



HGS

QNB Kristal Kule
Büyükdere Cad. No: 215
34394 Şişli / İstanbul

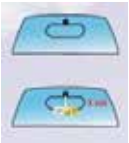
qnb.com.tr
0850 222 0900

Hızlı Geçiş Sistemi Etiketi/Kartı Bilgi ve Kullanım Kılavuzu

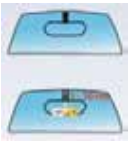
QNB şubelerinden ve internet bankacılığı aracılığıyla alacağınız HGS etiket/kart ile köprülerden, otoyollardan, İDO ve İstanbulliles gişelerinden geçiş yapabilirsiniz!

Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiketinin Ön Cama Yapıştırılması

- HGS etiketinizi düzgün bir şekilde aracınızın ön camına yapıştırmak için birkaç dakikanızı ayırmanız yeterlidir. Bu işlemden sonra aracınız HGS gişelerinde beklemeden geçiş için kullanıma hazır hale gelecektir.
- Ön camınızda etiketi yapıştıracığınız yeri içeriden siliniz ve kurulaınız. Ön cama yapacağınız montajın uygun şekilde yapılması etiketin içerisindeki elektronik ekipmanların birçok etkiden korunarak uzun süre kullanılabilmesi için önem arz etmektedir.
- Yüzeyi temizledikten sonra etiketi dikkatlice, yapışmayan arka yüzeyinden çıkarınız. Etiket tek seferde aşağıda açıklandığı şekilde yapıştırınız. Etiket yapıştırdıktan sonra söküp yerini değiştirmeye çalışmayınız. Aksi durumda, çalınmaya karşı duyarlı mekanizması etkisiz hale gelecektir. Ön cama yapıştırma aşamasında dikkat etmeniz gereken, aracınızın metalik cama sahip olup olmadığıdır. Bu araçların marka ve modeline göre listesine <http://www.ptt.gov.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.
- a. Metalik cama sahip ise HGS etiketinizi aynanın arkasındaki ve çerçevesindeki siyah noktalı alana konumlandırıınız.
- b. Metalik cama sahip değilse;



Aynanız ön cama monteli ise HGS etiketinizi camı yatayda ortalayacak şekilde aynanın montaj ayağından 5 cm aşağısında konumlandırıınız.



Aynanız tavana monteli ise HGS etiketinizi ön camı ortalayarak en üst kısmından 5 - 10 cm daha aşağıda olacak şekilde konumlandırıınız.



Düz ön cama sahip kamyon ve otobüslerde ise HGS etiketinizi yatayda ortalayarak en alt kısmından 5 - 10 cm yukarı olacak şekilde konumlandırıınız. Eğer cam silecekleri camın alt kısmında konumlu ise HGS etiketinizi sileceklerden 5 cm daha yukarıda olacak şekilde konumlandırıınız.

HGS Etiketinin/Kartının Kullanımı

- Hızlı Geçiş Şeritleri gişe alanlarında, gişe üzerinde yer alan bilgi panosunda HGS yazılı ve saçak trafik ışığı yeşil yanan gişelerden geçiş yapılabilir. HGS yazılı ve saçak trafik ışığı yeşil yanan gişelerden geçiş yapılabilir.
- Hızlı Geçiş Şeritlerinden geçişlerde HGS kart/etiketlerine yansıyan geçiş ücretleri PTT tarafından belirlenen geçiş bedelleridir. Geçiş ücretleri ile ilgili itirazların muhatabı PTT'dir.
- HGS gişesine yaklaştığınızda hızınızı azaltmanız çok önemlidir. Aksi takdirde etiketiniz gişe tarafından okunamayabilir.
- HGS etiket/kartınızın gişe geçişlerinde okunmaması gibi teknik sorunların muhatabı PTT'dir.
- Plakanız HGS etiketine tanımlanır. Bu sebeple geçişlerde HGS etiketiniz okunmasa dahi, plakayla bağlı olan HGS etiketinden plakadan tespit yöntemiyle ödeme alınır.
- HGS etiketiniz belirli bir limitin altına düştüğünde otomatik olarak bağladığınız hesaptan veya kredi kartından yükleme yapılacaktır. Yükleminin yapılamaması ve geçiş sırasında yeterli bakiye bulunmaması halinde gişelerdeki elektronik panellerden düşük bakiye uyarısı alacaksınız. HGS hesabında geçiş için yeterli bakiye bulunmadığı durumda 15 gün içerisinde yeterli tutar hesaba yatırılmazsa, ilgili geçişler için tebliğat işlemleri yapılacaktır. Yeterli bakiye olmadan yapılacak geçişler, 15 gün içerisinde hesaba yükleme yapılmaması durumunda cezalı olacaktır.
- HGS etiketiyle geçiş yapabilmeniz için HGS etiketinizin önceden mutlaka doldurulması gerekmektedir. İlk aktivasyon sırasında araç sınıfına* göre belirlenen minimum yükleme tutarının geçişlerde kullanılmak üzere HGS'ye yüklenmesi gerekmektedir. Araç sınıflarına göre ilk yükleme tutarları ile ilgili bilgiye qnb.com.tr'den ve QNB şubelerimizden ulaşabilirsiniz.
- Otomatik yüklemelerin gerçekleştirilebilmesi için belirlenen araç sınıfı bazında minimum alt limit tutarları ile ilgili bilgiye qnb.com.tr'den ve QNB şubelerimizden ulaşabilirsiniz.
- Aracınızı satmanız durumunda ise HGS etiketini iptal etmeniz gerekmektedir. Eğer aracınızı değiştirdiyseniz, yeni HGS etiketine eski HGS etiketindeki bakiyenizin aktarılması için şubelerimize gelebilirsiniz. Bakiyenizi yeni bir HGS etiketine transfer etmek istemiyorsanız, ürün iptalinden 30 gün sonra bakiye, talimatlı hesabınıza veya kartınıza aktarılacaktır.
- Teslim alınan ürün yalnızca başvuruda plakası belirtilen araçta kullanılmalıdır, ürünün farklı bir araçta kullanımı durumunda PTT tarafından cezai yaptırım uygulanabilir.
- Ürünün arızalanması/yırtılması gibi durumlarda muhatap PTT'dir.
- 4. sınıf araçlar için bankamızdan alacağınız HGS etiketinize/kartınıza, birden fazla dorse tanımı yapılabilmektedir.

*1. sınıf araçlar: AKS ARALIĞI (DİNGİL MESAFESİ) 3.20 METRE ALTINDA OLAN ARAÇLAR

*2. sınıf araçlar: AKS ARALIĞI 3.20 METRE VE ÜZERİNDE OLAN HER TÜRLÜ 2 AKSLİ ARAÇ

*3. sınıf araçlar: AKS ADEDİ (DİNGİL SAYISI) 3 TANE OLAN HER TÜRLÜ ARAÇ

*4. sınıf araçlar: DİNGİL SAYISI 4 VE 5 ADET OLAN HER TÜRLÜ ARAÇ

*5. sınıf araçlar: DİNGİL SAYISI 6 VE DAHA FAZLA OLAN ARAÇ