarında ciddi artışlar olacağını varsaymaktadır. Senaryo tarafından öngörülen iklim etkileri arasında, ekosistemler ve insan sistemleri üzerinde yıkıcı etkilerle birlikte yeryüzü sıcaklığının sanayi öncesi seviyelerin 4°C üzerine çıkması, sıcak hava dalgaları, kuraklık ve su baskınları gibi doğa olaylarının gerçekleşme olasılığının artması ve küresel güvenliği ve ekonomik istikrarı tehdit eden gıda ve su sistemlerinde önemli bozulmalar yer almaktadır.

NGFS Senaryoları Çerçevesi





Ekler

Raporlama Kılavuzu

	KPI	Açıklama
FİNANSAL GÖSTERGELER	Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Projelerinin Toplam Enerji Projeleri Portföyündeki Payı (%)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye tarafından finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin, toplam enerji projeleri portföyündeki payını ifade etmektedir.
	Yenilenebilir Enerji Proje Türlerine Göre Finanse Edilen İşletmedeki Kurulu Güç Miktarı (MWm)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin her bir türüne (Rüzgâr Enerjisi Santrali-RES, Güneş Enerjisi Santrali-GES, Hidroelektrik Santrali-HES, Jeotermal Enerji Santrali-JES) ait mekanik kurulu güç miktarını (MWm cinsinden) ifade etmektedir.
	Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Kapsamında Yapılan Saha Ziyaretleri	Raporlama döneminde, QNB Türkiye tarafından kredi tahsis süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilen saha ziyaretlerinin sayısını ifade etmektedir.
	Çevresel ve Sosyal Konular Hakkında Bilgilendirilen Müşteri Sayısı (10 ABD doları ve üstü)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye tarafından çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen ve 10 ABD doları ve üstü tutarda işlem gerçekleştiren müşteri sayısının, toplam işlem yapan müşteri sayısına oranını ifade etmektedir.
	Kurumsal ve Ticari Proje Finansmanı Portföyündeki Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Finansman Oranı (%)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye tarafından sağlanan kurumsal ve ticari proje finansmanı portföyü kapsamında, Banka'nın iç sürdürülebilirlik değerlendirme kriterleri, sektör bazlı NACE kodları kontrolleri ve ilgili taksonomi şartları doğrultusunda sürdürülebilir olarak sınıflandırılan (çevresel ve sosyal) projelerin, toplam finansman portföyüne oranını ifade etmektedir.
	Sürdürülebilir Borçlanma Hacmi (ABD doları)	Raporlama döneminde Banka tarafından gerçekleştirilen sürdürülebilir Eurobond gibi sorumlu borçlanma işlemlerinin toplam tutarını ifade etmektedir.
	Çalışan Başına Emisyon Yoğunluğu (tCO ₂ e/çalışan sayısı)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye ve bağlı ortaklıklarının konsolide toplam karbon salımının (Kapsam 1 + Kapsam 2) (ton CO ₂ e cinsinden) toplam konsolide çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
ÇEVRESEL GÖSTERGELER	Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyonlar (tCO ₂ e/milyon TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın konsolide aktif büyüklüğüne kıyasla konsolide toplam karbon emisyonlarının (Kapsam 1 + Kapsam 2) (ton CO ₂ e cinsinden) milyon Türk Lirası başına oranını ifade etmektedir.

