



QNB LinkPOS

Link ile Kolay Tahsilat
Bilgilendirme Dokümanı

TOPTANCI

Bu link üzerinden
ödemenizi
yapabilirsiniz.



BAKKAL

Ödememi kolayca
yaptım.



Ödeme Linki Oluşturma

1 Link oluşturmak için üst menüde yer alan «LinkPOS» sekmesine tıklanır.

2 Satışa ait **para birimi, işlem tutarı, taksit sayısı, iletişim tipi** girilir ve aşağıda yer alan «Link Oluştur» tuşuna tıklanır.

2.1 Yurt dışındaki müşterilerinizden USD, EUR, GBP veya JPY cinsinden tahsilat yapmak için Döviz POS yetkinizin olması gerekmektedir. Bu özelliği kullanmak için şubenizle iletişime geçebilirsiniz.

2.2 Taksit sayısını yasal düzenlemelere uygun olarak girmeniz gerekmektedir.

2.3 Oluşturulacak olan linkin QNB tarafından müşteriye iletilmesini istiyorsanız SMS veya e-posta seçeneklerini seçtikten sonra açılan alana cep telefonu veya e-posta adresi bilgisini girebilirsiniz. Linki kendiniz kopyalayıp iletmek istiyorsanız bu alanı boş bırakabilirsiniz.

3 «Link Oluştur» tuşuna tıkladıktan sonra açılan penceredeki linki kopyalamak için «Kopyala» tuşuna tıklayabilir veya bir önceki adımda girdiğiniz iletişim adresine gönderilmesi için «Gönder» tuşuna tıklayabilirsiniz.

Ek Kriterler ile Link Oluşturma

1 Ek kriterler ile link oluşturmak için link oluşturma ekranında yer alan «Ek Alanlar» tuşuna tıklanır. Ek alanlar girildikten sonraki link oluşturma süreci yukarıdaki gibi devam eder.

1 Üye İşyeri Adı alanı değiştirilemez.

2 İşlem takibi için belirleyeceğiniz sipariş numarası girilebilir. Daha önce kullanılan sipariş numaraları tekrar kullanılamaz. Boş bırakılması durumunda sistem tarafından otomatik bir değer atanır.

3 Terminal Numarası alanı değiştirilemez.

4 Linkin geçerli olacağı başlangıç tarihi girilir.

5 Linkin geçerliliğini yitireceği tarih girilir.

6 Tek kullanımlık linkler bir kere ödeme yapıldıktan sonra geçersiz hale gelecektir. Çok kullanımlık linkler ile birden fazla sayıda ödeme kabul edilebilmektedir.

7 Bu alana girilecek metin, ödeme sayfasında kart hamiline gösterilir. Tahsilat ile ilgili açıklamalarınızı bu alana girebilirsiniz.

8 Bu alan aktifleştirilirse ödeme yapan kişinin ödemeyi yaparken açıklama girmesine izin verebilirsiniz ve bu açıklamayı LinkPOS raporlarınızda görüntüleyebilirsiniz.

9 Ödemeyi aldıktan sonra SMS ile ödendi bilgisi almak için bu alanı işaretleyebilirsiniz.

- 1 Üye İşyeri Adı alanı değiştirilemez.
- 2 İşlem takibi için belirleyeceğiniz sipariş numarası girilebilir. Daha önce kullanılan sipariş numaraları tekrar kullanılamaz. Boş bırakılması durumunda sistem tarafından otomatik bir değer atanır.
- 3 Terminal Numarası alanı değiştirilemez.
- 4 Linkin geçerli olacağı başlangıç tarihi girilir.
- 5 Linkin geçerliliğini yitireceği tarih girilir.
- 6 Tek kullanımlık linkler bir kere ödeme yapıldıktan sonra geçersiz hale gelecektir. Çok kullanımlık linkler ile birden fazla sayıda ödeme kabul edilebilmektedir.
- 7 Bu alana girilecek metin, ödeme sayfasında kart hamiline gösterilir. Tahsilat ile ilgili açıklamalarınızı bu alana girebilirsiniz.
- 8 Bu alan aktifleştirilirse ödeme yapan kişinin ödemeyi yaparken açıklama girmesine izin verebilirsiniz ve bu açıklamayı LinkPOS raporlarınızda görüntüleyebilirsiniz.
- 9 Ödemeyi aldıktan sonra SMS ile ödendi bilgisi almak için bu alanı işaretleyebilirsiniz.

Link Düzenleme ve Silme

LinkPOS // Yeni Ekle

1 [Link Listeleme](#)

Para Birimi * TL - TÜRK LİRASI

İşlem Tutarı * 100.00

Taksit Sayısı * 2

İletişim Tipi SMS

SMS * 9998887700

1 Oluşturduğunuz linklerin detaylarını görüntülemek ve düzenleme yapabilmek için ekranın sağında yer alan «**Link Listeleme**» tuşuna tıklanır.

LinkPOS

Her sayfada TR kayıt göster

Ara [Dışa Aktar](#)

M	Operasyon Adı	Terminal Kodu	Link Başlangıç Tarihi	Link Bitiş Tarihi	Kullanıcı Statüsü	Belirli Tipler	Belirli Detay	İşlem
10000015556436	TEST LINKPOS	V175E203	21.02.2021 07:16:59	22.02.2021 07:19:30	Aktif	Email	ajper.bilmesic@ibach.com.tr	3
100000155564719	TEST LINKPOS	V175E203	21.02.2021 07:20:48	22.02.2021 07:23:40	Aktif	Email	ada.fikircioglu@ibach.com.tr	4
100000155564773	TEST LINKPOS	V175E203	21.02.2021 07:30:46	22.02.2021 07:33:46	Aktif		ajper.bilmesic@ibach.com.tr	4
100000155564845	TEST LINKPOS	V175E203	22.02.2021 18:58:08	23.02.2021 18:58:08	Aktif			4

- Kopyala
- Yazdır
- Csv
- Excel

2 «**Dışa Aktar**» butonuna tıkladığında tabloda yer alan bilgiler kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.

3 Kalem butonuna tıkladığında link içerisinde yer alan bilgiler güncellenebilir. Güncelleme ekranına aşağıda yer verilmiştir.

4 Çarpı butonuna tıkladığında link silinir ve geçersiz hale getirilir.

LinkPOS // Düzenle 5

Ek Alanlar

Para Birimi * TL - TÜRK LİRASI

İşlem Tutarı * 100.00

Taksit Sayısı * 2

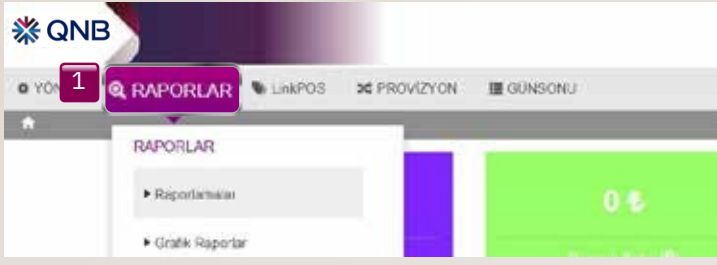
İletişim Tipi E-Posta

E-Posta * musten@e-posta.com

Link Oluştur

5 Güncelleme yapıp kaydet butonuna tıkladığında değişiklikler kaydedilir ve link güncel bilgiler ile çalışmaya devam eder. Güncelleme yapıldığında yeni bir link üretilmez, güncellemeler eski link üzerinden geçerli olur.

LinkPOS Raporu Alma



- 1 Oluşturulan linklere ait detayları incelemek ve ilgili link üzerinden ödeme alınıp alınmadığını görmek için «Raporlar» sekmesi altından «Raporlamalar» sekmesi seçilir.



- 2 «LinkPOS Raporu» sekmesi seçilir.

LinkPOS Raporu

3 Üye İşyeri Adı 000600000010835 - TEST.LINKPOS

4 Terminal No V1758263

5 İşyeri Sipariş No

6 Para Birimi Seç

7 Ödeme Durumu Seç

8 İşlem Tutarı >= 0.00

9 İşlem Tutarı <= 0.00

10 Başlangıç Tarihi 19/07/2021

11 Bitiş Tarihi 19/07/2021

12 Hızlı Arama Seç

13 Taksit Sayısı Seç

Ara

Aranacak işlemlere ait kriterler girilir ve «Ara» butonuna basılır.

- 3 Üye İşyeri Adı alanı değiştirilemez.
- 4 Terminal No alanı değiştirilemez.
- 5 Sipariş no ile arama yapılabilir.
- 6 Para birimi seçilerek arama yapılabilir.
- 7 Ödeme yapılan ve yapılmayan linkler filtrelenerek arama yapılabilir.
- 8 Satış tutarı belirli bir tutarın üzerindeki linkler filtrelenebilir.
- 9 Satış tutarı belirli bir tutarın altındaki linkler filtrelenebilir.
- 10 Linkin geçerli olduğu başlangıç tarihi filtrelenebilir.
- 11 Linkin geçerliliğini yitireceği bitiş tarihi filtrelenebilir.
- 12 Hızlı arama ile ilgili gün, son 7 gün veya son 30 gün içerisinde oluşturulan linkler filtrelenebilir.
- 13 Taksit sayısına göre linkler filtrelenebilir.