	KPI	Açıklama
ÇEVRESEL GÖSTERGELER	Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyonlar (tCO ₂ e/milyon ABD doları)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye'nin konsolide aktif büyüklüğüne kıyasla konsolide toplam karbon emisyonlarının (Kapsam 1 + Kapsam 2) (ton CO ₂ e cinsinden) 2024 yılı bilanço kuru dikkate alınarak milyon ABD doları başına oranını ifade etmektedir.
	Net Kâra Göre Konsolide Emisyonlar (tCO ₂ e/milyon TL)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye'nin net kârına kıyasla konsolide karbon emisyonlarının (Kapsam 1 + Kapsam 2) (ton CO ₂ e cinsinden) milyon Türk lirası başına oranını ifade etmektedir.
	Net Kâra Göre Konsolide Emisyonlar (tCO ₂ e/milyon ABD doları)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye'nin net kârına kıyasla konsolide karbon emisyonlarının (Kapsam 1 + Kapsam 2) (ton CO ₂ e cinsinden) 2024 yılı bilanço kuru dikkate alınarak milyon ABD doları başına oranını ifade etmektedir.
	Satın alınan su miktarı (Damacana) (330 ml-15 lt)(m ³)	Raporlama döneminde, Banka tarafından satın alınan 330 ml ve 15 litrelik (damacana) suları metreküp (m ³) cinsinden ifade etmektedir.
	Çalışan Başına Tüketilen Su Miktarı (lt/gün)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye'de çalışan (iştirakler dahil) başına tüketilen toplam su miktarının, çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
	Su çekimi ve deşarj miktarı (şehir suyu, drenaj suyu ve atık su) (m ³)	Raporlama döneminde, QNB Türkiye tarafından kullanılan şehir şebeke suyu, oluşan drenaj suyu ve deşarj edilen atık suyu miktarlarını ifade etmektedir.
	Sera Gazı Karbon Emisyonları Toplamı (Kapsam 1 + Kapsam 2 + Kapsam 3) (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın ve bağlı ortaklıklarının doğrudan (Kapsam 1), enerji dolaylı (Kapsam 2) ve değer zincirinden kaynaklanan (Kapsam 3) sera gazı emisyonlarının toplamını ton CO ₂ eşdeğeri cinsinden ifade etmektedir. Banka'nın bağlı ortaklıklarının ve iştiraklerinin emisyonları, Kristal Kule binasında kiraladıkları katların yüz ölçümleri dikkate alınarak metrekaare bazlı bir oranlama yöntemiyle hesaplanmıştır. Buna ek olarak, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. ayrı bir bina da yer aldığından doğrudan kendi tüketim verileri dikkate alınarak emisyon hesaplaması gerçekleştirilmiştir.



Ekler

	KPI	Açıklama
ÇEVRESEL GÖSTERGELER	Sera Gazı Karbon Emisyonları-Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın ve bağlı ortaklıklarının; doğrudan faaliyetlerinden kaynaklanan doğalgaz tüketimi, ısıtma amaçlı kullanılan motorin tüketimi, jeneratör yakıtı olarak kullanılan motorin tüketimi, kurum araçlarının benzin ve dizel yakıt tüketimleri, biyokütle ve LPG tüketimleri ile iklimlendirme sistemlerinden ve yangın tüplerinden kaynaklanan soğutucu gaz sızıntıları kaynaklı sera gazı emisyonlarını (ton CO ₂ e cinsinden) ifade etmektedir.
	Sera Gazı Karbon Emisyonları-Kapsam 2 (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın ve bağlı ortaklıklarının; dolaylı enerji tüketimi kapsamında gerçekleşen elektrik tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını (ton CO ₂ e cinsinden) ifade etmektedir.
	Sera Gazı Karbon Emisyonları-Kapsam 3 (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sera Gazı Protokolü doğrultusunda hesaplanan ve değer zinciri faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını (ton CO₂e cinsinden) ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonları aşağıdaki alt kategorilerden oluşmaktadır: - Kategori 1-Satın Alınan Mal ve Hizmetler - Kategori 4-Upstream Nakliye ve Dağıtım - Kategori 5-Operasyonlardan Kaynaklanan Atıklar - Kategori 6-İş Seyahatleri - Kategori 7-Çalışanların İşe Ulaşımı - Kategori 8-Upstream Yatırımlar - Kategori 9-Downstream Nakliye ve Dağıtım

	KPI	Açıklama
ÇEVRESEL GÖSTERGELER	Çevre Koruma Yatırımları (TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın çevresel etkilerini azaltmak amacıyla hayata geçirilen operasyonel projelere (atık yönetimi, su verimliliği, enerji tasarrufu vb.) ilişkin yatırım harcamalarını ifade etmektedir.
	Toplam Enerji ve Yakıt Tüketimi (GJ)	Raporlama döneminde, Banka ve bağlı ortaklıklarının doğrudan ve dolaylı yollarla tükettiği tüm enerji kaynaklarının (doğalgaz, motorin, benzin, elektrik, jeneratör yakıtı, LPG, biyokütle, ısı/buhar kaynaklı elektrik tüketimi, evden çalışma kaynaklı doğalgaz tüketimi, evden çalışma kaynaklı elektrik tüketimi, evden çalışma soğutma kaynaklı elektrik tüketimi) toplamını, gigajoule (GJ) cinsinden ifade etmektedir.
	Toplam Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Banka tarafından geri dönüştürülen kağıt, cam, plastik, metal ve kahve posası gibi atıkların toplam miktarını ton cinsinden ifade etmektedir.