LinkPOS Raporu

Her sayfada 10 kayıt göster

14 Dışa Aktar

Üye İşyeri Adı	Terminal No	Id	Kayıt Tarihi	İşlem Tutarı	Para Birimi	Sipariş No	Link URL	Taksit İşlem Sayısı	Son Kullanma Tarihi	İşletme Tarihi	Tek Kullanıcı Link
TEST LINKPOS	V1758263	10000002271151537	19.07.2021 09:45:34	1	TL-TÜRK LİRASI		http://hb.mtc/YSvp58261	5	20.07.2021 09:45:25	-	Tek Kullanıcı
TEST LINKPOS	V1758263	10000002271141872	19.07.2021 09:00:32	25	TL-TÜRK LİRASI		http://hb.mtc/CU/Voy9UC	2	20.07.2021 09:07:55	-	Tek Kullanıcı
TEST LINKPOS	V1758263	10000002271132081	18.07.2021 06:04:05	150	TL-TÜRK LİRASI		http://hb.mtc/SPV/vAMOG	2	20.07.2021 08:01:36	-	Tek Kullanıcı
TEST LINKPOS	V1758263	10000002281135659	18.07.2021 17:13:40	10	TL-TÜRK LİRASI		http://hb.mtc/RCVv0t8fL	2	17.07.2021 17:13:31	-	Tek Kullanıcı



- 14 Görüntülenen işlemler «Dışa aktar» tuşu ile kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.

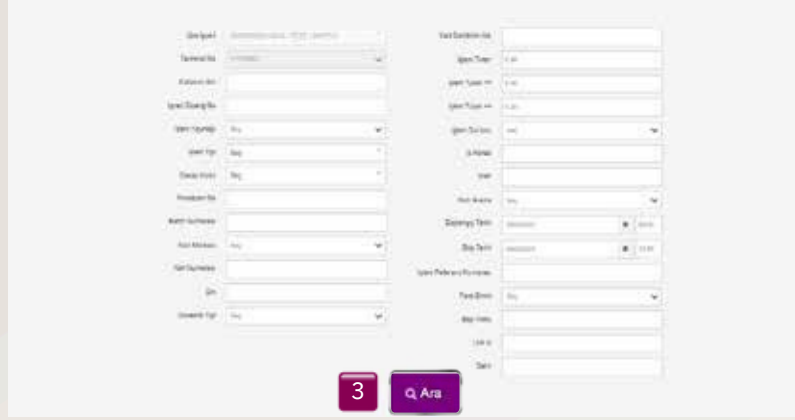
LinkPOS Üzerinden Gerçekleşen İşlemleri Görüntüleme



1 LinkPOS'unuzdan geçen başarılı ve başarısız işlemleri görüntülemek için «Raporlar» sekmesi altından «Raporlamalar» sekmesi seçilir



2 «LinkPOS Raporu» sekmesi seçilir.



3 «İşlem Arama» sekmesi seçilir.

Kullanıcı Adı	Güvenlik Tipi	İşlem Sayısı	İşlem Tipi	Taklit Sayısı	İşlem Tutarı	EFT Kodu / Kart Banka Adı	Detaylar
asu09660000010835	NetSecure	SVS_100277312	İade	1	0.01	0045-AltınKart	
asu09660000010835	NetSecure	SVS_100277312	İade	2	1.00	0111 QNB Finansbank	
eda09660000010835	ZKnet	SVS_100554078	Satış	1	1.00	Tarımiz	
asu09660000010835	EDnet	SVS_100574303	Satış	3	20.00	0111 QNB Finansbank	
eda09660000010835	EDnet	SVS_100110090	Satış	1	1.00	Tarımiz	
eda09660000010835	ZKnet	SVS_100114486	Satış	1	1.00	Tarımiz	
asu09660000010835	EDnet	SVS_100277312	Satış	2	1.00	0111 QNB Finansbank	



4 Görüntülenen işlemler «Dışa aktar» tuşu ile kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir. İşlemlerin detaylarını görüntülemek için ekranın sağında yer alan **büyüteç** tuşuna basılır.

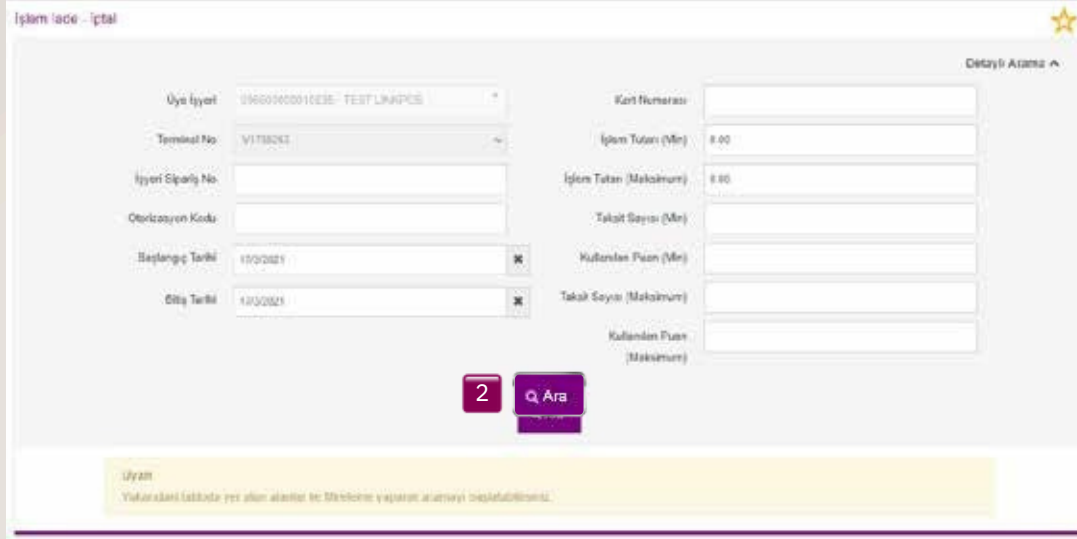
İşlem Tipi	İade	Güvenlik Tipi	İvccGeceri	Protokol	Güvenlik Gecece Sayısı
İşlem Sayısı	SVS_100277312	Öğne-Sayı No	SVS_100277312	Kullanıcı Kodu	asu09660000010835
MCC	MUHTELIP GYMA VE AKSINAGAZALA	Kullanıcı Adı	-	İşlem Kısmı	VPOS-Market
Makalelik Kart No	521807****9618	Kart Sıra No Adı	-	Kart No	Finansbank
Birlik Numarası	P	Birlik Durumu	birlikAŞK	İRC Hesap Kodu	-
İRC Açıklama	-	İşlem Tutarı	0.01	Faiz Birimi	TL - TÜRK LİRASI (500)
Taklit Sayısı	1	Kullanıcı Puanı	0	İşlem Referans Numarası	107522918708
Cevap Kodu	96	Cevap Detay	İstisnai Hata	İşlem Durumu	Başarısız
İşlem Kartı Kodu	-	İşlem İşlem Tarihi	-	İşlem İşlem Zamanı	-
Terminal No	V1798363	İşlem İşlem Adı	TEST LINKPOS	CARVA Değeri	-
Kart Markası	Master	İşlem İşlem Adı	-	İşlem Tutarı	0.01
İş Adresi	-	Client İş Adresi	-	İşlem Tarihi	15.03.2021 23:02:39
İşlem Zamanı	23.02.20	İşlem Açıklaması	-	İŞ İşlem Kodu	-
İşlem	-	Doğru Ad	-	Banka İşlem No	0143

6 Büyüteç tuşuna basıldıktan sonra işlemlerin detayları görüntülenir.

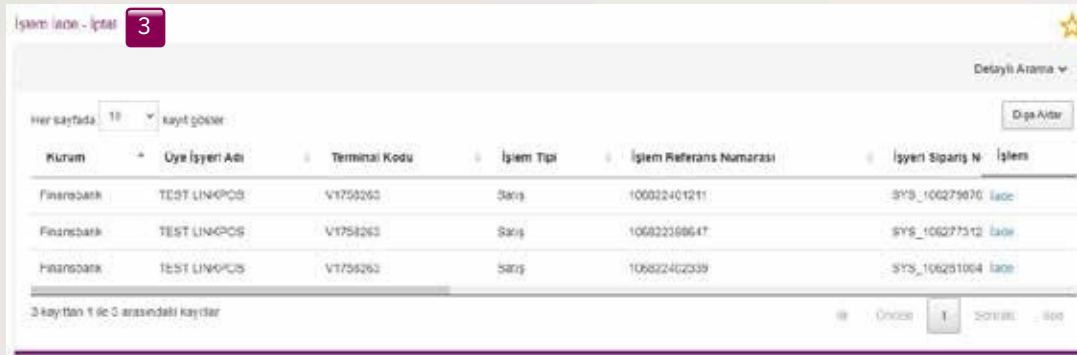
LinkPOS ile Yapılan Satışı İptal veya İade Etme