Ekler



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel :+90 212 318 6000
Fax :+90 212 318 6000
www.kpmg.com.tr

QNB BANK TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

QNB Bank A.Ş. Şirketi Genel Kuruluna (veya Yönetim Kuruluna)

QNB Bank A.Ş. (“Şirket” ya da “QNB Bank”) ve bağlı ortaklıklarının (“birlikte Grup olarak anılacaktır”) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait sürdürülebilirlik raporunun Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 *Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler*, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 *İklimle İlgili Açıklamalar* ve “TSRS Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararına” (hep birlikte “TSRS” olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığına ilişkin sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Bu denetim denetçiler, sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Verdiğimiz sınırlı güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Sınırlı Güvence Sonucu

“Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti” başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirketin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait sürdürülebilirlik raporunun, tüm önemli yönleriyle TSRS’ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Dikkat Çekilen Husus(lar)

Sürdürülebilirlik raporunun 2 no’lu dipnotunda açıklandığı üzere, Şirket TSRS’leri uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, TSRS 2 uyarınca yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

Sürdürülebilirlik raporunun 2 no’lu dipnotunda açıklandığı üzere, Şirket 18 Aralık 2024 tarihli ve 32756 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı Geçici madde 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamama muafiyetinden Kategori 15 özelinde yararlanmıştır. Bu nedenle, ilişikteki sürdürülebilirlik raporu Şirket’in TSRS ‘ye göre hazırlanan ilk sürdürülebilirlik raporu olduğu için Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklanmamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hazırlanmasında yapısal kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Raporunun “İleriye Yönelik Beyanlar” dipnotunda ele alındığı üzere, Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgiler, gelecekteki olası fiziksel ve geçici iklimle ilgili olasılık, zamanlama veya etkiler hakkında eksik bilimsel ve ekonomik bilgi nedeniyle yapısal belirsizliğe tabi olan iklimle ilgili senaryolara dayalı bilgileri içerir.

Ayrıca, sera gazı sayısallaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Raporu ‘na ilişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin TSRS ‘ye uygun olarak hazırlanmasından;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden.
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket’in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Raporu’nun Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlanması ve yürütülmesi,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşılması ve
- QNB Bank’ın yönetimine ulaştığımız sonucun bildirilmesi.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceğinden Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasına dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri ve Güvence Denetimi Standardı 3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri’ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Sorumluluklarımız bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Ekler



Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

KPMG, Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") *Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri İçin Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekle sorumludur.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Raporunda önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik raporuna ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

Aşağıdaki bölüm, rehber olması amacıyla verilmiş olup örnek prosedürler, kullanıcıların yapılan işe ilişkin anlayışı için önemli olabilecek prosedürlerin türünü veya kapsamının tam bir listesi niteliğinde değildir. Sınırlı güvence denetimi özelinde değerlendirilmelidir.

Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Raporunun elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır;

- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirketin önemlilik değerlendirme sürecinin uygulanmasını TSRS'lerin gerekliliklerine karşı değerlendirilmiş ve önemlilik değerlendirmesi için sağlanan bilgilerin TSRS'lere uygunluğunu incelenmiştir.

- Grup sürdürülebilirlik raporunda sunulan bilgilerin doğruluğunu, örneklem bazında şirketin destekleyici dokümantasyonu ile karşılaştırarak test edilmiştir.
- Örneklem bazında analitik güvence prosedürleri ve ilgili sorgulamaları, yeniden hesaplamaları gerçekleştirdik, dokümantasyonu inceledik ve veri toplama işlemlerini test ederek grup sürdürülebilirlik beyanının doğruluğu değerlendirilmiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilere ilişkin sorumlu kişiler ile görüşmeler yapılmış ve analitik prosedürler uygulanmıştır,
- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilere ilişkin maddi doğrulama prosedürleri uygulanmıştır,
- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgiler, finansal tablolarda karşılık gelen açıklamalarla karşılaştırılmıştır,
- Sera gazlarına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir,
- Dönem boyunca yakılan yakıtın ısı değerine dayalı olarak salınması beklenen sera gazları, salınan gerçek sera gazlarıyla karşılaştırılarak analitik prosedürler uygulanmış ve belirlenen önemli farklılıklar açıklamasına ilişkin yönetim sorgulanmıştır;

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.

Şirin Soysal, SMMM
Sorumlu Denetçi

29 Temmuz 2025
İstanbul, Türkiye



QNB Kristal Kule

**Büyükdere Caddesi, No:215
34394, Şişli/İstanbul**

qnb.com.tr