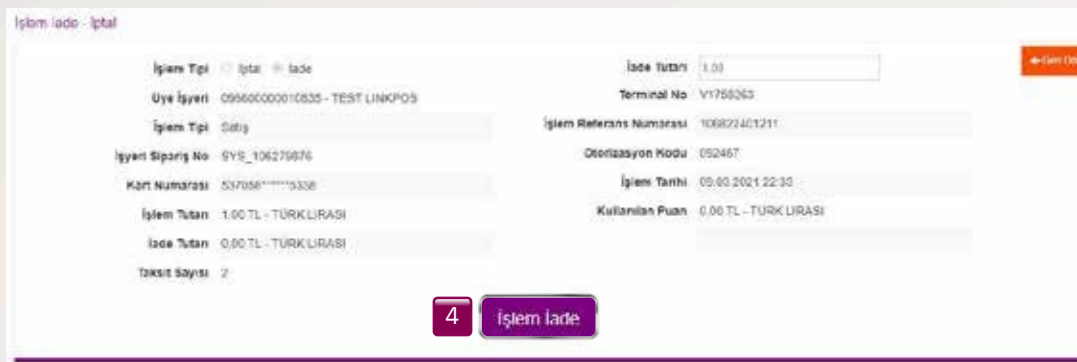
1 LinkPOS ile yapılan satışı iptal veya iade etmek için «**Provizyon**» sekmesine tıklanır, provizyon sekmesi altından «**Provizyon İptal-İade**» sekmesine tıklanır.
Not: Satış işlemleri aynı gün içerisinde sadece iptal edilebilir, satış takip eden günlerde iade edilebilir.



2 İşlem arama ekranından aranmak istenen işleme ait kriterler girilir ve «**Ara**» tuşuna basılır.



3 İptal/İade edilmek istenen işlemin yanındaki «**İptal**» veya «**İade**» yazısına tıklanır.



4 İşlem detayları görüntüledikten sonra «**İşlem İade**» veya «**İşlem İptal**» butonuna basılarak işlem iade veya iptal edilir.

Sıkça Sorulan Sorular

LinkPOS'ta taksit yapılabilir mi?

LinkPOS'ta QNB, Enpara ve HSBC kartlarına taksitli satış gerçekleştirebilirsiniz.

LinkPOS'ta tutar limiti var mı?

LinkPOS satışları özelinde bir limit bulunmamaktadır.

LinkPOS'ta hangi kartlar ile ödeme alınabilir?

LinkPOS ile yurt içi veya yurt dışında ihraç edilmiş Visa, Mastercard, UnionPay ve Troy kart sahiplerinden ödeme alınabilir.

LinkPOS'ta 3D Secure ile ödeme alınabilir mi?

LinkPOS'tan geçen tüm işlemler 3D Secure olarak gerçekleşmektedir.

Oluşturduğum linki yurt dışındaki bir cep telefonuna SMS olarak iletebilir miyim?

LinkPOS sayfası üzerinde oluşturduğunuz ödeme linkini yurt dışındaki müşterinize SMS yoluyla gönderebilirsiniz. Ayrıca ödeme linkini kendiniz de SMS, e-posta ya da istediğiniz başka bir mecra üzerinden yollayabilirsiniz.

LinkPOS'ta oluşturduğum link birden fazla kez kullanılabilir mi?

Birden fazla kez kullanılması istenen linkler için link oluşturulurken «Link Kullanım Tipi» alanının «Çok Kullanımlık Link» olarak seçilmesi gerekmektedir.

Link ile ödeme yapıldığını nasıl anlarım?

Ödeme alındıktan sonra SMS ile bilgi almak istiyorsanız link oluşturma ekranında «Ek Alanlar» tuşuna tıklayarak «SMS ile Ödeme Bilgisi Almak İstiyorum» kutucuğunu işaretleyebilirsiniz. Ek olarak QNB LinkPOS sayfasında «Raporlamalar» sekmesi altındaki «LinkPOS Raporu» ekranından oluşturduğunuz linkler detaylı filtreleyerek listelenebilir ve «Ödeme Durumu» sütunundan ödenip ödenmediği bilgisi edinilebilir.

LinkPOS ile ilgili sorularım için hangi numarayı arayabilirim?

LinkPOS konusunda teknik desteğe ihtiyacınız olduğu durumlarda 0850 222 1 900 numaralı POS Destek Hattı'mızı arayarak önce 2 ardından 3 tuşlamasıyla ilgili adımdan veya sanalpos@qnb.com.tr destek alabilirsiniz.